EFU CASHLESS HEALTH PLUS

Introduction:

Easypaisa, in partnership with EFU Life, introduces the EFU Cashless Health Plus a simple and reliable health insurance solution that protects you and your loved ones, including your spouse & children. The plan covers in-patient hospitalization, day-care procedures and pre-existing conditions, offering financial protection against unexpected illnesses or accidents. With cashless treatment at 390+ network hospitals across Pakistan, it ensures hassle-free healthcare coverage with minimal paperwork.

EFU Profile

EFU Life is a leading life and health insurer in Pakistan's private sector. Established in 1992 as the first private life insurance company, EFU Life has built a strong reputation over 32 years by providing reliable financial planning and protection solutions. The company operates through Sales Force, Bancassurance, Group Life, and Group Health channels, and offers a wide range of retail, digital, and inclusive insurance products to serve customers across all income segments.

What will be the scope of the cover?

The product's primary objective is to deliver quality health insurance protection to insured members in case of unexpected illnesses or accidental injuries resulting in hospitalization.

Product Feature:

- Coverage for in-patient hospitalization
- Cashless treatment at 390+ EFU Life network hospitals across Pakistan
- Coverage for day-care procedures
- Accidental emergency coverage
- Pre-existing conditions coverage
- Coverage for the entire family – self, spouse & children
- Accidental death benefit 100,000
- Simple enrolment
- Affordable and value-for-money health protection

Eligibility Criteria

- Adult Ages: 18 – 65 years (Self & Family)
- For Son: 2 Months onwards to 25 years
- For Daughter: 2 Months onwards – Till Marriage

Room Entitlement & Annual Limits

Choose from General, Semi-Private or Private room categories, each aligned with annual coverage limits PKR 200,000, PKR 400,000, PKR 600,000 & PKR 800,000 allowing you to select the plan that best suits your healthcare needs and budget.

In Patient Hospitalization:

The policy covers the following in-patient hospitalization expenses:

- Room charges as per entitlement
- General nursing services
- ICU / CCU charges
- Physician, specialist, and surgeon fees
- Medicines and laboratory tests
- Operation theatre and anesthetist charges
- Oxygen and blood supplies

Plan Coverage Details
EFU Cashless Health Plus Plan

The plan is available in four distinct variants, allowing you to choose a package that best suits your needs. The coverage limit is individual basis, protecting the entire family.

Benefit Table				
Product Features	Bronze	Silver	Gold	Platinum
	Coverage per person			
Annual Limits (Per Person / Per Year)	200,000	400,000	600,000	800,000
Room & Board (per day)	General	Semi pvt	Private	Private
Additional Coverage (In case of hospitalization due to accident)	50,000	100,000	150,000	200,000
Pre & Post Hospitalization Sub Limit (Covering Consultation, Medicines, and lab tests preceding admission to the hospital and after discharge from hospital)	30 Days	30 Days	30 Days	30 Days
Sublimit limit for Pre/Post Hospitalization Investigations, Consultations and Medicines	20,000	40,000	60,000	80,000
Intensive Care Unit	Actual	Actual	Actual	Actual
Special Investigations	MRI, CT scan, Echo & Thallium Scan			
Day Care Procedures	Covered			
Emergency Accidental Outpatient Expense Sub Limit (within 48 hours)	20,000	40,000	60,000	80,000
Local Ambulance Cover (home to hospital and hospital to hospital)	Covered	Covered	Covered	Covered
Pre - existing conditions covered	1st year 25% of Annual Limit 2nd year 50% of Annual Limit 3rd year onwards 100% of Annual Limit			
Emergency International Coverage	Reimbursement only - in line with network hospital(benchmark)			
Inadmissible Conditions	Cancer and HIV AIDS			
Additional Benefits	Discount in selected Labs & Diagnostic Centers			
Accidental Death Benefit	Rs.100,000			

All Amounts in PKR

Premium:

Age Next Birthday	Bronze	Silver	Gold	Platinum
2 months to 17 years	5,350	8,600	14,555	22,100
18 to 45 years	5,995	9,150	12,955	13,250
46 to 59 years	7,865	15,500	21,865	23,050
60 to 65 years	15,500	24,850	31,935	44,600

Additional Accidental Hospitalization Limit

If your annual coverage is exhausted due to an accidental hospitalization, an extra limit (based on your plan) will be provided for continued treatment. This benefit applies only to accidents listed under "Accidental Hospitalization".

Day Care Procedures:

In addition to in-patient hospitalization, the Plan provides coverage for specific Day Care procedures medical or surgical treatments that require hospital admission but do not involve an overnight stay. These procedures include Angiography, Endoscopies, Cataract Surgery, Dialysis, Chemotherapy and other surgeries or diagnostic treatments etc.

Specialized Investigations

The plan covers high-cost outpatient diagnostic tests and specialized investigations even without hospitalization such as MRI, CT scan, Thallium scan & ECHO. This ensures timely diagnosis with advanced testing, providing peace of mind and financial relief.

Miscellaneous Expenses

In addition to core benefits, the plan provides supplementary coverage for emergencies, including:

- Local ambulance charges
- Emergency evacuation services
- Emergency dental treatment (for pain relief)
- 24/7 medical assistance helpline: (021) 111-338-338

Pre & Post-Hospitalization Benefits

The plan covers related outpatient expenses around hospitalization:

- Pre-Hospitalization: Doctor consultations, medicines, and tests up to 30 days before a covered hospitalization up to sub limits
- Post-Hospitalization: Similar expenses up to 30 days after discharge up to sub limits

Emergency Accidental Out-Patient Treatment

In case of an accident, the plan provides immediate outpatient care for injuries such as stitches, wound dressing, tetanus injections, or X-rays—even if hospitalization is not required. This benefit covers treatment received in the Emergency Room (ER) or OPD within 48 hours of the accident, ensuring timely care and peace of mind.

Emergency International Coverage

The policy pays for expenses incurred on Emergency Treatment outside Pakistan subject to certain terms and conditions

Pre-Existing Conditions Coverage

Pre-existing medical conditions are covered under this plan.

- 1st Year: 25% of the annual limit
- 2nd Year: 50% of the annual limit
- 3rd Year onward: 100% of the annual limit

HEALTH CARD:

You will receive a Health Card with your policy that will contain important information about your policy. The Health Card will identify you as an EFU Life insured at our Network Hospitals and entitles you to the Credit Facility

Network Hospitals

EFU Life has a wide network of 390+ approved hospitals across Pakistan, ensuring quality health-care is always accessible.

Prominent Network Hospitals:

• Karachi: Aga Khan University Hospital, South City Hospital, OMI, Dr. Ziauddin Hospital, Liaquat National Hospital
• Islamabad: Shifa International Hospital, Bilal Hospital
• Lahore: Shaukat Khanum Hospital, Fatima Memorial Hospital, Ittefaq Trust Hospital
• Other Cities: Hyderabad, Sukkur, Quetta, Peshawar, Faisalabad, Multan

For a full list of hospitals, contact our representative or visit: www.efulife.com/branch-locator

Advantages of Network Hospitals

• Access quality treatment without paying upfront
• Direct bill settlement by EFU Life via a simple pre-authorization process
• No financial burden, allowing you to focus fully on recovery

Reimbursement Facility

• If treatment is received outside the network, you can pay first and file claim reimbursement
• Reimbursement is based on reasonable & customary charges comparable to network hospitals
• Network hospitals are recommended for quality care and hassle-free claim settlement

Other Benefits

• **24-Hour Medical Hotline:**
Access medical doctors round-the-clock for assistance during emergencies.
(021) 111-338-338

• **Customer Service:**
Dedicated customer relations staff to provide clarifications and policy support.
(021) 111-4357-00

• **Integrated Healthcare:**
Ensures you receive the most appropriate treatment from the right doctor, following International Medical Guidelines during hospitalization.

• **Lab Discounts:**
Enjoy exclusive discounts of up to 30% at selected labs, reducing the cost of various tests and procedures.

Inadmissible Conditions

This Plan is not available to people suffering from (pre-existing) Cancer and HIV/AIDS.

Exclusions:

The following Treatments, events, conditions, activities and their related or consequential expenses are excluded from the policy, unless specifically agreed upon in writing by the Company:

- Any treatment or operation deemed 'medically unnecessary' including plastic surgery, spa treatment, tests or treatments related to fertility, infertility, contraception or sterilization and prostheses, corrective devices and medical appliances not surgically required.
- Birth defects or congenital Illness (Congenital illnesses are permanently excluded and will not be covered under pre-existing conditions)
- Self-inflicted Injury, attempted suicide, abuse of alcohol, drug addiction or abuse and Treatment of any sexually transmitted diseases.
- Psychotic, mental or nervous disorders (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations) or sexual reassignment (whether for psychological reasons). e. Any experimental or unproven Treatment.
- Participating in exercises or operations while serving with either of the armed or paramilitary forces or while performing any form of police duty.
- Injury or Illness due to Natural Catastrophes, Epidemic, including, but not limited to, flood, earthquake, avalanche and cyclone.
- Treatment received outside Pakistan, except in case of an Emergency and provided the treatment is otherwise covered under the policy and does not fall under any of the exclusions. The Company will reimburse such expenses in line with the treatment cost incurred at any Network Hospital in Pakistan, subject to availability of limit.
- Pregnancy & Child birth expenses
- Fertility/Infertility and related treatments
- Any cosmetic surgeries.

Frequently Asked Questions (FAQs)

1. Who can be covered?
Individual, spouse & Children,

2. Is there a waiting period?
Yes, 14 days general waiting period only accidental treatments are covered during this time.

3. Is there a free look period?
Yes, 14 days from plan start to review and cancel if desired.

4. Do I pay for treatment costs?
No. Cashless facility at 390+ network hospitals; EFU Life settles bills directly.

5. Are pre-existing conditions covered?
- 1st year: 25% of annual limit
- 2nd year: 50% of annual limit
- 3rd year onward: 100% of annual limit

6. Is a medical checkup required?
No medical checkup is needed.

7. How can I file a claim?
- Cashless: Present your health card at a network hospital
- Reimbursement: Submit medical bills and documents to EFU Life

If you have any query regarding your EFU Cashless Health Plus you may contact EFU Life on below mentioned contact details

Call Centre: (021)111-HELP-00 (021-111-435-700) (021)-111-HELP-00
Email: customerrelations@efulife.com

EFU LIFE ASSURANCE LTD.

EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase I, DHA, Karachi, Pakistan
Tel: (021) 111-338-111 Email: csd@efulife.com

Registered Office: Al-Malik Centre 70 W, F-7/G-7 Jinnah Avenue,
(Blue Area) Islamabad, Phone: 051 - 2820989

ای ایف یو کیش لیس ہیلتھ پلس

تعارف:

ایزی پیسہ ای ایف یو لائف کے اشتراک سے ای ایف یو کیش لیس ہیلتھ پلس متعارف کروا رہا ہے۔ یہ ایک سادہ اور قابلِ اعتماد ہیلتھ انشورنس حل ہے جو آپ اور آپ کے پیاروں بشمول شریکِ حیات اور بچوں کو مالی تحفظ فراہم کرتا ہے۔ یہ ہیلتھ پلان ان۔پیشنٹ ہسپتال میں داخلہ، ڈے کیئر پروسیجرز، میٹرنٹی اخراجات اور پہلے سے موجود امراض (پالیسی ممبر شپ دستاویزات کے مطابق) کو کور کرتا ہے اور غیر متوقع مرض یا حادثے کی صورت میں مالی تحفظ فراہم کرتا ہے۔ پاکستان بھر میں 390 سے زائد نیٹ ورک ہسپتالوں میں کیش لیس (بغیر کیش) علاج کی سہولت کے ساتھ یہ پلان کم سے کم کاغذی کارروائی کے ساتھ آسان اور بلا رکاوٹ طبی سہولت فراہم کرتا ہے۔

ای ایف یو کا تعارف:

ای ایف یو لائف پاکستان کے نجی شعبے میں لائف اور ہیلتھ انشورنس فراہم کرنے والا ایک معروف ادارہ ہے۔ 1992 میں پاکستان کی پہلی نجی لائف انشورنس کمپنی کے طور پر قائم ہونے والی ای ایف یو لائف نے گزشتہ 32 سالوں کے دوران قابلِ اعتماد مالی منصوبہ بندی اور تحفظ کے حل فراہم کر کے ایک مستحکم ساکھ قائم کی ہے۔

کمپنی اپنے صارفین کو مختلف چینلز کے ذریعے خدمات فراہم کرتی ہے، جن میں سیلز فورس، بینکا اشورنس، بینکا تکافل، گروپ لائف، گروپ ہیلتھ چینلز شامل ہیں،

ان کے علاوہ ای ایف یو لائف مختلف ریٹیل، ڈیجیٹل اور جامع انشورنس پروڈکٹس فراہم کرتی ہے تاکہ معاشرے کے تمام آمدنی والے طبقات کے صارفین کی ضروریات پوری کی جاسکیں۔

کوریج کا دائرہ کار کیا ہوگا؟

اس پروڈکٹ کا بنیادی مقصد یہ ہے کہ انشورڈ ممبرز کو غیر متوقع بیماری یا حادثاتی چوٹ کے باعث ہسپتال میں داخلے کی صورت میں معیاری ہیلتھ انشورنس تحفظ فراہم کیا جائے۔

پروڈکٹ کی خصوصیات:

- ہسپتال میں داخلے کی کوریج
- پاکستان بھر میں 390 سے زائد ای ایف یو لائف نیٹ ورک ہسپتالوں میں کیش لیس (نقد رقم کی ضرورت کے بغیر) علاج
- ڈے کیئر پروسیجرز کی کوریج
- حادثاتی ایمرجنسی کوریج
- میٹرنٹی اخراجات (اختیاری)
- پہلے سے موجود بیماریوں کی کوریج
- پوری فیملی کے لیے کوریج — خود، شریکِ حیات اور بچے
- حادثاتی ڈیتھ بینیفٹ 100,000 روپے
- آسانی سے اندراج کی سہولت
- قابلِ استطاعت ہونے کے ساتھ ساتھ بہترین ہیلتھ تحفظ

اہلیت کے معیار:

بالغ افراد کی عمر: 18 سے 64 سال (خود، شریکِ حیات)

بیٹے کیلئے: کوریج 2 ماہ کے بعد سے 25 سال تک ہوگی۔

بیٹی کے لیے: کوریج 2 ماہ کی عمر سے شادی تک

کمرے کی سہولت اور سالانہ حدود:

آپ سیمی پرائیویٹ یا پرائیویٹ روم کیٹیگریز میں سے انتخاب کر سکتے ہیں۔ ہر کیٹیگری کے ساتھ سالانہ کوریج کی حد بالترتیب 200,000 روپے، 400,000 روپے، 600,000 روپے اور 800,000 روپے مقرر ہے۔ یہ سہولت آپ کو یہ اختیار دیتی ہے کہ آپ اپنی طبی ضروریات اور مالی استطاعت کے مطابق موزوں ہیلتھ انشورنس پلان منتخب کر سکتے ہیں۔

ہسپتال میں قیام کے دوران علاج:

ممبرشپ کے تحت ہسپتال میں داخلے کے درج ذیل اخراجات شامل ہیں:

- استحقاق کے مطابق کمرے کے اخراجات • جنرل نرسنگ سروسز • آئی سی یو/سی سی یو چارجز • فزیشن، ماہر ڈاکٹر اور سرجن کی فیس
- ادویات اور لیبارٹری ٹیسٹس • آپریشن تھیٹر اور اینستھیٹسٹ (بے ہوشی کے ڈاکٹر) کے اخراجات • آکسیجن اور خون کی فراہمی

پلان کوریج کی تفصیلات:

ای ایف یو کیش لیس ہیلتھ پلس:

بہتر سہولت اور مؤثر فوائد فراہم کرنے کے لیے ای ایف یو کیش لیس تکافل ہاسپٹلائزیشن پلان چار (4) مختلف پلان آپشنز میں دستیاب ہے، تاکہ آپ اپنی ضرورت کے مطابق موزوں پلان کا انتخاب کر سکیں، جو ہر انشورڈ فیملی ممبر کو انفرادی طور پر کوریج کی حد فراہم کرتا ہے۔

بینیفٹ ٹیبل				
پروڈکٹ کی خصوصیات	برانز	سلور	گولڈ	پلاٹینم
	فی فرد کوریج			
سالانہ حد (فی فرد/فی سال)	200,000	400,000	600,000	800,000
روم اور بورڈ (فی دن)	جنرل	سیمی پرائیویٹ	پرائیویٹ	پرائیویٹ
اضافی کوریج (حادثے کے باعث اسپتال میں داخلے کی صورت میں)	50,000	100,000	150,000	200,000
قبل از اور بعد از اسپتال داخلہ کی ذیلی حد (داخلے سے پہلے اور ڈسچارج کے بعد کنسلٹیشن، ادویات اور لیبارٹری ٹیسٹس سمیت)	30دن	30دن	30دن	30دن
قبل از/بعد از اسپتال داخلہ تحقیقات، کنسلٹیشن اور ادویات کے لیے سب لمٹ	20,000	40,000	60,000	80,000
انتہائی نگہداشت یونٹ	اصل اخراجات	اصل اخراجات	اصل اخراجات	اصل اخراجات
خصوصی ٹیسٹس	ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، ایکو اور تھیلیم اسکین ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، ایکو اور تھیلیم اسکین ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، ایکو اور تھیلیم اسکین ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، ایکو اور تھیلیم اسکین			
ڈے کیئر پروسیجرز	شامل			
ایمرجنسی حادثاتی آؤٹ پیشنٹ اخراجات کی حد (48 گھنٹوں کے اندر)	20,000	40,000	60,000	80,000
لوکل ایمبولینس کوریج (گھر سے اسپتال اور اسپتال سے اسپتال)	شامل	شامل	شامل	شامل
پہلے سے موجود بیماریوں کی کوریج	پہلے سال: سالانہ حد کا 25% دوسرے سال: سالانہ حد کا 50% تیسرے سال اور بعد ازاں: سالانہ حد کا 100%			
بین الاقوامی ایمرجنسی کوریج	صرف رقم واپسی — نیٹ ورک اسپتال کے مطابق معیار کے تحت			
ناقابل قبول بیماریوں کی فہرست	کینسر اور ایچ آئی وی ایڈز			
اضافی فوائد	منتخب لیبارٹریز اور ڈائیگناسٹک سینٹرز پر رعایت			
حادثاتی وفات بینیفٹ	100,000 روپے			

تمام رقوم پاکستانی روپے میں ہیں۔

پریمیم:

عمر اگلی سالگرہ کے مطابق	برونز	سلور	گولڈ	پلاٹینم
2 ماہ سے 17 سال	5,350	8,600	14,555	22,100
18 سے 45 سال	5,995	9,150	12,955	13,250
46 سے 59 سال	7,865	15,500	21,865	23,050
60 سے 65 سال	15,500	24,850	31,935	44,600

حادثاتی طور پر ہسپتال میں داخلے پر اضافی حد:

اگر حادثے کے باعث ہسپتال میں داخلے کے نتیجے میں آپ کی سالانہ کوریج حد مکمل طور پر استعمال ہو جائے تو علاج کے تسلسل کے لیے آپ کے منتخب کردہ پلان کے مطابق اضافی حد فراہم کی جائے گی۔ یہ سہولت صرف اُن حادثات پر لاگو ہوگی جو 'حادثاتی کی صورت میں ہسپتال میں داخلہ' کے زمرے میں شامل ہوں۔

ڈے کیئر پروسیجرز:

دورانِ قیام ہسپتال میں علاج کے علاوہ، یہ پلان ڈے کیئر پروسیجرز کی بھی کوریج فراہم کرتا ہے۔اس سے مراد وہ طبی یا جراحی (جن میں سرجری کی ضرورت ہو) علاج ہیں جن کے لیے ہسپتال میں داخلہ درکار ہوتا ہے مگر مریض کو رات بھر ہسپتال میں قیام کی ضرورت نہیں ہوتی۔ان پروسیجرز میں انجیوگرافی، اینڈوسکوپی، موتیا کی سرجری، ڈائیلاسس، کیموتھراپی اور دیگر سرجریز یا تشخیصی علاج شامل ہیں۔

خصوصی تشخیصی ٹیسٹس:

یہ پلان ہسپتال میں داخلے کے بغیر بھی مہنگے آوٹ پیشنٹ تشخیصی ٹیسٹس اور خصوصی تشخیص کی کوریج فراہم کرتا ہے، جیسے ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، تھیلیم اسکین اور ایکو (Echo) جس سے جدید تشخیصی سہولیات کے ذریعے بروقت تشخیص ممکن ہوتی ہے اور آپ مالی بوجھ کی فکر کے بغیر ذہنی سکون کے ساتھ یہ تشخیص مکمل کرواتے ہیں۔

متفرق اخراجات:

بنیادی فوائد کے علاوہ، یہ پلان ہنگامی صورتحال کے لیے اضافی کوریج بھی فراہم کرتا ہے، جن میں درج ذیل شامل ہیں:

- مقامی ایمبولینس چارجز
- ایمرجنسی انخلاء سروسز
- ایمرجنسی دانتوں کا علاج (درد میں کمی کے لیے)
- 24/7 میڈیکل مشاورت کیلئے ہیلپ لائن: **(021-111-EFU-EFU) 111-338-338 (021)**

ہسپتال میں داخلے سے پہلے اور بعد کے فوائد:

یہ پلان ہسپتال میں داخلے سے متعلق آوٹ پیشنٹ اخراجات کی بھی کوریج فراہم کرتا ہے:

- ہسپتال میں داخلے سے قبل: ہسپتال میں داخلے سے قبل 30 دن تک ڈاکٹر کی فیس، ادویات اور تشخیصی ٹیسٹس کے اخراجات جو ذیلی حد کے مطابق ہوں گے۔
- ہسپتال سے ڈسچارج ہونے کے بعد: ہسپتال سے ڈسچارج کے بعد 30 دن تک اسی نوعیت کے اخراجات جو ذیلی حد کے مطابق ہوں گے۔

حادثاتی ایمرجنسی آوٹ پیشنٹ علاج:

حادثے کی صورت میں یہ پلان فوری آوٹ پیشنٹ علاج فراہم کرتا ہے، جیسے ٹانکے لگوانا، زخم کی ڈریسنگ ٹیٹنس انجیکشن یا ایکس رے وغیرہ، حتیٰ کہ اگر ہسپتال میں داخلہ ضروری نہ ہو۔ یہ سہولت حادثے کے 48 گھنٹوں کے اندر ایمرجنسی روم (ER) یا او پی ڈی میں حاصل کیے گئے علاج پر لاگو ہوتی ہے، جس سے بروقت طبی سہولت اور ذہنی اطمینان حاصل ہوتا ہے۔

ایمرجنسی بین الاقوامی کوریج :

یہ پالیسی پاکستان سے باہر ایمرجنسی علاج کے دوران ہونے والے اخراجات کی ادائیگی بھی فراہم کرتی ہے، جو مخصوص شرائط وضوابط کے تحت ہوگی۔

پہلے سے موجود امراض کی کوریج :

اس پلان کے تحت پہلے سے موجود طبی بیماریوں کی بھی کوریج فراہم کی جاتی ہے:

• پہلا سال: سالانہ حد کا 25%

• دوسرا سال: سالانہ حد کا 50%

• تیسرے سال سے آگے: سالانہ حد کا 100%

ہیلتھ کارڈ :

پالیسی کے ساتھ آپ کو ایک ہیلتھ کارڈ فراہم کیا جائے گا جس میں آپ کی پالیسی سے متعلق اہم معلومات درج ہوں گی۔ یہ ہیلتھ کارڈ نیٹ ورک ہسپتالوں میں آپ کو ای ایف یو لائف کے انشورڈ فرد کے طور پر شناخت فراہم کرے گا اور آپ کو کریڈٹ سہولت حاصل کرنے کا حق دے گا۔

نیٹ ورک ہسپتال:

ای ایف یو لائف کے پاس پاکستان بھر میں 390 سے زائد منظور شدہ ہسپتالوں کا وسیع نیٹ ورک موجود ہے، جو معیاری طبی سہولت تک ہر لمحہ آسان رسائی کو یقینی بناتا ہے۔

نیٹ ورک کے معروف ہسپتال:

کراچی: آغا خان یونیورسٹی ہسپتال، ساؤتھ سٹی ہسپتال، او ایم آئی، ڈاکٹر ضیاالدین ہسپتال، لیاقت نیشنل ہسپتال

اسلام آباد: شفا انٹرنیشنل ہسپتال، بلال ہسپتال

لاہور: شوکت خانم ہسپتال، فاطمہ میموریل ہسپتال، اتفاق ٹرسٹ ہسپتال

دیگر شہر: حیدرآباد، سکھر، کوئٹہ، پشاور، فیصل آباد، ملتان

ہسپتالوں کی مکمل فہرست کے لیے ہمارے نمائندے سے رابطہ کریں یا ویب سائٹ ملاحظہ کریں: **www.efulife.com/branch-locator**

نیٹ ورک ہسپتالوں کے فوائد :

• پیشگی ادائیگی کے بغیر معیاری علاج تک رسائی

• سادہ پری آتھورائزیشن عمل کے ذریعے ای ایف یو لائف کی جانب سے براہِ راست بل کی ادائیگی

• مالی پریشانی کے بغیر آپ صحتیابی تک مکمل ذہنی سکون کے ساتھ خود پر توجہ مرکوز کر سکتے ہیں

ری امبرسمنٹ (رقم واپسی) کی سہولت :

• اگر علاج نیٹ ورک سے باہر کسی ہسپتال میں کروایا جائے تو پہلے ادائیگی کر کے بعد میں ری امبرسمنٹ (رقم واپسی) کے لیے کلیم جمع کروایا جا سکتا ہے۔

• رقم واپسی کی سہولت قابلِ قبول اور مروجہ اخراجات کے مطابق کی جاتی ہے جو نیٹ ورک ہسپتالوں کے اخراجات سے مطابقت رکھتے ہوں۔

• معیاری علاج اور آسان کلیم پراسیسنگ کے لیے نیٹ ورک ہسپتالوں کو ترجیح دی جاتی ہے۔

دیگر فوائد :

• 24 گھنٹے میڈیکل ہاٹ لائن:

ہنگامی صورتحال میں طبی معاونت کے لیے چوبیس گھنٹے ڈاکٹرز تک رسائی کیلئے: **(021) 111-338-338**

• کسٹمر سروس:

وضاحت اور پالیسی سے متعلق معاونت کے لیے خصوصی کسٹمر ریلیشنز اسٹاف آپ کی خدمت کیلئے موجود ہے۔

(021) 111-4357-00

• مربوط ہیلتھ کیئر

ہسپتال میں داخلے کے دوران بین الاقوامی طبی رہنما اصولوں کے مطابق درست ڈاکٹر سے مناسب علاج کی فراہمی کو یقینی بنایا جاتا ہے۔

• لیب ڈسکاؤنٹس

آپ منتخب لیبارٹریز پر مختلف ٹیسٹس اور پروسیجرز کے اخراجات میں30% تک خصوصی رعایت حاصل کر سکتے ہیں۔

• نا قابلِ قبول امراض

یہ پلان اُن افراد کے لیے دستیاب نہیں ہے جو پہلے ہی کینسر یاHIV/AIDS میں مبتلا ہوں۔

مستثنیات:

درج ذیل علاج، واقعات، حالات، سرگرمیاں اور ان سے متعلقہ یا نتیجتاً ہونے والے اخراجات ممبر شپ کے تحت شامل نہیں ہوں گے، سوائے اس صورت کے کہ کمپنی کی جانب سے تحریری طور پر اس کی منظوری دی گئی ہو:

- ایسا کوئی بھی علاج یا آپریشن جو طبی طور پر غیر ضروری قرار دیا جائے، بشمول پلاسٹک سرجری، اسپا علاج، تولیدی صلاحیت (fertility) یا بانجھ پن (infertility) سے متعلق ٹیسٹس یا علاج، مانع حمل طریقے یا اسٹرلائزیشن، اور ایسے مصنوعی اعضا، اصلاحی آلات یا طبی آلات جن کیلئے سرجری ضروری نہ ہو۔
- پیدائشی نقائص یا پیدائشی امراض۔ پیدائشی امراض مستقل طور پر مستثنیٰ ہوں گے اور انہیں پہلے سے موجود بیماریوں کے تحت بھی کوریج حاصل نہیں ہوگی۔
- خود کو نقصان پہنچانا، خودکشی کی کوشش، شراب نوشی یا منشیات کا استعمال یا ان کی عادت، اور جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماریوں کا علاج۔
- نفسیاتی، ذہنی یا اعصابی عوارض (بشمول نیوروسز اور ان کے جسمانی یا نفسیاتی اثرات) یا جنس کی تبدیلی (خواہ نفسیاتی وجوہات کی بنیاد پر ہو)۔ کوئی بھی تجرباتی یا غیر ثابت شدہ علاج۔
- مسلح افواج یا نیم فوجی دستوں میں خدمات انجام دیتے ہوئے یا کسی بھی قسم کی پولیس ڈیوٹی کے دوران ہونے والی مشقوں یا آپریشنز میں شرکت کے دوران پیش آنے والے حادثات و واقعات۔
- قدرتی آفات یا وبائی امراض کے باعث ہونے والی چوٹ یا بیماری، جن میں سیلاب، زلزلہ، برفانی تودہ اور سمندری طوفان وغیرہ شامل ہیں مگر انہی تک محدود نہیں۔
- پاکستان سے باہر حاصل کیا گیا علاج، سوائے ہنگامی صورتحال کے، بشرطیکہ علاج ممبر شپ کے تحت شامل ہو اور کسی استثنیٰ میں شامل نہ ہو۔ ایسے اخراجات کی ادائیگی
- پاکستان میں کسی نیٹ ورک ہسپتال میں ہونے والے مساوی علاج کے اخراجات کے مطابق اور دستیاب حد کے تحت کی جائے گی۔
- میٹرنٹی اور بچے کی پیدائش کے اخراجات۔
- تولیدی صلاحیت (Fertility) یا بانجھ پن (Infertility) اور اس سے متعلقہ علاج۔
- کسی بھی قسم کی کاسمیٹک سرجری۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات (FAQs)

1۔ کن افراد کو کوریج فراہم کی جاسکتی ہے؟

فرد، شریکِ حیات اور بچے۔

2۔ کیا کوئی ویٹنگ پیریڈ ہے؟

جی ہاں، 14 دن کا عمومی ویٹنگ پیریڈ ہوگا، اس دوران صرف حادثاتی علاج کی کوریج دستیاب ہوگی۔

3۔ کیا فری لک پیریڈ موجود ہے؟

جی ہاں، پلان کے آغاز کے بعد 14 دن تک پلان کا جائزہ لے کر اسے منسوخ کیا جاسکتا ہے۔

4۔ کیا مجھے علاج کے اخراجات ادا کرنے ہوں گے؟

نہیں۔ 390 سے زائد نیٹ ورک ہسپتالوں میں کیش لیس (بغیر کیش) سہولت دستیاب ہے اور ای ایف یو لائف براہِ راست بل کی ادائیگی کرتی ہے۔

5۔ کیا پہلے سے موجود بیماریوں کی کوریج ہے؟

- پہلا سال: سالانہ حد کا 25%
- دوسرا سال: سالانہ حد کا 50%
- تیسرے سال اور اس کے بعد: سالانہ حد کا 100%

6۔ کیا میڈیکل چیک اپ ضروری ہے؟

نہیں، اس پلان کے لیے میڈیکل چیک اپ درکار نہیں اور انرولمنٹ کا عمل آسان ہے۔

7۔ کلیم کیسے جمع کروایا جاسکتا ہے؟

- کیش لیس: نیٹ ورک ہسپتال میں اپنا ہیلتھ کارڈ پیش کریں۔
- ری امبرسمنٹ (رقم واپسی): میڈیکل بلز اور متعلقہ دستاویزات ای ایف یو لائف کو جمع کروائیں۔

اگر آپ کو ای ایف یو کیش لیس ہیلتھ پلس سے متعلق کوئی سوال ہو تو آپ درج ذیل نمبرز پر ای ایف یو لائف سے رابطہ کر سکتے ہیں:

کال سینٹر: (021)-111-HELP-00 (021-111-435-700) (021)111-HELP-00

ای میل: customerrelations@efulife.com

ای ایف یو لائف ایشورنس لمیٹڈ

ای ایف یو ہاؤس، پلاٹ نمبر 112، 8th اسٹریٹ، فیز ون، ڈی ایچ اے، کراچی، پاکستان۔
فیکس: 3453-7519 (021) ای میل: csd@efulife.com

رجسٹرڈ آفس: الملیک سینٹر W-70، ایف-7 / جی-7 جناح ایونیو،
(بلو ایریا) اسلام آباد، فون: 051-2820989