



EFU GROUP SAVINGS PLAN

TOGETHER FOR A SAFER TOMORROW

Group Savings Plan

“You go farther, when you save smarter.” Helping your employees chase their dream of a financially secure future while being insured is simple with EFU Life Group Saving Plan. This is investment-linked insurance product that allows you to facilitate your employees to save a part of their income as an investment and at the same time providing an insurance benefit. This combination of funds management and protection coverage is unique and attractive due to its low premium, higher allocation, and easy management.



Disclosure of Product

This is a life insurance product which has two distinct elements i.e., Insurance Protection and Investment. The Investment Component is linked to the performance of underlying assets under unit linked fund(s).

Free Look Period

If you cancel your policy within free look period of 14 days from the date of the documents receipt, you are entitled for a full refund of premium less any expenses incurred by EFU Life in connection with our medical or clinical examinations.

Opportunity for Growth

Every premium paid towards the plan will be invested in one or two of the internal investment funds of EFU Life. It is completely your decision to choose the internal fund based on your investment objectives. You can select from the following unit funds mentioned below:

All available funds are categorized by their risk profiling as per the investment criteria.

FUNDS

EFU Managed Growth Fund	EFU Guaranteed Growth Fund	EFU Income Growth Fund*
Fund Categorization: Balanced	Fund Categorization: Money Market Fund	Fund Categorization: Income Fund
Risk Profile : Medium	Risk Profile : Low	Risk Profile : Low
An investment fund with a balanced investment strategy. It aims to achieve reasonable capital growth and steady returns with investment in government securities, carefully selected blue chip equities, and other fixed income securities and cash.	An investment fund providing steady returns with a guarantee that the bid price of the fund will never fall. It aims to achieve stable growth through investment in short term debt securities.	Investment fund providing steady returns. It aims to achieve consistent capital growth with investment in government securities and high-quality corporate debt.

Multiple Fund Option: Under this option you have a facility to select a mix of two unit linked funds of the plan. Fund mix can be selected in multiples of 10%. It means that the funds split can be of 90/10, 80/20, 70/30, 60/40 or 50/50.

Any one of the following funds can be selected

***EFU IGF to be selected by default**

Access to your savings

Nobody can predict the future. If your circumstances change and you have a need for cash, your plan can be encashed for the full bid value of units after the second annual premium has been paid. Please remember that the value in the early years is likely to be low since the plan is designed for long-term capital gains. Alternatively, you may just want a small proportion of the capital you have built up. The plan gives you the facility to make partial withdrawals at any time while continuing to make premiums and keeping the plan in force. This facility is subject to at least Rs.9,000 remaining as cash value after such withdrawals.



BENEFITS

DEATH BENEFIT

On death of the policy holder during the plan term, the beneficiaries will receive:

- The Sum Assured of the Main Plan
Or
- The Cash Value of the units applicable to the Regular Basic Plan premium
Plus
- The Cash Value of the units applicable to FAP (if any)

MATURITY BENEFIT

At the end of the insured term and whilst the policyholder is still alive, the maturity benefit will be payable as follows:

- Cash Value of the units applicable to the Basic Plan premium
Plus
- Cash Value of the units applicable to FAP (If any)

Optional Benefits

Various additional benefits are available which may be attached to the basic plan to enhance your coverage level.

Accidental Death Benefit

The accidental death benefit is a benefit paid in case of the death of the policyholder due to an accident. (Subject to a maximum limit of 20 million)

Important Details

ELIGIBLE AGE AND TERM The product is available to anyone between the ages of 18 and 65.

PREMIUM The minimum Basic Plan premium is PKR9,000 per annum. The premium Payment Term can vary from 5 to 25 years, subject to maturity age of 70 years.



Fund Acceleration Premium (FAP)

This is a regular premium but also gives the flexibility to top-up the savings by depositing surplus funds as lump sum premium in the plan. These lump sum premiums, called Fund Acceleration Premium (FAP) payment can be made at any time during the policy term.

The minimum FAP payment is Rs. 9,000/-.

Automatic Non-Forfeiture Option

If premium payments are stopped due to any reason after paying two full years' premiums, the Company will keep the basic policy in force for a period of one year from the date of first unpaid premium. During this one-year period the Company will cancel enough units to pay for the cost of maintaining the cover and for administration. At the end of this period, if the policy still has a cash value, it will be converted to "Paid-up" policy. In such a case, no further premiums would be payable and the amount payable on death or maturity will be equal to the Cash Value of the policy. At each policy anniversary, the Company will cancel enough units to pay for the administration charge of maintaining the policy.

Inflation Protection

This option gives you the security and peace of mind of knowing that the benefits provided by your plan will be automatically updated in line with inflation every year regardless of your health. Under this option, the premium will increase by the 5% of the previous year's premium. Similarly, the sum assured will increase in the same proportion. However, you can opt to increase only the premium while keeping the sum assured at the initial level. Sum Assured and premium indexation is only available until age 55, provided you were accepted on standard terms initially.

Unit Allocation

The proportion of basic plan premium allocated to investment is as shown in table:

Policy Year	Unit allocation GL1 & GL2	Allocation charges*
1	75%	25%
2	85%	15%
3	95%	5%
4 and onwards	100%	0%

*Allocation charges will be deducted from the Paid Premium every year as per the above table and the remainder will be allocated to the account value.

100% of FAP payments are allocated to purchase units in the selected fund.

Loyalty Bonus Allocation

A Loyalty Bonus unit allocation is allotted to the policy holder if the plan has been in-force for more than 5 years based on an average basic plan.

The annual premium paid immediately prior to the year in which bonus is to be allocated is as follows:

Policy Year	Loyalty Bonus Allocation
6	10%
11	20%

Sum Assured

This is the guaranteed amount payable on death. The sum assured may be selected from a range depending on the age at entry. The sum assured is determined as the Basic plan annual premium multiplied by the "Protection Multiple" which can be selected from the table:

Protection Multiple (PM)	
Age	Allowable Multiple Range
18 - 35	5 to 45
36 - 40	5 to 35
41 - 49	5 to 25
50 - 65	5 to (75-age)

Joint Life Protection Multiples (PM)	
Age	Allowable Multiple Range
18 - 35	5 to 30
36 - 40	5 to 25
41 - 45	5 to 15
46 - 49	5 to 10
50 - 65	5



Charges	
Charges	Rate / PKR
Administration Charge	PKR450per annum
Bid/O er Spread	5% of the net regular premium
Investment Management Charge	0.125% of the fund value per month
Fund Switching Fee	PKR 500
Surrender Processing Fee	PKR 500
Surrender Charge	100% for the first year
Allocation Charges	As per the above Unit Allocation table

Claim

In case of an unfortunate event, you may file your claim intimation through walk in, visiting the EFU Head Office or by visiting any of the EFU branches in the country. For a swift speedy process, you may also call us at our call center (021-111-338-111) or simply visit our website, fill in the intimation form and email it to us at cod@efulife.com. Thereafter, you will be contacted for next steps.

Disclaimer

- This product is underwritten by EFU Life, hence EFU Life is responsible for all underwriting risk.
- A description of how the contract works are given in the policy Provisions and Conditions.
- The past performance of fund is not necessarily a guide to future performance. Any forecast made is not necessarily indicative of future or likely performance of the funds and EFU Life will not incur any liability for the same.
- Please contact our Head Office or Sales Consultant for a personalized illustration of benefits.
- This brochure gives a general outline of 'Group Savings Plan'. The contract will be governed by the detailed conditions set out in the policy Provisions and Conditions.
- All investments made in the selected Fund are subject to market risks. The investment risk of the selected fund will be borne by the policyholder.
- If you have any grievance regarding your Insurance policy, you may visit any EFU Life branch or you may contact EFU Life Assurance on (021) 111-EFU-111 (111-338-111).

EFU LIFE ASSURANCE LTD.

EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase 1, DHA, Karachi, Pakistan
Fax: (021) 3453-7519 Email: csd@efulife.com



ای ایف یو لائف گروپ سیونگنز پلان

بہتر مستقبل کے لئے شامل ہو جائیں

گروپ سیونگن پلان

"آپ فلاح پاتے ہیں، جب آپ سمجھداری سے بچاتے ہیں۔" ای ایف یو لائف گروپ سیونگ پلان کے ذریعے اپنے سمیت اپنے ملازمین کا مالی طور پر محفوظ مستقبل کا خواب پورا کرنا نہایت آسان ہے۔ یہ انویسمنٹ لنڈ انشورنس پروڈکٹ ہے جو آپ کے ملازمین کو اپنی آمدنی کا ایک حصہ سرمایہ کاری کے طور پر بچانے اور ساتھ ہی انشورنس کا فائدہ فراہم کرنے کی سہولت دیتا ہے۔ لو پرینٹیم، ہائیر ایجوکیشن اور ایڑی بینجٹ کی وجہ سے فنڈز کے انتظام اور تحفظ کی کوریج کا یہ مجموعہ منفرد اور پرکشش ہے۔

پروڈکٹ کا اظہار

اس زندگی کے بیمہ کی دو نمایاں خصوصیات یہ ہیں: انشورنس کا تحفظ اور سرمایہ کاری۔ سرمایہ کاری مشکل ہے پونٹ لنڈ فنڈ (فنڈز) میں موجود ٹاڈا شجاعت کی کارکردگی سے۔

غور و فکر کا دورانیہ:

اگر آپ دستاویزیات کی وصولی کے 14 دن کے غور و فکر کے دورانیے کے اندر اپنی کنیت منسوخ کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں تو آپ ای ایف یو لائف کے طے/کلینکل معائنہ جات کے سلسلے میں اٹھنے والے اخراجات منہا کر کے، کسٹریوشن کی مکمل ادائیگی کی واپسی کے اہل ہوں گے۔

ترقی کا موقع

پلان کے لئے ادا کیا گیا ہر پریئم ای ایف یو لائف کے ایک یا دو اندرونی سرمایہ کاری فنڈز میں لگایا جائے گا۔ سرمایہ کاری کے مقاصد کی بنیاد پر اندرونی فنڈز کا انتخاب ہر عمل طور آپ کا اپنا فیصلہ ہوگا۔ آپ درج ذیل پونٹ فنڈز میں سے انتخاب کر سکتے ہیں:

تمام دستیاب فنڈز کی درجہ بندی سرمایہ کاری کے معیار کی بنیاد پر ان کی رسک پروفائلنگ کے ذریعے کی جاتی ہے۔

فنڈز

ای ایف یو پینٹنڈ گروتھ فنڈ	ای ایف یو گارنڈڈ گروتھ فنڈ	ای ایف یو اگرم گروتھ فنڈ*
فنڈ کی قسم: بیلنڈ	فنڈ کی قسم: منی مارکیٹ فنڈ	فنڈ کی قسم: اگرم فنڈ
رسک پروفائل: درمیانی	رسک پروفائل: کم	رسک پروفائل: کم
متوازن سرمایہ کاری کی حکمت عملی کے ساتھ سرمایہ کاری فنڈ ہے۔ اس کا ہدف حکومتی مالیاتی اداروں میں محتاط طریقے سے منتخب کردہ بلوچپ ایجوکیشن، مختلف کلسڈ اگرم سکیورٹیز اور فنڈز میں سرمایہ کاری کے ذریعے سرمائے میں مناسب فروغ اور مستحکم آمدنی کا حصول ہے۔	مستحکم آمدنی فراہم کرنے والا سرمایہ کاری فنڈ جس میں یہ ضمانت دی جاتی ہے کہ فنڈ کی بولی یا قیمت (پڈ پرائس) کبھی نیچے نہیں آئے گی۔ اس کا مقصد قلیل المیعاد قرضہ لینے والے مالیاتی اداروں میں سرمایہ کاری کے ذریعے سرمائے کی مستحکم نشوونما ہے۔	ایک سرمایہ کاری فنڈ جس کا مقصد سکیورٹیز میں سرمایہ کاری کر کے مستحکم بڑھوتری حاصل کرنا ہے۔ اس کا ہدف حکومتی مالیاتی اداروں اور قرضہ دینے والی اعلیٰ معیاری مالیاتی اداروں میں سرمایہ کاری کے ذریعے سرمائے کی مستحکم نشوونما ہے۔

متحدہ فنڈز کا اختیار: اس اختیار کے تحت آپ پلان سے منسلک دو پونٹ فنڈز ایک ساتھ منتخب کر سکتے ہیں۔ فنڈز کا مرکب 10 فیصد ضارب یعنی 30/70، 20/80، 10/90،

60/40 یا 50/50 کے حساب سے منتخب کیا جاسکتا ہے۔

درج بالا فنڈز میں سے کسی ایک کا انتخاب کیا جاسکتا ہے۔

*ای ایف یو IGF بطور یقیناً منتخب شدہ ہے۔

بچتوں تک رسائی:

مستقبل کے بارے میں کوئی بھی پیشین گوئی نہیں کر سکتا۔ اگر آپ کے حالات تبدیل ہوں اور آپ کو نقد رقم کی ضرورت پڑ جائے تو آپ پلان کے دوسرے سالانہ پریمیم کی ادائیگی کے بعد، اپنے پلان کی بڈ پراس کی کل قدر کے لئے نقد رقم نکلا سکتے ہیں۔ برائے مہربانی یاد رکھیں کہ پلان طویل المیعاد سرمائے کے فوائد کے لئے تشکیل دیا گیا ہے، ابتدائی سالوں میں اس کی قدر کم ہونے کا امکان ہے۔

بصورت دیگر یہ بھی ممکن ہے کہ آپ اپنے منصوبے میں موجود سرمائے کا ایک مختصر حصہ لینا چاہتے ہوں۔ یہ منصوبہ آپ کو کسی بھی وقت، پریمیم کی ادائیگی جاری رکھتے ہوئے اور پلان کو نافذ عمل رکھتے ہوئے، نقد رقم کی جزوی واپسی کی سہولت فراہم کرتا ہے بشرطیکہ اس طرح کی رقم کی واپسی کے بعد منصوبے میں کم از کم 9,000 روپے نقد رقم کے طور پر موجود رہیں۔ پالیسی کے نافذ عمل رہتے ہوئے، فیڈ ایکسلریشن پریمیم کی نقد رقم بھی وقت جزوی طور پر یا مکمل طور پر نکلائی جاسکتی ہے۔



فوائد

پچھوٹی بینیفٹ	بیمہ دار کی وفات کی صورت میں حاصل فائدہ (ڈیٹھ بینیفٹ)
<p>بیمہ شدہ مدت کے اختتام تک پالیسی ہولڈر کے حیات رہنے کی صورت میں قابل ادائیگی میچورٹی بینیفٹ حسب ذیل ہے:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● بنیادی پلان کے پریمیم پر لاگو یونٹس کی نقد قیمت مع ● FAP پر لاگو یونٹس کی نقد قیمت (اگر کوئی ہے) 	<p>پلان کی مدت کے دوران بیمہ دار کی وفات کی صورت میں واپس تگن، اصل بنیادی پلان کے سم اشورڈ یا باقاعدہ پریمیم سے مختص کئے گئے یونٹس کی کیش ویلوز کے ساتھ ساتھ ادائیگ شدہ فیڈ ایکسلریشن پریمیمز کی کیش ویلوز بھی ادا کی جائیں گی:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● مع اضافی: ● بنیادی پلان کے بیمہ کی رقم ● ریگولر بیسک پلان کے پریمیم پر لاگو یونٹس کی نقد قیمت مع ● FAP پر لاگو یونٹس کی نقد قیمت (اگر کوئی ہے)

اختیاری فوائد

مختلف اضافی فوائد دستیاب ہیں جو آپ کی کوریج کی سطح بلند کرنے کے لئے بنیادی پلان کے ساتھ منسلک ہو سکتے ہیں۔

ایکسٹنڈڈ ڈیٹھ بینیفٹ

ایکسٹنڈڈ ڈیٹھ بینیفٹ کسی حادثے کی وجہ سے پالیسی ہولڈر کی موت کی صورت میں ادا کیا جاتا ہے۔ (مشروط بہ حد 20 ملین زیادہ سے زیادہ)

اہم تفصیلات

اہم عمر اور مدت

یہ پروڈکٹ 18 سے 65 سال کی عمر کے ہر فرد کے لئے دستیاب ہے۔

کم از کم بنیادی پلان پریمیم 9,000 پاکستانی روپے (PKR) سالانہ ہے۔ پریمیم ادائیگی کی مدت 5 سے 25 سال تک ہو سکتی ہے، جو کہ 70

سال کی پچھوٹی عمر سے مشروط ہے۔

فنڈ ایکسلریشن پریئم (FAP)

یہ ایک باقاعدہ پریئم جس کے تحت اضافی فنڈز یکمشت پریئم کے طور پر پلان میں جمع کروانے سے مزید بچت کی سہولت بھی ملتی ہے۔ یہ یکمشت پریئم، جسے فنڈ ایکسلریشن پریئم (FAP) کہا جاتا ہے، پالیسی کی مدت کے دوران کسی بھی وقت ادا کیا جاسکتا ہے۔ FAP کی کم از کم حد -9,000 روپے ہے۔

آٹومیٹک نان فائیوچر آپشن:

اگر دو سال کے پورے پریئم ادا کر دیئے گئے ہوں اور پھر کسی بھی وجہ سے پریئم کی ادائیگی رک جائے تو کوئی غیر ادا شدہ پیمل پریئم کی تاریخ سے ایک سال کے عرصے کے لئے بنیادی پالیسی قائم رکھے گی۔ اس ایک سال کے دوران کوئی انتظامی اور تحفظ کے اخراجات کی ادائیگی کے لئے کچھ پونٹس منہا کر دیئے گی۔ اس عرصے کے اختتام پر اگر پالیسی کی نقد مالیت موجود ہو تو وہ "پیڈ-اپ" میں تبدیل کر دی جائے گی۔ ایسی صورت میں، مزید کوئی پریئم قابل ادا نہیں ہوگا اور وفات یا میچورٹی پر قابل ادائیگی رقم پالیسی کی نقد مالیت کے برابر ہوگی۔ ہر پالیسی سال کے اختتام پر کوئی پالیسی جاری رکھنے کے انتظامی اخراجات کی ادائیگی کے لئے کچھ پونٹس سالانہ منہا کر دیئے گی۔

افراط زر سے تحفظ

اس اختیار کے انتخاب کے ذریعے آپ کو تحفظ اور ذمہ داری اطمینان ہوتا ہے کہ آپ کو پلان سے حاصل فوائد آپ کی صحت سے قطع نظر، افراط زر کے استحکام کے لئے ہر سال از خود طور پر بڑھا دیا جاتا ہے۔ اس اختیار کے انتخاب کے ذریعے ہر سال آپ کے پریئم کو سابقہ سال کے پریئم سے 5 فیصد بڑھا دیا جائے گا۔ اسی طرح زریعہ میں بھی اسی تناسب سے اضافہ ہو جائے گا۔ مزید برآں خود ساختہ لائف کیئر پیمیل فائدے کا زریعہ بھی (تفصیل ذیل میں درج ہے) اسی تناسب سے بڑھ جائے گا جیسا کہ اصل پلان کا زریعہ جو بیمہ کاری کی شرائط سے مشروط ہے۔ البتہ، آپ زریعہ کو ابتدائی درجے پر رکھتے ہوئے صرف پریئم میں اضافے کرنے کا انتخاب بھی کر سکتے ہیں۔ زریعہ کی انڈیکسیشن صرف 55 سال کی عمر تک دستیاب ہے، بشرطیکہ آپ کو ابتدائی طور پر اسٹیڈیئرڈ شرائط پر قبول کیا گیا ہو۔

پونٹ ایلوکیشن

سرماہی کاری کے لئے مختص بنیادی پلان کے پریئم کا تناسب حسب ذیل جدول میں دکھایا گیا ہے:

پالیسی سال	پونٹ ایلوکیشن GL1 اور GL2	ایلوکیشن چارجز*
1	75 فیصد	25 فیصد
2	85 فیصد	15 فیصد
3	95 فیصد	5 فیصد
4 اور اس سے زائد	100 فیصد	0 فیصد

* مذکورہ پیمیل کے مطابق ہر سال ادا شدہ پریئم کی رقم میں سے ایلوکیشن چارجز کاٹے جائیں گے اور باقی ماندہ اکاؤنٹ ویلیو میں مختص کی جائے گی۔ FAP ادائیگی 100 فیصد منتخب فنڈ میں پونٹس کی خریداری کے لئے مختص کی جاتی ہے۔

لامٹائی بونٹس ایلوکیشن

اوسطاً بنیادی پلان کی بنیاد پر 5 سال سے زیادہ عرصے فعال رہنے کی صورت میں پالیسی ہولڈر کو لامٹائی بونٹس پونٹ الاٹ کیا جاتا ہے۔ بونٹس پونٹ مختص ہونے والے سال کے فوراً بعد سالانہ پریئم کی ادائیگی پر:

لامٹائی بونٹس ایلوکیشن	پالیسی سال
10%	6
20%	11

سَم اشورڈ

یہ ضمانت شدہ رقم موت کی صورت میں قابل ادائیگی ہوگی۔ سَم اشورڈ مختلف درجات میں منتخب کیا جاسکتا ہے جو داخلے کی عمر پر منحصر ہے۔ سَم اشورڈ کا تعین بنیادی پلان کے سالانہ پرمیئم کو "پروٹیکشن ملٹیپلر" سے ضرب دے کر کیا جاتا ہے جسے حسب ذیل جدول سے منتخب کیا جاسکتا ہے:



پروٹیکشن ملٹیپلر (PM)

عمر	قابل اجازت متعدد درج
35-18	5 سے 45
40-36	5 سے 35
49-41	5 سے 25
65-50	5 سے (75 سال کی عمر)

جوائنٹ لائف پروٹیکشن ملٹیپلر (PM)

عمر	قابل اجازت متعدد درج
35-18	5 سے 30
40-36	5 سے 25
45-41	5 سے 15
49-46	5 سے 10

چارجز

ریٹ	چارجز
450 روپے سالانہ	ایڈیشنل پین چارج
خاص ریگولر پرمیئم کا 5 فیصد	بڈ / آف اسپرڈ
0.125 فیصد فی ماہانہ فنڈ ویلیو	انویسٹمنٹ مینجمنٹ چارج
500 روپے	فنڈ سوچنگ فیس
500 روپے	سرنڈر پروسیڈنگ فیس
پہلے سال کے لیے 100 فیصد	سرنڈر چارج
درج بالا پوائنٹ ایلیکشن ٹیبل کے مطابق	ایلیکشن چارجز

کلیم

کسی ناخوشگوار واقعے کی صورت میں، آپ بذات خود ای ایف یو لائف کے ہیڈ آفس تشریف لاکر یا ملک میں ای ایف یو لائف کی کسی بھی برانچ میں جا کر اپنا دعویٰ درج کروا سکتے ہیں۔ سرعت رفتار عمل کے لئے، آپ ہمارے کال سینٹر (111-338-111-021) پر بھی کال کر سکتے ہیں یا صرف ہماری ویب سائٹ کے ذریعے اطلاعی فارم پُر کر کے ہمیں cod@efulife.com پر ای میل کر سکتے ہیں۔ بعد ازاں، اگلے اقدامات کے لئے آپ سے رابطہ کیا جائے گا۔

انتباہ

- اس پروڈکٹ کو ای ایف یو لائف نے انڈر رائٹ کیا ہے، اس حوالے سے ای ایف یو لائف تمام انڈر رائٹنگ خدشات کا ذمہ دار ہے۔
- معاہدے کی فعالیت کا طریقہ کار تفصیلاً پالیسی کی شرائط و ضوابط میں درج کیا گیا ہے۔
- ضروری نہیں کہ فنڈ کی ماضی کی کارکردگی مستقبل کے لئے بھی ضامن ہو۔ یہ بھی ضروری نہیں ہے کہ کوئی بھی پیشین گوئی فنڈ کی مستقبل میں ممکنہ کارکردگی کا اشارہ ہو اور اس حوالے سے ای ایف یو لائف پر کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوگی۔
- فوائد ذاتی طور پر سمجھنے کے لئے برائے کرم ہمارے ہیڈ آفس یا ہیلتھ کنسلٹنٹ سے رابطہ کریں۔
- یہ بروشر 'گروپ سیونگ پلان' کا عمومی خاکہ پیش کرتا ہے۔ معاہدہ پالیسی کی شرائط و ضوابط میں بیان کردہ تفصیلی شرائط کے تحت چلا یا جائے گا۔
- منتخب فنڈ میں کی گئی تمام سرمایہ کاری مارکیٹ کے خطرات سے مشروط ہے۔ پالیسی ہولڈر اپنے منتخب کردہ فنڈ میں سرمایہ کاری کا خطرہ خود برداشت کرے گا۔
- اگر آپ کو اپنی پالیسی سے متعلق کوئی شکایت ہو تو آپ کسی بھی ای ایف یو لائف کی برانچ میں جاسکتے ہیں یا آپ ای ایف یو لائف (111-383-111) (021) پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ای ایف یولائف ایشورنس لمیٹڈ

ای ایف یولائف ہاکس، پلاٹ نمبر 112، 8th ایسٹ اسٹریٹ، فیرا، ڈی ایچ اے، کراچی، پاکستان۔

فیکس نمبر: (021) 3453-7519 ای میل: csd@efulife.com