EFU CORPORATE HEALTHCARE

Quality HealthCare that is Accessible and Affordable

We bring you over years of experience to make quality healthcare accessible and affordable.

He credibility of EFU Group, empowered by expertise infused by Allianz Group for 23 years in Pakistan, has placed us in a unique position to offer quality, customer-centric, high servicing standards that ensure access to healthcare facilities across Pakistan, that are dependable and have been guided on World's best healthcare practicing standards.

EFU is the largest insurance group in Pakistan covering Life, Health and General risks.

- EFU Group’s Annual Premium was over PKR 48 billion in 2015.
- Active presence in this region for 100 years.

Our financial stability and experience in serving all of our clients’ insurance needs form the basis of our **customer oriented** philosophy.

Our structure and products are designed around our customers. With EFU, you always come first.

As EFU continues to expand its customer base of over 500 companies and 550,000 insured lives, we are dedicated to becoming a preferred healthcare provider of people's choice. Personalized service, customer oriented approach dedication, and development of products that fulfill our customer's needs are just some of the few promises that we are make.

EFU Health Insurance team has been specifically set up to help your organization manage and administer a complete healthcare programme for all your employees. Now, you can be rest assured that your most **valuable resource** is covered.

The human resource; your employees, most valuable to companies everywhere.EFU Health Corporate HealthCare highlights:

- Customized Health Care Solutions
- 24 Hours Medical Hotline
- 24 Hours Customer Service Hotline
- Call Centre
- Employee Plan Booklets (English & Urdu)
- Over 300+ Network Hospitals
- Discount Centers
- Web Portal

Mobile application with customer focused features:

- E-Health card
- Tracking network facilities through Google maps
- Claims' updates
- Virtual Clinic

Comprehensive Care, Convenience, Choice, all at the same time!

EFU takes pride in offering high quality health insurance plans for your staff. With EFU Health at your service, you can enjoy maximum peace of mind.

We cover healthcare through our network of hospitals, where your staff and their

dependent family members will receive the most appropriate treatment. We have the systems in place to make the process simple, transparent and efficient.

We offer you choice and flexibility to choose different plans (benefit levels) based on your designation structure.

Why choose health insurance for your company ?

Globalization of the economy, employee mobility, high cost of employee replacement, and the need to retain valuable employees have posed new challenges for companies. At the same time cost of medical treatment is escalating at an alarming rate. Healthcare episodes range from high frequency low-cost conditions to major surgical events requiring intensive care costing much higher. Today, employees demand and choose to work for companies that offer medical benefits.

Some companies have offered medical benefits to their employees by maintaining an accounts ledger of medical expenses and reimbursing claims. They have not only experienced steadily rising costs but also sudden peaks in expenses caused by major medical events. Managing healthcare requires a combination of clinical knowledge, contractual administration, tracking systems and healthcare management expertise. As their primary focus is to make a profit in their core business, they neither have the time nor the resources to undertake healthcare management on their own. And then there is the risk associated with sudden high cost medical events, as has been proven in recent times.

The answer is to out-source your employees' medical benefits' planning and servicing to a dependable healthcare servicing specialist. The healthcare servicing specialist of choice for most leading businesses and organizations in Pakistan remains EFU Health.

EFU Health's unique servicing features:

An effective **integrated healthcare programme** that is sufficiently flexible to develop and grow as needs change.

Integrated HealthCare:

Uses a state-of-the-art computerized system that enables us to track medical events, benchmark practice and analyze clinical practice in detail. All this activity is aimed at ensuring that patients receive the most appropriate care. If the patient needs extensive treatment, staff doctors will work closely with the hospital to ensure that the best approach to treatment is being arranged.

An Integrated HealthCare system consists of the following main components:

- Selection of only those hospitals that meet stringent quality criteria. Facility Assessment through internal grading system.
- Credentialing of network hospital's physicians and surgeons.
- Case Management for admitted patients in network hospitals.

Health Card:

To provide that extra peace of mind, we will issue apersonalized health card to each employee. In case of medical emergency requiring hospitalization, this card serves to identify you to a network hospital. It features your insurance coverage details, emergency phone numbers and family details. In addition, the facility of e-Health card is also available to all insured individuals through EFU Health Mobile application.

24 Hours Medical Hotline:

In case of a medical emergency, our team of doctors is accessible 24 hours a day through our medical hotlines. These doctors will guide and help you in seeking treatment and admission if needed in a network facility.

Call center that operates from 9 to 5 in working days:

The company has established a specialized Call Center that ensures timely response to all customer enquiries. The Call Center is available during office hours. Our dedicated and trained Call Center representatives ensures that our valued customers are at complete ease and comfort by providing them the accurate information to all their enquiries.

Dedicated Customer Service Hotline:

The company also has a dedicated customer service hotline, available after office hours, to cater to the needs of the customers.

Network Hospitals:

EFU Health has developed close business relationships with a network of medical service providers. Today, the company enjoys strong professional association with a network of over 300 carefully selected hospitals spread throughout the country. These hospitals are accredited based upon the credentialing of their physicians /surgeons and favorable assessment of their facilities. In addition to better quality care, you get the following benefits:

- No cash payment required. We reimburse hospitals directly.
- No claims forms and no waiting time for reimbursement cheques.
- Less administrative work.

Virtual Clinic:

EFU Health has pioneered in bringing healthcare services to your home, courtesy EFU Health virtual clinic, which is accessible through EFU Health mobile application. Through Virtual clinic, discounted services are available for GP, specialist consultation, purchase of pharmaceutical items and home sampling for laboratory investigations.

Discount Centers:

To add greater value to our services, EFU Health Insurance Ltd has entered into a contract with some reputable providers whereby our insured members can avail discounts on Out Patient Consultation and Investigations upon presenting their Health Cards (even where outpatient treatment is not covered under the policy).

Web portal:

We provide a secure web based portal service* to our corporate clients. This facility enables our corporate customers to track the claim detail and status of their insured employees any time without needing to contact Allianz EFU Customer service representative.

* Conditions apply

EFU Health has always endeavored to introduce enhanced servicing features for its customers. EFU Health mobile application has some unique features:

1. E-health card
2. Benefit limit details
3. Claims update / tracking
4. Network hospital search / tracking
5. Virtual Clinic
6. Accessing medical and customer relations' hotlines
7. Several other servicing features

Exclusions:

In order to make insurance affordable for everyone, we have to incorporate certain limitations and exclusions in the policy. The following are some of the exclusions that apply to our Corporate HealthCare plans:

- Expenses directly or indirectly incurred for the treatlTlent of any pre-existing condition for which the insured member received treatment, incurred an expense or received a diagnosis (even if no treatment is provided) before the inception of the insurance policy. The plans will also not pay for any medical conditions that have required regular medication or treatment before the inception of the insurance policy.
- Outpatient treatment unless optional Outpatient Care selected.
- Any increase in expenses incurred for treatment on account of the insured member being admitted to a more expensive room than allowed by his daily room and board sub-limit.
- General health check-ups and immunizations.
- Sleep disorders, psychotic, mental or nervous disorders or sexual reassignment.
- For medical treatment obtained outside Pakistan, we will reimburse the amount we would pay a local Network Hospital for Similar treatment.
- Charges for telephone, guest meals, tissue papers ete.
- Treatment directly or indirectly related to pregnancy and childbirth unless optional Maternity Benefit is selected
- Dental treatment except if necessitated due to accident (for pain relief only).
- Charges for food supplements.
- Charges for durable medical appliances such as Nebulizers, Glucometers, etc.
- Charges in connection With congenital birth defects.
- Charges incurred by an insured as an organ donor.
- Test or treatment relating to fertility, infertility, contraception or sterilization.
- Cosmetic or plastic surgery unless it is re-constructlve surgery necessitated by an injury.
- Injury or illness due to war, invasion or revolution.
- Self-inflicted injuries including attempt to commit suicide.

Note: This brochure is intended as a guide.

Please refer to your Policy Contract for the full terms and conditions of cover.

Benefits at a glance:

BENEFIT DESCRIPTION	A CEO & Directors	B Departmental Heads	C Middle Management	D Clerical Staff	E Non clerical	F Support Staff
Suggested Eligibility Criteria Hospital Care Pays for expenses incurred during hospital stay up to the Per Annum Per Insured Limit	—	—	—	—	—	—
Overall Maximum Annual Limit Per Person	600,000	500,000	400,000	300,000	250,000	200,000
Daily Room & Board Sub-Limit	55,000	15,000	11,000	7,500	5,000	2,500
• Intensive Care • Surgeon's Fees • Anaesthetist's Fee • Operating Theatre Charges • Prescribed Medicines Used During Hospital Stay • Blood and Oxygen Supplies • Ventilators & Allied Services • Kidney Dialysis & Cancer Treatment • Daycare Surgeries / Procedures (including Endoscopy, Angiography, Dialysis etc.) • Diagnostic Investigations conducted during hospital stay • MRI, CT Scan, Thallium Scan, PET Scan (specialized investigations covered as OPD) • Organ Transplant • In-Hospital Consultation • Fractures & Lacerated Wounds • Pre & Post Hospitalization (OP Expenses covering Consultations, Medicines & Diagnostic Tests 30 days before & after hospital confinement)		—	—	—	—	
OPTIONAL BENEFITS						
Major Medical Care Additional Annual Limit Per Insured (Enhances the annual limit of Hospital Care for each insured)	600,000	500,000	400,000	300,000	250,000	200,000
Maternity Care Pays for medical expenses related to Pregnancy & Childbirth. All Maternity related expenses are payable from Maternity Limit Normal Delivery Caesarean Section / Multiple Births / Assisted Deliveries	200,000 400,900	75,000 300,500	100,000 200,000	800,000 160,000	60,000 120,000	40,000 80,000
Outpatient Care Annual Limit Per Family	25,000	20,000	15,000	10,000	7,500	5,000

Notes:

1. You can elect to offer different plans to employees based upon their seniority and management grade.
2. Customized plans are available for larger organizations.
3. Figures given above are in Pakistani Rupees.

EFU LIFE ASSURANCE LTD.

EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase I, DHA, Karachi, Pakistan
Fax: (021) 3453-7519 Email: csd@efulife.com

ای ایف یو کارپوریٹ ہیلتھ کیئر

قابلِ رسائی اور قابلِ استطاعت معیاری ہیلتھ کیئر

سالوں کے تجربے کے بعد ہم آپ کیلئے لائے ہیں معیاری ہیلتھ کیئر جو آپ کیلئے قابلِ رسائی اور قابلِ استطاعت ہے۔

ای ایف یو گروپ کی ساکھ، جسے پاکستان میں گزشتہ 23 سالوں سے الیانز گروپ کے تجربے اور مہارت نے مزید مستحکم کیا ہے، ہمیں یہ منفرد مقام فراہم کرتی ہے کہ ہم اعلیٰ معیار، کسٹمر کے تقاضوں کے مطابق اور اعلیٰ سروسنگ اسٹینڈرڈز پیش کرسکیں۔ یہ اسٹینڈرڈز پاکستان بھر میں صحت کی سہولیات تک قابلِ اعتماد رسائی کو یقینی بناتے ہیں، جو دنیا کے بہترین ہیلتھ کیئر معیارات کی رہنمائی کے تحت فراہم کی جاتی ہیں۔

ای ایف یو پاکستان کا سب سے بڑا انشورنس گروپ ہے، جو لائف، ہیلتھ اور عمومی رسکس کی کوریج فراہم کرتا ہے۔

- ای ایف یو گروپ کا سالانہ پریمیم 2015 میں 48 ارب روپے سے زائد تھا۔
- اس ریجن میں 100 سال سے زائد عرصے پر محیط فعال کمپنی۔

ہمارا مالی استحکام اور تمام کلائنٹس کی انشورنس ضروریات پوری کرنے کا وسیع تجربہ، ہمارے کسٹمر پر مرکوز فلسفے کی بنیاد ہے۔

ہمارا اسٹرکچر اور پروڈکٹس خاص طور پر کسٹمر کی ضروریات کے مطابق ترتیب دی گئی ہیں۔ ای ایف یو کیلئے، آپ ہمیشہ اولین ترجیح ہیں۔

جیسے جیسے ای ایف یو اپنے 500 سے زائد کمپنیز اور 5,50,000 انشورڈ افراد پر مشتمل کسٹمرز کے نیٹ ورک میں مزید توسیع کر رہا ہے، ہم اس بات کے لیے پرعزم ہیں کہ لوگوں کیلئے ہم ترجیحی بنیاد پر ہیلتھ کیئر فراہم کنندہ گروپ بن سکیں۔ ذاتی خدمات، کسٹمر پر مرکوز توجہ، لگن، اور ایسی مصنوعات کی تیاری جو کسٹمرز کی ضروریات کو پورا کریں، یہ سب ہمارے چند نمایاں وعدوں میں شامل ہیں۔ ای ایف یو ہیلتھ انشورنس ٹیم خاص طور پر آپ کی آرگنائزیشن کے لیے تشکیل دی گئی ہے تاکہ آپ کے تمام ملازمین کے لیے مکمل ہیلتھ کیئر پروگرام کے انتظام اور دیکھ بھال میں مدد فراہم کی جا سکے۔

اب آپ کو اس بات کا اطمینان ہوگا کہ آپ کا سب سے قیمتی سرمایہ محفوظ ہے۔

انسانی وسائل؛ یعنی آپ کے ملازمین— جو دنیا بھر میں کمپنیز کے لیے سب سے قیمتی اثاثہ ہوتے ہیں۔

ای ایف یو ہیلتھ کارپوریٹ ہیلتھ کیئر کی نمایاں خصوصیات:

- حسبِ ضرورت ہیلتھ کیئر سلوشنز
- 24 گھنٹے میڈیکل ہاٹ لائن
- 24 گھنٹے کسٹمر سروس ہاٹ لائن
- کال سینٹر
- ملازمین کے لیے پلان بُک لیٹس (انگریزی اور اُردو)
- 300 سے زائد اسپتالوں پر مشتمل وسیع نیٹ ورک
- ڈسکاؤنٹ مراکز
- ویب پورٹل

کسٹمر کو درکار خصوصیات کے تحت موبائل ایپلیکیشن:

۱۔ای ہیلتھ کارڈ

۲۔گوگل میپس کے ذریعے نیٹ ورک سہولیات کی ٹریکنگ

۳۔کلیمز اپ ڈیٹس

۴۔ورچوئل کلینک

جامع نگہداشت، سہولت اور انتخاب— سب کچھ ایک ساتھ!

ای ایف یو فخریہ طور پر آپ کے اسٹاف کے لیے اعلیٰ معیار کے ہیلتھ انشورنس پلان پیش کر رہا ہے۔ ای ایف یو ہیلتھ کی خدمات کے ساتھ، آپ سکونِ قلب سے لطف اندوز ہو سکتے ہیں۔ ہم اپنے نیٹ ورک اسپتالوں کے ذریعے ہیلتھ کیئر فراہم کرتے ہیں، جہاں آپ کے ملازمین اور اُن کے زیرِ کفالت فیملی ممبرز کو موزوں ترین علاج دستیاب ہوگا۔ ہمارا نظام اس عمل کو سادہ، شفاف اور مؤثر بنانے کے لیے ترتیب دیا گیا ہے۔

ہم آپ کو مختلف پلانز (بینفٹ لیولز) میں سے انتخاب اور مطلوبہ سہولت فراہم کرتے ہیں، تاکہ آپ اپنے عہدے کے مطابق پلان کا انتخاب کر سکیں۔

اپنی کمپنی کے لیے ہیلتھ انشورنس کیوں منتخب کریں؟

عالمی معیشت، ملازمین کی نقل و حرکت، ملازمین کی جگہ نئے افراد بھرتی کرنے کے بلند اخراجات اور قیمتی وسائل کو برقرار رکھنے کی ضرورت نے کمپنیز کے لیے نئے چیلنجز پیدا کیے ہیں۔ اسی دوران طبی علاج کے اخراجات بھی خطرناک حد تک بڑھ رہے ہیں۔ ہیلتھ کیئر کے معاملات کبھی کم لاگت اور زیادہ بار وقوع پذیر ہوتے ہیں، تو کبھی بڑے آپریشن اور انتہائی نگہداشت جیسے مہنگے معاملات کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ آج کے دور میں ملازمین اُن کمپنیز کو ترجیح دیتے ہیں جو طبی سہولیات فراہم کرتی ہیں۔

کچھ کمپنیز اپنے ملازمین کو میڈیکل فوائد مہیا کرنے کے لیے صرف میڈیکل اخراجات کی مد میں کلیمز کی رقم واپسی کرتی ہیں۔ لیکن اُنہیں نہ صرف مسلسل بڑھتے اخراجات کا سامنا ہوتا ہے بلکہ بڑے طبی حالات کے دوران اچانک بھاری اخراجات بھی برداشت کرنے پڑتے ہیں۔ ہیلتھ کیئر مینجمنٹ کے لیے طبی علم، کنٹریکچوئل ایڈمنسٹریشن، ٹریکنگ سسٹمز اور ہیلتھ کیئر ماہرین کی ضرورت ہوتی ہے۔ چونکہ کمپنیز کی بنیادی توجہ اپنے بزنس کے منافع پر ہوتی ہے، اس لیے اُن کے پاس اتنے وسائل یا وقت نہیں ہوتا کہ وہ اپنی مدد آپ کے تحت ہیلتھ کیئر مینجمنٹ کر سکیں۔ مزید یہ کہ بڑے طبی اخراجات کے اچانک خطرات بھی ہر وقت موجود رہتے ہیں۔

اس کا بہترین حل یہ ہے کہ آپ اپنے ملازمین کے میڈیکل بینیفٹس کی منصوبہ بندی اور سروسنگ ایک قابلِ اعتماد ہیلتھ کیئر سروس اسپیشلسٹ کو آؤٹ سورس کریں۔ پاکستان کی بیشتر معروف کمپنیز اور اداروں کے لیے یہ ترجیحی اسپیشلسٹ، یعنی ای ایف یو ہیلتھ ہے۔

ای ایف یو ہیلتھ کی منفرد سروس خصوصیات:

ایک جامع اور مربوط ہیلتھ کیئر پروگرام، جو اتنا باسہولت ہے کہ ضروریات کے بدلتے رجحانات کے ساتھ آگے بڑھ سکے۔

جامع ہیلتھ کیئر:

ای ایف یو ایک جدید ترین کمپیوٹرائزڈ سسٹم استعمال کرتا ہے، جو ہمیں میڈیکل ایونٹس کو ٹریک کرنے، پریکٹس کا بینچ مارک کرنے اور کلینیکل پریکٹس کا تفصیلی تجزیہ کرنے کے قابل بناتا ہے۔ یہ تمام اقدامات اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ہیں کہ مریض کو موزوں ترین علاج مل سکے۔ اگر مریض کو طویل علاج کی ضرورت ہو تو ای ایف یو کے اسٹاف ڈاکٹرز اسپتال کے ساتھ قریبی رابطے میں رہتے ہیں تاکہ بہترین علاج کی حکمت عملی ترتیب دی جا سکے۔

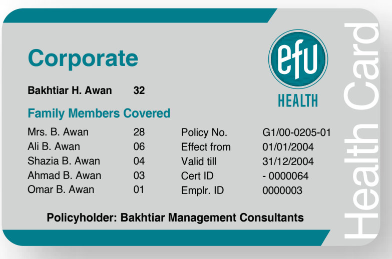
جامع ہیلتھ کیئر سسٹم کے اہم اجزاء درج ذیل ہیں:

۱۔ صرف اُن اسپتالوں کا انتخاب جو اعلیٰ معیار پر پورا اُترتے ہوں، اور اندرونی گریڈنگ سسٹم کے ذریعے اُن کی جانچ پڑتال۔

۲۔ نیٹ ورک اسپتالوں کے ڈاکٹرز اور سرجنز کی اہلیت کی تصدیق۔

۳۔ نیٹ ورک اسپتالوں میں داخل مریضوں کے لیے کیس مینجمنٹ۔

ہیلتھ کارڈ:



۱۔ اضافی سکونِ قلب فراہم کرنے کے لیے، ہر ملازم کو ایک ذاتی ہیلتھ کارڈ جاری کیا جائے گا۔ میڈیکل ایمرجنسی کی صورت میں، جس میں اسپتال داخلہ ضروری ہو، یہ کارڈ آپ کی شناخت نیٹ ورک اسپتال میں کرواتا ہے۔ اس کارڈ پر آپ کی انشورنس کوریج کی تفصیلات، ایمرجنسی فون نمبرز اور فیملی کی معلومات درج ہوں گی۔ اس کے علاوہ، ای ایف یو ہیلتھ موبائل ایپلیکیشن کے ذریعے تمام انشورڈ افراد کے لیے ای ہیلتھ کارڈ کی سہولت بھی دستیاب ہے۔

ورچوئل کلینک:

ی ایف یو ہیلتھ نے صحت کی خدمات آپ کے گھر تک پہنچانے میں اقدامِ عمل کیا ہے، اور یہ سہولت ای ایف یو ہیلتھ ورچوئل کلینک کے ذریعے فراہم کی جاتی ہے، جو ای ایف یو ہیلتھ موبائل ایپلیکیشن کے ذریعے دستیاب ہے۔ ورچوئل کلینک کے ذریعے جنرل فزیشن اور اسپیشلسٹ کنسلٹیشن، ادویات کی خریداری اور لیبارٹری تحقیقات کے لیے گھر پر نمونہ لینے جیسی رعایتی خدمات فراہم کی جاتی ہیں۔

ڈسکاؤنٹ سینٹرز:

اپنی خدمات میں اضافی ویلیو شامل کرنے کے لیے، ای ایف یو ہیلتھ انشورنس لمیٹڈ نے چند معروف فراہم کنندگان کے ساتھ معاہدہ کیا ہے، جس کے تحت ہمارے انشورڈ ممبران اپنے ہیلتھ کارڈ پیش کر کے آوٹ پیشنٹ کنسلٹیشن اور انویسٹی گیشنز پر ڈسکاؤنٹ حاصل کر سکتے ہیں، حتیٰ کہ اُن صورتوں میں بھی جب پالیسی کے تحت آوٹ پیشنٹ علاج شامل نہ ہو۔

ویب پورٹل:

ہم اپنے کارپوریٹ کلائنٹس کو ایک محفوظ ویب بیسڈ پورٹل سروس* فراہم کرتے ہیں۔ یہ سہولت کارپوریٹ کسٹمرز کو یہ موقع دیتی ہے کہ وہ کسی بھی وقت اپنے انشورڈ ملازمین کے کلیمز کی تفصیلات اور اسٹیٹس الائنس ای ایف یو کسٹمر سروس نمائندے سے رابطہ کیے بغیر ٹریک کر سکیں۔

*شرائط لاگو ہیں۔

ای ایف یو ہیلتھ ہمیشہ اپنے کسٹمرز کے لیے بہتر سروس فیچرز متعارف کروانے کی کوشش کرتا رہا ہے۔ ای ایف یو ہیلتھ موبائل ایپلیکیشن کی چند منفرد خصوصیات درج ذیل ہیں:

۱۔ ای ہیلتھ کارڈ

۲۔ فوائد کی حد کی تفصیلات

۳۔ کلیمز اپ ڈیٹ/ٹریکنگ

۴۔ نیٹ ورک اسپتال کی تلاش/ٹریکنگ

۵۔ ورچوئل کلینک

۶۔ میڈیکل اور کسٹمر ریلیشنز ہاٹ لائنز تک رسائی

۷۔ دیگر متعدد سروسنگ فیچرز

مستثنیات:

انشورنس کو ہر کسی کے لیے قابلِ استطاعت بنانے کیلئے پالیسی میں کچھ محدود شرائط اور استثنیٰ شامل کرنا ضروری ہیں۔ درج ذیل ہمارے کارپوریٹ ہیلتھ کیئر پلانز پر لاگو ہونے والے کچھ مستثنیات ہیں:

- پالیسی کے آغاز سے قبل وہ اخراجات جو پہلے سے موجود مرض کے علاج کے لیے براہِ راست یا بالواسطہ ہوئے ہوں، جس کے لیے انشورڈ فرد نے علاج حاصل کیا، اخراجات کیے یا تشخیص ہوئی (خواہ کوئی علاج نہیں کیا گیا ہو)۔ اس پلان کے تحت وہ میڈیکل سہولیات بھی شامل نہیں ہوں گی جن

۲۴ گھنٹے میڈیکل ہاٹ لائن:

۳۔ کسی بھی طبی ایمرجنسی کی صورت میں، ہماری ڈاکٹرز کی ٹیم 24 گھنٹے میڈیکل ہاٹ لائن کے ذریعے دستیاب ہے۔ یہ ڈاکٹرز آپ کو علاج کے حصول اور ضرورت پڑنے پر نیٹ ورک اسپتال میں داخلے کے لیے رہنمائی اور مدد فراہم کریں گے۔

کال سینٹرز صبح 9 سے شام 5 بجے تک فعال ہیں (کاروباری دنوں میں):

کمپنی نے ایک خصوصی کال سینٹر قائم کیا ہے جو تمام کسٹمرز کیلئے کسی بھی معلومات کا بروقت جواب دینے کو یقینی بناتا ہے۔ یہ کال سینٹر دفتری اوقات (صبح ۹ بجے سے شام ۵ بجے تک) فعال رہتا ہے۔ ہمارے تربیت یافتہ اور پیشہ ورنمائندے درست معلومات فراہم کر کے کسٹمرز کو مکمل سہولت اور اطمینان مہیا کرتے ہیں۔

مخصوص کسٹمر سروس ہاٹ لائن:

کمپنی نے ایک مخصوص کسٹمر سروس ہاٹ لائن بھی قائم کر رکھی ہے جو دفتری اوقات کے بعد کسٹمرز کی ضروریات پوری کرنے کے لیے دستیاب رہتی ہے۔

نیٹ ورک اسپتال:

ای ایف یو ہیلتھ نے میڈیکل سہولت فراہم کرنے والے اداروں کے ساتھ قریبی کاروباری تعلقات استوار کیے ہیں۔ آج کمپنی ملک بھر میں 300 سے زائد منتخب اسپتالوں کے ساتھ مستحکم پیشہ ورانہ وابستگی رکھتی ہے۔ ان اسپتالوں کو اُن کے ڈاکٹرز/سرجنز کی اہلیت کی تصدیق اور سہولیات کے مثبت جائزے کی بنیاد پر منتخب کیا گیا ہے۔ بہتر میڈیکل سہولت کے ساتھ ساتھ آپ کو درج ذیل فوائد بھی حاصل ہوتے ہیں:

- نقد ادائیگی کی ضرورت نہیں، اسپتال کو براہِ راست ای ایف یو کی جانب سے رقم واپس کی جاتی ہے۔
- کلیمز فارم کی ضرورت نہیں اور رقم واپسی کے لئے چیکس کے لیے انتظار نہیں کرنا پڑتا۔
- بلا دشواری کم انتظامی اُمور۔

کے لیے پالیسی کے آغاز سے قبل مستقل دوا یا علاج کی ضرورت رہی ہو۔

• آؤٹ پیشنٹ علاج، جب تک کہ اختیاری آؤٹ پیشنٹ کیئر منتخب نہ کی گئی ہو۔

• اگر انشورڈ فرد کو اس کے یومیہ کمرہ کے اخراجات کی ذیلی حد کے تحت اجازت دی گئی حد سے زیادہ مہنگے کمرے میں داخل کیا جائے تو اس وجہ سے علاج پر ہونے والے اخراجات میں سکی بھی اضافے کو شامل نہیں کیا جائے گا۔

• عمومی ہیلتھ چیک۔اَپ اور حفاظتی ٹیکے۔

• نیند کے مسائل، نفسیاتی، ذہنی یا اعصابی امراض، یا جنسی تبدیلی۔

• پاکستان سے باہر حاصل کردہ میڈیکل علاج کے لیے، ہم وہی رقم واپس کریں گے جو ہم مقامی نیٹ ورک ہسپتال میں اُسی علاج کے لیے ادا کرتے۔

• ٹیلیفون، مہمانوں کے کھانے، ٹشو پیپرز وغیرہ کے اخراجات۔

• حمل اور بچے کی پیدائش سے براہِ راست یا بالواسطہ متعلقہ علاج، جب تک کہ اختیاری میٹرنٹی بینیفٹ منتخب نہ کیا گیا ہو۔

• دانتوں کا علاج، ماسوائے حادثے کے سبب (صرف درد سے نجات کے لیے)۔

• غذائی سپلیمنٹس کے اخراجات۔

• دیرپا میڈیکل آلات جیسا کہ نیبولائزر، گلوکومیٹر وغیرہ کے اخراجات۔

• پیدائشی نقائص سے متعلق اخراجات۔

• کسی انشورڈ فرد کی جانب سے عضو عطیہ کرنے کے اخراجات۔

• تولیدی صلاحیت، بانجھ پن، مانع حمل یا تولیدی صلاحیت کو ختم کرنے سے متعلقہ ٹیسٹ یا علاج۔

• کاسمیٹک یا پلاسٹک سرجری، جب تک کہ یہ کسی چوٹ کی وجہ سے بحالی کیلئے ضروری طور پر درکار نہ ہو۔

• جنگ، حملہ یا انقلاب کی وجہ سے چوٹ یا بیماری۔

• خودساختہ چوٹیں بشمول خودکشی کی کوشش۔

نوٹ: یہ بروشر صرف رہنمائی کے لیے ہے۔
مکمل شرائط وضوابط کیلئے پالیسی معاہدہ ملاحظہ کریں۔

فوائد ایک نظر میں

فائدے کی وضاحت	A سی ای اور ڈائریکٹرز	B ڈپارٹمنٹ سربراہان	C مڈل مینجمنٹ	D کلریکل اسٹاف	E نان کلریکل	F سپورٹ اسٹاف
ہسپتال میں دیکھ بھال کیلئے تجویز کردہ معیارِ اہلیت یہ ہے کہ ہسپتال میں قیام کے دوران ہونے والے اخراجات کی ادائیگی فی انشورنس سالانہ حد تک کی جائے گی فی فرد زیادہ سے	-					
زیادہ سالانہ حد	600,000	500,000	400000	300,000	250,000	200000
یومیہ کمرہ و بورڈ سب-لمٹ	55,000	15,000	11,000	7,500	5,000	2,500
انتہائی نگہداشت سرجن کی فیس شامل ہے اینستھیسیا ڈاکٹر کی فیس آپریشن تھیٹر کے اخراجات ہسپتال میں قیام کے دوران استعمال ہونے والی تجویز کردہ ادویات خون اور آکسیجن کی فراہمی وینٹی لیٹر اور متعلقہ خدمات گردوں کے ڈائیلاسس اور کینسر کا علاج ڈے کیئر سرجریز/طریقہ کار (اینڈوسکوپی، انجیوگرافی، ڈائیلاسس وغیرہ) ہسپتال میں قیام کے دوران کیے گئے تشخیصی ٹیسٹ ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، تھیلیم اسکین، پی ای ٹی اسکین (خصوصی تحقیقات او پی ڈی کے طور پر کور) اعضا کی پیوندکاری (ٹرانسپلانٹ) ہسپتال کے اندر مشاورت (کنسلٹینسی) ہڈیوں کے فریکچر اور زخموں کا علاج ہسپتال میں داخلے سے پہلے اور بعد کے اخراجات (مشاورت، ادویات، تشخیصی ٹیسٹ—داخلے سے 30 دن پہلے اور بعد تک)	-	-	-	-		-
اختیاری فوائد						
بڑی اور اہم ترین میڈیکل نگہداشت فی انشورڈ فرد اضافی سالانہ حد (ہر انشورڈ فرد کیلئے ہسپتال کیئر کی سالانہ حد میں اضافہ)	600,000	500,000	400,000	300,000	250,000	200,000
میٹرنٹی دیکھ بھال حمل اور ولادت سے متعلق طبی اخراجات کی ادائیگی (تمام اخراجات میٹرنٹی لمٹ سے ادا کیے جائیں گے) نارمل ڈیلیوری سیزیرین سیکشن/متعدد بچوں کی پیدائش /معاون ڈیلیوری	200,000 400,900	75,000 300,500	100,000 200,000	800,000 160,000	60,000 120,000	40,000 80,000
آؤٹ پیشنٹ کیئر فی فیملی سالانہ حد	25,000	20,000	15,000	10,000	7,500	5,000

نوٹس:

۱۔ آپ ملازمین کو ان کے سینیئریٹی اور انتظامی گریڈ کے مطابق مختلف پلانز فراہم کر سکتے ہیں۔

۲۔ بڑی تنظیموں کے لیے کسٹمائزڈ (اُن کی ضرورت کے مطابق) پلانز بھی دستیاب ہیں۔

۳۔ اوپر دی گئی تمام رقوم پاکستانی روپے میں ہیں۔

EFU LIFE ASSURANCE LTD.

EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase I, DHA, Karachi, Pakistan
Fax: (021) 3453-7519 Email: csd@efulife.com