



ای ایف یو
لائف ایسٹورنس لمیٹڈ



ای ایف یو لائف
ہیلتھ پُر وٹیکٹر

ای ایف یولائف۔ ہیلتھ پروٹیکٹر بیماری یا حادثہ ہونے کی صورت میں ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں آپ کے اخراجات کو ادا کرنے کا مناسب اور آسان طریقہ ہے۔ ای ایف یولائف۔ ہیلتھ پروٹیکٹر ایک ہیلتھ انشورنس اسکیم ہے جو ہر سال ایک نئے آپشن کے ساتھ سالانہ کوریج فراہم کرتی ہے اور ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں اخراجات کی ادائیگی کے وقت یہ انشورنس اسکیم آپ کو مدد فراہم کرے گی۔ یہ منصوبہ پاکستان کی پبلی اسپیشلائزڈ ہیلتھ انشورنس کمپنی ای ایف یولائف ایسٹورنس لمیٹڈ کے زیرِ تحریک کیا گیا ہے۔

ناگہانی بیماری کسی بھی وقت حملہ آور ہو سکتی ہے اور طبی دیکھ بھال کے اخراجات بڑھتے جا رہے ہیں، اپنے اہل خانہ کو اور خود کو ای ایف یولائف۔ ہیلتھ پروٹیکٹر کے ساتھ ذہنی پریشانیوں سے محفوظ رکھیں۔

تحفظ تک رسائی

ای ایف یولائف۔ ہیلتھ پروٹیکٹر ایک آسان اور مناسب منصوبہ ہے جو آپ اور آپ کے خاندان (بشمول والدین) کو ہسپتال میں داخل ہونے کیلئے کریڈٹ پر مبنی کوریج فراہم کرتا ہے، ملک بھر سے منتخب کردہ ہسپتالوں کی ایک رینج میں معیار کے ساتھ فوائد آپ کے پلان پر منحصر ہیں۔

فری لگ پیریڈ

پالیسی ہولڈر فری لگ پیریڈ کے دوران اس پالیسی کو منسوخ کر سکتا ہے۔ فری لگ پیریڈ کے 14 دنوں کی مدت اس دن سے قابل اطلاق ہوگی جس دن سے پالیسی ہولڈر ان شرائط و ضوابط کو وصول کرتا ہے، جو بھی پہلے لاگو ہو۔

اگر پالیسی فری لگ پیریڈ کی مدت کے 14 دنوں میں منسوخ کر دی جاتی ہے تو پالیسی فراہم کنندہ کی جانب سے پالیسی ہولڈر کو پریمیم کے مکمل ری فنڈ کی ادائیگی کی جائے گی۔

مزید یہ کہ اس مدت کے دوران کوئی کلیم/دعویٰ نہیں کیا جاسکتا۔

ای ایف یولائف۔ ہیلتھ پروٹیکٹر کیا پیش کرتا ہے؟

ای ایف یولائف۔ ہیلتھ پروٹیکٹر اس صورت میں کوریج پیش کرتا ہے:

مریض کا ہسپتال میں داخل ہونا

بیماری یا حادثہ ہونے کی صورت میں ہسپتال میں داخلے کیلئے تمام اخراجات پالیسی برداشت کرے گی۔ زیادہ سے زیادہ رقم جو سالانہ لمٹ کے برابر ہوگی ہر انفرادی فرد کے ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں ادا کی جائے گی۔ ان اخراجات کی ادائیگی اس پالیسی میں شامل ہے:

- کمرے اور بورڈ کے چارجز (تفویض کردہ کے مطابق)
- ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران نرسنگ کیئر
- آئی سی یو اور آپریشن تھیٹر کے چارجز
- فزیشن، سرجن اور انٹنسیٹیس کی فیس
- ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران تشخیص کردہ علاج اور ادویات کے اخراجات
- آکسیجن اور خون کی فراہمی

ڈے کیئر ٹریٹمنٹ

ڈے کیئر ٹریٹمنٹ میڈیکل یا سرجیکل طریقہ کار ہوتا ہے جس میں فرد کو ہسپتال کا بستر تو فراہم کیا جاتا ہے مگر اُسے وہاں رات بھر قیام کرنے کی ضرورت نہیں ہوتی جیسے کہ انجیو گرافی، کلوئس کو پیڑ وغیرہ۔

مریض کو ہسپتال میں داخل کرنے کے ساتھ اس منصوبے میں ڈے کیئر کے کچھ خاص طریقہ کار بھی ہوتے ہیں۔

حادثاتی ایمرجنسی میں آؤٹ پیسٹ کا علاج

حادثاتی ایمرجنسی ہونے کی صورت میں آؤٹ پیسٹ کا علاج حادثہ ہونے کے 48 گھنٹوں کے اندر متعین کردہ سب لمٹ تک ہوگا (جس میں حادثہ ہونے کی صورت میں دانتوں کے درد کا علاج بھی شامل ہے)۔ یہ سہولت ری ایمر سمٹ پرا داہنگی سے حاصل ہوگی۔

خصوصی تفتیش

یہ پالیسی آؤٹ پیسٹ کے تین اہم اور منجگہ ٹیسٹ جس میں ایم آر آئی، سی ٹی اسکین اور تھیلیم اسکین شامل ہیں، کی بھی ادائیگی کرتی ہے۔

ہسپتال میں داخل ہونے سے قبل فوائد

آؤٹ پیسٹ کے اخراجات (ادویات، طبی مشورہ اور آؤٹ پیسٹ ٹیسٹ) جو معین کردہ سب لمٹس سے زائد ہوں 30 دن کے اندر ہسپتال میں مریض کے داخل ہونے کی صورت میں پالیسی کے ذمے ہوتے ہیں۔

ہسپتال میں داخل ہونے کے بعد کے فوائد

بہرونی مریض کے اخراجات (دوائیں، مشاورت اور تشخیصی ٹیسٹس بھی ان۔ پیسٹ ہاسپٹل نریشن کے بعد 30 روز کیلئے کور کیے جاتے ہیں)

مترق اخراجات

مذکورہ بالا کے علاوہ اس منصوبے میں کچھ دیگر فوائد بھی شامل ہیں:

- مقامی ایمرجنسی کے اخراجات
- ہنگامی صورتحال سے نکلنے کے لیے
- ہنگامی طور پر حادثہ ہونے کی صورت میں دانتوں کا علاج (صرف درد سے نجات کے لیے)
- ہنگامی بین الاقوامی کوریج کے لیے

ای ایف یو لائف۔ ہیلتھ پروویڈر کو کیوں منتخب کیا جائے؟

- 24 گھنٹے/52 ہفتوں/365 دنوں میں تمام وقت میڈیکل کوریج
- پاکستان بھر کے تمام بڑے ہسپتالوں تک رسائی
- غیر متعلقہ ہسپتالوں کی بھی سہولت (ری ایمر سمٹ کی بنیاد پر)
- ہیلتھ کارڈ جو آپ کو کریڈٹ سہولیات کا حقدار بناتا ہے
- بہترین سہولت جب آپ کو سب سے زیادہ ضرورت ہو

کیا میں اپنے خاندان کے افراد کو شامل کر سکتا ہوں؟

آپ اپنی پالیسی میں اپنے بچوں (جو 90 دن سے زیادہ نہ ہوں)، شوہر/ بیوی (60 سال سے زیادہ ہوں) اور والدین (69 سال سے 70 سال تک کی عمر) شامل کر سکتے ہیں۔ خاندان کا ہر فرد درخواست دہندہ کے برابر انفرادی کوریج رکھنے کا حقدار ہے۔ ایک بار اندراج ہونے کے بعد یہ کوریج 65 سال کی عمر تک حاصل کی جاسکتی ہے۔ یہ منصوبہ ایک سال کے لئے جاری کیا گیا ہے اور سالانہ بنیادوں پر اسے دوبارہ جاری کیا جاسکتا ہے۔

پہلے سے موجود میڈیکل کنڈیشنز

اس کے تحت ہیلتھ انشورنس کوریج سے مراد کوئی بھی بیماری، مرض، وبا، زخم، علامت/ آثار مرض، مریض کی حالت یا اس کی بنیادی وجہ، حالت، بیماری، مرض، وبا، زخم یا بیماری سے پیدا ہونے والے خطرناک عوامل یا کوئی وبا جو بلاواسطہ یا بلاواسطہ کسی دوسری بیماری کا باعث بنے، جو کہ معلوم ہو، اس کا علاج کیا گیا ہو، زیر علاج ہو، کسی بھی علاج کی ضرورت ہو یا علاج دریافت ہو گیا ہو یا اگر جس کیلئے انشورنس کی درخواست سے قبل کوئی طبی مشورہ یا تشخیص نہ کی گئی ہو۔

انتظار کا عمومی دورانیہ/ جنرل وینٹج پیریڈ:

”انتظار کا عمومی دورانیہ/ جنرل وینٹج پیریڈ“ سے مراد اس پالیسی کے موثر ہونے سے پندرہ (15) دن کی مدت ہے، جس کے دوران اس انتظار کے عمومی دورانیہ/ جنرل وینٹج پیریڈ میں ہونے والی طبی حالت کی تشخیص ہونے کی وجہ سے پیدا ہونے والے اخراجات کا احاطہ نہیں کیا جائے گا۔

کیا کہیں کوئی استثنیٰ ہے؟

موجودہ کنڈیشنز، حمل اور بچے کی پیدائش، آؤٹ پوسٹ کا علاج، پیدائشی نقائص، جنگ، حملہ، ملکی انتشار، بانجھ پن، کاسمیک کے ذریعے علاج، معمول کے مطابق میڈیکل چیک اپ وغیرہ پر ہونے والے یا اس سے متعلقہ اخراجات شامل نہیں ہیں۔

اسلام آباد اور دیگر اہم شہروں/ قصبوں میں متعدد ہسپتال موجود ہیں۔ نیٹ ورک کے ہسپتالوں کی ایک مکمل فہرست ہمارے نمائندے سے حاصل کی جاسکتی ہے یا www.allianzefu.com سے ڈاؤن لوڈ کی جاسکتی ہے۔

نیٹ ورک ہسپتال کے کیا فوائد ہیں؟

ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں آپ نیٹ ورک ہسپتالوں میں سے کسی ایک کو منتخب کر کے اپنی جیب سے بغیر کسی قسم کی ادائیگی کے معیاری طبی نگہداشت حاصل کر سکتے ہیں۔ ای ایف یو لائف انشورنس لمیٹڈ کے ذریعے ترتیب دی گئی کریڈٹ سہولت کو پہلے اجازت لے کر حاصل کیا جاسکتا ہے اور حقدار کے مطابق ہسپتال کے بلوں کو براہ راست ای ایف یو لائف انشورنس لمیٹڈ کے ذریعے ہسپتال میں ہی طے کیا جائے گا۔ اس طرح بلوں کی ادائیگی صحت یابی کے بعد آپ کو ذہنی پریشانی اور کوفت سے نجات دیتی ہے۔

کیا یہاں کوئی نوکلیم بونس ہے؟

کسی بھی پالیسی کے مسلسل 2 سال کیلئے اگر پالیسی پر کوئی کلیم نہیں کیا جاتا ہے تو سالانہ لمٹ میں انشورنس حاصل کردہ فرد کیلئے بنیادی سالانہ لمٹ میں 10 فیصد کا اضافہ کیا جائے گا۔ بونس لمٹ اضافی کوریج فراہم کرے گا اور

میڈیکل کی بڑھتی قیمتوں کو پورا کرنے میں معاون ثابت ہوگا۔ پالیسی کے تیسرے سال ایسا پہلا نوکلیم بونس لاگو ہو سکتا ہے۔ تاہم لمٹ میں اضافہ 55 سال یا اس سے زیادہ عمر کے افراد پر لاگو نہیں ہوگا۔

| منصوبے کی اقسام | پلائیم | گولڈ | سلور |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| سالانہ لمٹ | 500,000 پاکستانی روپے | 300,000 پاکستانی روپے | 150,000 پاکستانی روپے |
| آئی سی یو | اصل پر | اصل پر | اصل پر |
| حادثاتی طور پر ہسپتال میں داخلے کیلئے اضافی لمٹ | 150,000 پاکستانی روپے | 100,000 پاکستانی روپے | 50,000 پاکستانی روپے |
| ہنگامی اخراج کیلئے سب لمٹ | 50,000 پاکستانی روپے | 50,000 پاکستانی روپے | 25,000 پاکستانی روپے |
| ہسپتال میں داخلے سے پہلے/بعد کیلئے سب لمٹ (30 دنوں تک) | 10,000 پاکستانی روپے | 7,500 پاکستانی روپے | 3,000 پاکستانی روپے |
| حادثے کے 48 گھنٹوں کے اندر آؤٹ پیڈنٹ کا ہنگامی حادثاتی طور پر علاج کی سب لمٹ | 10,000 پاکستانی روپے | 7,500 پاکستانی روپے | 3,000 پاکستانی روپے |
| کمرے کا اختیار | پرائیویٹ | سیکسی پرائیویٹ | سیکسی پرائیویٹ |

زیادہ سے زیادہ لائف ٹائم لمٹ فی انشورڈ ممبر/انشورنس حاصل کردہ فی فرد کیلئے 1,000,000 روپے ہے۔

پرائیم کی شرح

| عمر (اگلی سالگرہ تک) | سلور | گولڈ | پلائیم |
|----------------------|--------|--------|--------|
| 3 مہینے سے 18 سال تک | 7,280 | 10,400 | 11,960 |
| 19 سال سے 44 سال تک | 7,488 | 10,920 | 12,480 |
| 45 سال سے 59 سال تک | 15,080 | 22,880 | 25,480 |
| 60 سال سے 64 سال تک | 21,320 | 31,720 | 34,840 |

قابل مروجہ شرائط

یہ پالیسی (پہلے سے موجود) کینسر، ذیابیطس یا ایچ آئی وی/ایڈز میں مبتلا افراد کے لئے دستیاب نہیں ہے۔

نیٹ ورک کے ہسپتال

ای ایف یو لائف نے ملک بھر میں انتہائی متناظر طریقے سے 200 ہسپتالوں کا انتخاب کر کے ایک نیٹ ورک تشکیل دیا ہے بشمول، تاہم اس تک محدود نہیں، آغا خان یونیورسٹی ہسپتال، لیاقت نیشنل ہسپتال، ڈاکٹر ضیاء الدین ہسپتال کراچی، ڈاکٹر ز ہسپتال و میڈیکل سینٹر، حمید لطیف ہسپتال، اتفاق ٹرسٹ، فاطمہ میموریل، شوکت خانم، لاہور، شفا انٹرنیشنل، بلال ہسپتال۔

نوٹ:

- تمام قومات پاک روپے میں ہیں۔
- پرائیمز پیشگی صورت میں قابل ادائی ہیں۔
- پرائیمز میں تمام مروجہ ٹیکسز شامل ہیں۔
- براہ مہربانی 750/- روپے بطور پالیسی ایڈمن فیس اور اسٹامپ ڈیوٹی شامل کریں۔

میں ای ایف یو لائف۔ ہیلتھ پروڈیکٹس کو رائج کیسے خریدوں؟

اگر آپ 60 سال کی عمر کے صحت مند پاکستانی ہیں تو آپ کو اندراج کے لیے صرف یہ کرنے کی ضرورت ہے کہ ہماری براؤنچ پر تشریف لائیں اور کو رائج کے لیے درخواست دیں۔ کسی طبی معائنے کی ضرورت نہیں ہے۔

ای ایف یو لائف۔ ہیلتھ پروڈیکٹس کے حوالے سے مزید معلومات کیلئے اپنی قریبی جے ایس بینک براؤنچ تشریف لائیں یا ہمارے ٹول فری کال سینٹر 0800-01122 پر کال کریں۔

دستبرداری:

- جے ایس بینک لمیٹڈ ("بینک") ای ایف یو لائف انشورنس لمیٹڈ ("انشورنس کمپنی") کی جانب سے بینک انشورنس ایجنسی کے معاہدے کے تحت اس انشورنس پالیسی کے ڈسٹری بیوٹر کے طور پر کام کر رہا ہے۔ پالیسی تحریر شدہ ہوگی اور ای ایف یو لائف انشورنس لمیٹڈ کی جانب سے جاری کی جائے گی۔ اس پالیسی کے تحت پیدا ہونے والے کلیم کی ذمہ داری کی اطلاع براہ راست ای ایف یو لائف انشورنس لمیٹڈ کو فراہم کر دی جائے گی۔
- ممکنہ پالیسی ہولڈر کا/پالیسی ہولڈر کا اکاؤنٹ/درخواست فارم کا بیانیہ، صحت کا اعلان یا اپنے آپ کیلئے ریکارڈ شدہ زبانی اعداد و شمار اور/یا انحصار کرنے والوں کی جانب سے اس کے اندراج کے ساتھ ساتھ پالیسی کے تحت مجوزہ ڈپینڈنٹس کے ساتھ ساتھ پریمیم کی وصولی سے مشروط ہوگا۔
- یہ پروڈکٹ بروشر صرف ایک عام آؤٹ لائن اور فوائد کے تعارف کے طور پر اس پالیسی کے تحت دستیاب ہے۔ مکمل شرائط و ضوابط کے لیے براہ مہربانی پالیسی دستاویز تک رسائی حاصل کریں۔

ای ایف یو لائف انشورنس لمیٹڈ

ہیلتھ آفس: 37-K، بلاک 6، پی ای سی ایچ ایس، کراچی-75400

یو ایس این: (021-111-432-584) 021-111-HEALTH

کال سینٹر: (111-435-700) 021-111-HELP-00

ای میل: health@efulife.com

ویب سائٹ: www.efulife.com

کسی بھی شکایات کیلئے: complaint@life-efu.com

برای نچ نیٹ ورک

[illegible]

آر سی سی آئی انڈسٹریل سٹیٹ

روایت

سید پور روڈ

سینٹرا لٹ ٹاؤن

فیصل آباد

غلام محمد آباد

گرگین مارکیٹ

گلستان کالونی

کارخانہ بازار

لیاقت روڈ

ستیا نہ روڈ

کوچر ٹوالہ

چینک اسکوائر

جی ٹی روڈ

نیشنل پورہ روڈ

ملتان

ابدالی روڈ

یوسان روڈ

دیہاڑی روڈ

واپڑا ٹاؤن فیرا

گجرات

جی ٹی روڈ

پتھری چوک

تھور

آگرو تھور

تھور

پاکپتن

آگرو پاکپتن

پاکپتن

سایبوال

چک 389 سڑک (سایبوال)

سایبوال

سیالکوٹ

بھیرس روڈ

شہاب پورہ

سیالکوٹ کینٹ

شیخوپورہ

آگرو شیخوپورہ

نیشنل پورہ

اگرہ وال آباد چیک موڈ

آگرو چشتیاں

آگرو واربرن

علی پور چھتھ

عارف والا

انک

بہاول پور

بکسر

بھالوال

بہاولنگر

بورے والا

چاچا چاند والا چانپور

چکوال

چنیدہ پٹی

چنیوٹ

ڈسکہ

ڈیپالپور

ڈیرہ غازی خان

ڈینگا

گگومندی

گھنکر منڈی

گوپال پور

گوچرہ

گلپانہ

حافظ آباد

بارون آباد

حاصل پور

جلال پور جٹاں

جڑاں والا

جوہر آباد

جہلم

جھنگ

جی بھال خان پور

کاموٹی

خانوال

کھاریاں

لالہ موی

لہہ

لودھراں

موضع فاذا (میلی)

منڈی بہاؤ الدین

منڈی فیض آباد

میاں چنوں

موضع گجوتہ شجاع آباد

موضع کھلوں علی پور

موضع پارہا شرقی

مریدکے

منظر گڑھ

نکات صاحب

نارووال

نیکا پورہ سیالکوٹ

اوکاڑہ

پٹوکی

پیر محل

قابو لا

رہوہ

موضع چک 72 N/P

رجیم یار خان

صادق آباد

سمبڑیال

سرگودھا

تلہ گنگ

ٹیکسلا

ٹوپیکٹنگھ

اکوٹی

دہاڑی

واہ کینٹ

وزیر آباد

خیبر پختونخواہ

پشاور

ڈیپری گارڈن

گرگین مارکیٹ

جی ٹی روڈ

اسلامپورہ

کارخانہ مارکیٹ

نازیمپشاور

پونیروٹی روڈ

ایبٹ آباد

بافا

بنوں

پیکدرہ

چترال

ڈیرہ اسماعیل خان

درہ آدم خیل (ایف آر کو باٹ)

ہری پور

مانسہرہ

مردان

ماتانی چھانگان

منگورہ

نوشہرہ

صالح خانہ

شہیدو (NWFP) نوشہرہ

شاکاس

تھرکمرہ

ٹوپی

ایبدرہ

بلوچستان

کونڈ

ایم اے جناح روڈ

کونڈ کینٹ

زرغون روڈ

ڈیہ مراد بھائی

ڈکی

گوادر

خانوزئی

خضدار

لورالائی

مسلم باغ

اورماڑہ

اوستہ محمد

آزاد جموں و کشمیر

باغ

چکواہی

چاروٹی

ڈڈیال

دینہ

پشیاں

جالتاں

کھوٹی رتہ

کٹلی

مہر پور

مظفر آباد

ٹاڑ

راولاکوٹ

سہنہ

سیری

گلگت بلتستان

چالاس

گلگت

اسکرو

فیڈرل کپٹل

بھراکابو

بایوایریا

ڈی ایچ اے فیرا II

E-11 مرکز

F-10 مرکز

F-7 مرکز

F-8 مرکز

F-11 مرکز اسلام آباد

G-11 مرکز

G-13 مرکز

G-15 مرکز

گلبرگ گرین

I-8 مرکز

I-9 مرکز

اسلام آباد اسٹاک ایکسچینج

خانہ ملی

PWD, 0-9 NPF روڈ

ترلائی

B-17 اسلام آباد

بحرین

منامہ