HEMAYAH
EFU FAMILY TAKAFUL

EFU SEHAT SALAMTI PLAN

In today's uncertain world, protecting yourself and your loved ones from unforeseen health expenses is crucial. The **EFU Sehat Salamti Plan** provides comprehensive and state of the art health coverage, ensuring that participant(s) are financially protected from all the risks associated with health.

The **EFU Sehat Salamti Plan** is designed to provide you with **holistic health coverage**, addressing all key areas of healthcare, from routine medical needs to major emergencies. Whether it's a planned hospital stay for surgery or an unanticipated emergency requiring immediate care, this plan ensures that your medical bills are covered so you can focus on recovery.

• Pre- and Post-Hospitalization Benefits: The plan doesn't just stop at covering your hospital stay. It also provides coverage for medical expenses incurred both before and after hospitalization, including diagnostic tests, follow-up treatments, and consultations. This ensures that the entire treatment process is covered, from diagnosis to recovery.

• Maternity and Newborn Care: For growing families, maternity benefits are a critical component of health insurance. The EFU Sehat Salamti Plan includes comprehensive coverage for both normal and complicated deliveries, ensuring that expecting mothers receive the care they need without the stress of mounting hospital bills. Moreover, coverage extends to the newborn from day one, ensuring that your little one is protected right from the start.

• Accidental Emergency Coverage: Accidents can happen at any time, and the medical expenses that follow can be overwhelming. The EFU Sehat Salamti Plan includes extensive accidental emergency coverage, offering protection from the financial fallout of injuries requiring urgent medical attention or hospitalization.

Specialized and International Coverage:

Medical care is no longer limited to local facilities, and many treatments or surgeries may require specialized care. Recognizing this, the EFU Sehat Salamti Plan offers:

- **Coverage for Specialized Surgeries:** Major medical procedures, such as heart surgeries, organ transplants, or advanced cancer treatments, often come with a high cost. This plan covers a wide range of specialized surgeries, providing you with access to the best care available.
- **Daycare Procedures:** Certain medical treatments no longer require long hospital stays, thanks to advances in technology and medicine. From cataract surgeries to dialysis, daycare procedures are fully covered under the plan, ensuring that you don't incur unnecessary costs for shorter treatments.
- **International Emergency Coverage:** Health emergencies don't just happen at home. Whether you're traveling for business or pleasure, the EFU Sehat Salamti Plan extends its protection globally, ensuring you're covered for emergency medical treatment abroad. From hospital admissions to emergency surgeries, you can access healthcare services internationally without worrying about the financial strain.

What are the benefits of the plan?

The EFU Sehat Salamti Plan offers multiple coverage tiers tailored to suit the diverse needs of individuals. These include:

Hospitalization & Benefits				
Plan Type/Variants	Platinum	Gold	Silver	Bronze
	Coverage Per Person			
H&R Limits (Per Person / Per Year)	Rs.1,000,000	Rs.750,000	Rs.500,000	Rs.250,000
Enhancements in H&R limits in case of accidental injuries	Rs.300,000	Rs.225,000	Rs.150,000	Rs.75,000
Sub Limits				
Room & Board (Per Day)	Private	Private	Semi - Private	General
Pre & Post Hospitalization (Covering Consultation, Medicines, and lab tests preceding admission to the hospital and after discharge from hospital)	30 Days	30 Days	30 Days	30 Days
Daycare Surgeries & Specialized Investigations in Outpatient Settings Including but not Limited to: Dialysis, Cataract Surgery, MRI, CT Scan, Endoscopy, Thallium Scan, Angiography, Echo, Treatment of Fractures, Emergency Dental Treatment due to accidental injuries within 48 hours (for pain relief only).	COVERED	COVERED	COVERED	COVERED
Emergency Dental Treatment due to Accidental Injuries.	Covered (within 48 hours of an accident only)			
Emergency Accidental Outpatient Expense	Covered (within 48 hours of an accident only)			
Emergency International Expenses	Covered Reasonable & Customary charges only for emergency hospitalization abroad.			
Pre - existing conditions covered	○ 25% of the respective H&R Limits for the first year. ○ 50% of the respective H&R Limits for the second year. ○ 100% of the respective H&R Limits for the third year and onwards.			
Additional Benefits	Discount in selected Labs & Diagnostic Centers			

Maternity Benefits				
Normal Delivery	Rs.125,000	Rs.100,000	Rs.75,000	Rs.50,000
Complicated/Assisted Delivery or C-Section	Rs.250,000	Rs.200,000	Rs.150,000	Rs.100,000

Contribution per Annum:

Age Next Birthday	Platinum	Gold	Silver	Bronze
2 month-17 years	27,000	24,000	15,500	10,000
18 - 45 years	20,000	17,000	11,500	7,000
46 - 59 years	28,700	25,500	16,500	10,500
60 - 65 years	43,000	37,500	25,000	15,500
Contribution for maternity Plans (Optional Rider) *	30,000	27,000	20,000	14,000

At what age can I get myself or my family enrolled in the plan?

The below criteria are mentioned for your knowledge to get yourself or your family enrolled for the plan:

- Adults: 18 – 65 years
- Children: 3 months to 25 years (coverage for sons until 25 and daughters until marriage)
- Maternity Eligibility: 18 – 45 years
- Family Coverage: Spouse and up to 4 children can be included.

Till when will this plan keep them protected?

These are annual plan(s) which provides the full coverage for the period of one year.

What is not covered by this plan?

Following are the exclusions for EFU Sehat Salamti Plan:

A. Any treatment or operation deemed 'medically unnecessary' including plastic surgery, spa treatment, tests or treatments related to fertility, infertility, contraception or sterilization and prostheses, corrective devices and medical appliances not surgically required.

b. Birth defects or congenital Illness.

c. Self-inflicted Injury, attempted suicide, abuse of alcohol, drug addiction or abuse and Treatment of any sexually transmitted diseases.

d. Psychotic, mental or nervous disorders (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations) or sexual reassignment (whether or not for psychological reasons).

e. Any experimental or unproven Treatment.
f. Participating in exercises or operations while serving with either of the armed or paramilitary forces or while performing any form of police duty.

g. Injury or Illness due to Natural Catastrophes, Epidemic, including, but not limited to, flood, earthquake, avalanche and cyclone.

h. Treatment received outside Pakistan, except in case of an Emergency and provided the treatment is otherwise covered under the policy and does not fall under any of the exclusions. The Company will reimburse such expenses in line with the treatment cost incurred at any Network Hospital in Pakistan, subject to availability of limit.

i.Pre-existing Maternity Conditions shall be covered, subject to nine (09) months waiting period under Maternity Care benefits limits.

j. Any cosmetic surgeries.

Why Choose EFU Sehat Salamti Plan?

• Financial Peace of Mind: At the core of the EFU Sehat Salamti Plan is the promise of financial security. With coverage that spans across different medical situations, from minor ailments to major surgeries, this plan ensures that you don't have to dip into your savings or compromise your family's financial future when faced with a health emergency.

• Tailored Coverage for Your Needs: Whether you're a young professional, a growing family, or preparing for retirement, the EFU Sehat Salamti Plan is tailored to fit your specific health needs. You can choose the level of coverage that best suits your lifestyle and financial situation, ensuring that you have the protection that aligns with your healthcare priorities.

• Access to Quality Healthcare: Through its extensive network of hospitals and healthcare providers, EFU ensures that you receive timely, high-quality medical care when you need it most. With the EFU Sehat Salamti Plan, you have access to some of the best hospitals in Pakistan and internationally for emergencies, giving you confidence that you and your family will be taken care of.

• Seamless Claims Process: EFU Life understands that dealing with health issues can be stressful, which is why the claims process for the EFU Sehat Salamti Plan is designed to be as smooth as possible. With cashless facilities at network hospitals and a simple reimbursement process for non-network hospitals, you can focus on your health while EFU Life – WTO shall takes care of the financials.

Are there any other important details I need to be aware of?

Sure, you must be aware of the following things which include:

a) Waiting Period: 14 Days from the date of deduction Only accidental emergencies are covered during waiting period

b) Free Look Period: 14 Days after the date of deduction

What does elimination period mean?

The elimination period also called waiting period, is the amount of time after which the coverage of the policy will commence. This is done to discourage anti-selection claims and to promote ethical values within the community, we have embedded 14 days waiting period which means, your cover will start after the 14 days of your policy purchase. However, there is no elimination period in case of accidental claim.

What if I don't feel satisfied with the plan?

If you feel unsatisfied with the plan, there is a fourteen (14) days free look period for the plan in which you can cancel the plan and get your paid contribution back. But remember, takaful operator or bank will not entertain any refund request(s) after the free look period has passed, however plan can be cancelled at any time.

How to Claim?

•**Cashless Claims:** Available at partner hospitals. (No need to file a claim; participants simply present their card at the counter to receive the required service.)

•**Reimbursement Claims:** For treatments outside the network, claims can be reimbursed via a simple process.

In case of cashless claim there's no requirement for providing any claim document. In case of reimbursement claims the participant can call EFU Life WTO directly at 111-EFU-436 (111-338-436), email at claims@efulife.com or may also contact HMB helpline 021-111-142-242 to lodge and initiate the claim(s). EFU Life WTO representative will then guide the participant on claim document requirements and next steps to process the claim.

Who is the underwriter of this product?

The underwriter of this takaful policy is EFU Life WTO. HMB is only acting as a corporate takaful agent on behalf of EFU Life WTO for this plan.

Disclaimer:

EFU Sehat Salamti Plan is a pre-underwritten product, issued and subject to the terms and conditions set by EFU Life WTO, having its principal office at Plot 112, 8th East Street, DHA Phase I, Karachi, Pakistan – 75500, EFU Sehat Salamti Plan is only the name of the product and does not, in any way, indicate the quality of the product. Bank is acting as corporate takaful agent for the plans on behalf of EFU Life WTO. Bank will not be responsible in any manner if your application or claim is rejected by EFU Life WTO nor will investigate or provide any opinion on merits of the claim.

EFU LIFE ASSURANCE LTD.

EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase I, DHA, Karachi, Pakistan
Tel: (021) 111-338-111 Email: csd@efulife.com

HEMAYAH
EFU FAMILY TAKAFUL

ای ایف یو صحت سلامتی پلان

اس دور کے غیر یقینی حالات میں، آپ اور آپ کے پیاروں کو اچانک پیش آنے والے طبی اخراجات سے محفوظ رکھنا نہایت ضروری ہے۔ **ای ایف یو صحت سلامتی پلان آپ کو جامع اور جدید طبی سہولیات فراہم کرتا ہے**، تاکہ آپ صحت سے متعلقہ تمام مالی خطرات سے محفوظ رہ سکیں۔

یہ پلان آپ کو مکمل اور جامع طبی کوریج فراہم کرنے کے لیے ترتیب دیا گیا ہے، جو روزمرہ کے طبی معائنے سے لے کر بڑے طبی ہنگامی حالات تک تمام پہلوؤں کو شامل کرتا ہے۔ خواہ کسی سرجری کے مقصد سے ہسپتال میں قیام ہو یا اچانک کسی طبی ہنگامی صورتحال کا سامنا ہو، یہ پلان آپ کے طبی اخراجات کو پورا کرتا ہے تاکہ آپ اپنی صحت پر بھرپور توجہ مرکوز رکھ سکیں۔

ہسپتال میں داخلے سے قبل قیام یا اس کے بعد کے فوائد

یہ پلان نہ صرف ہسپتال میں داخلے کے اخراجات پورے کرتا ہے بلکہ اس سے قبل اور بعد کے طبی اخراجات، بشمول تشخیصی ٹیسٹ، ٹیسٹ کے بعد مطلوبہ علاج، اور مشاورت بھی شامل ہیں۔ اس طرح تشخیص سے لے کر مکمل صحتیابی تک آپ کو مالی تحفظ حاصل ہوتا ہے۔

میٹرنٹی اور نوزائیدہ بچے کی دیکھ بھال

بڑھتے ہوئے خاندانوں کے لیے میٹرنٹی کے فوائد صحت انشورنس کا ایک لازمی جزو ہیں۔ ای ایف یو صحت سلامتی پلان نارمل اور پیچیدہ میٹرنٹی کے اخراجات کو مکمل طور پر کور کرتا ہے، تاکہ ماں اور بچے کو بہترین طبی دیکھ بھال مل سکے۔ اس کے علاوہ، نوزائیدہ بچوں کے لیے بھی تیسرے ماہ سے ہی کوریج فراہم کی جاتی ہے، تاکہ آپ کے بچے کی صحت کا مکمل تحفظ یقینی بنایا جا سکے۔

حادثاتی ہنگامی اخراجات کی کوریج

حادثات کسی بھی وقت پیش آ سکتے ہیں اور ان کے بعد کے طبی اخراجات بہت زیادہ ہو سکتے ہیں۔ ای ایف یو صحت سلامتی پلان حادثاتی ہنگامی صورتحال میں مالی تحفظ فراہم کرتا ہے، تاکہ آپ کسی بھی فوری طبی ضرورت یا ہسپتال میں داخلے کے اخراجات سے بے فکر رہیں۔

خصوصی اور بین الاقوامی کوریج

طبی علاج اب صرف مقامی ہسپتالوں تک محدود نہیں رہا، اور بعض اوقات خصوصی علاج یا سرجری کے لیے بین الاقوامی سہولیات کی ضرورت ہوتی ہے۔ اس بات کو مدنظر رکھتے ہوئے، ای ایف یو صحت سلامتی **پلان** درج ذیل خصوصی کوریج فراہم کرتا ہے:

خصوصی سرجری کے اخراجات

دل کی سرجری، اعضا کی پیوند کاری، اور کینسر جیسے مہنگے طبی علاج کے لیے اعلیٰ معیار کی سہولیات تک رسائی فراہم کی جاتی ہے۔ اس پلان کے تحت مختلف جدید اور خصوصی سرجری کے اخراجات شامل ہیں، تا کہ آپ کو بہترین علاج فراہم کیا جا سکے۔

ڈے کیئر پروسیجرز کی کوریج

جدید میڈیکل ٹیکنالوجی کی بدولت بعض طبی علاج کے لیے ہسپتال میں طویل قیام کی ضرورت نہیں ہوتی۔ ای ایف یو صحت سلامتی پلان میں موتیا (Cataract) سرجری، ڈائیلاسز، اور دیگر مختصر مدت کے علاج شامل ہیں، تا کہ آپ غیر ضروری اخراجات سے بچ سکیں۔

بین الاقوامی ایمرجنسی کوریج

صحت کے مسائل صرف وطن میں ہی نہیں، بلکہ بیرون ملک بھی پیش آ سکتے ہیں۔ کاروباری یا تفریحی سفر کے دوران اگر کوئی طبی ایمرجنسی پیش آ جائے تو ای ایف یو صحت سلامتی پلان عالمی سطح پر بھی آپ کی حفاظت یقینی بناتا ہے۔ ایمرجنسی میں طبی داخلے سے لے کر فوری سرجری تک، آپ کو بغیر کسی مالی پریشانی کسی بھی ملک میں معیاری طبی سہولت تک رسائی حاصل ہوگی۔

ای ایف یو صحت سلامتی پلان مختلف کوریج آپشنز فراہم کرتا ہے جو ہر فرد کی ضروریات کے مطابق ہیں۔ ان میں شامل ہیں:

ہسپتال میں داخلہ اور فوائد				
پلان کی قسم/ ویرینٹس	پلاٹینم	گولڈ	سلور	برونز
	ہر فرد کے لیے کوریج			
H&R حد (فی فرد/ سالانہ)	1,000,000 روپے	750,000 روپے	500,000 روپے	250,000 روپے
حادثاتی چوٹ کی صورت میں H&R حد میں اضافہ	Rs.300,000	Rs.225,000	Rs.150,000	Rs.75,000
ضمنی حدود				
کمرہ اور سہولتیں (یومیہ)	پرائیویٹ	پرائیویٹ	نیم پرائیویٹ	جنرل
ہسپتال میں داخلے سے پہلے اور بعد کی سہولت (معائنہ، ادویات، اور لیب ٹیسٹ شامل)	30 دن	30 دن	30 دن	30 دن
ڈے کیئر سرجری اور خصوصی ٹیسٹ (بشمول لیکن اس تک محدود نہیں): ڈائیلاسس، موتیا سرجری، ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، اینڈواسکوپی، تھیلیم اسکین، انجیوگرافی، ایکو، فریکچر کا علاج، اور حادثے کے باعث 48 گھنٹوں میں ہنگامی صورت میں دانتوں کا علاج (صرف درد کے لیے)	کوریج شامل	کوریج شامل	کوریج شامل	کوریج شامل
حادثاتی چوٹ کی صورت میں ہنگامی صورت میں دانتوں کا علاج	کوریج شامل | صرف حادثے کے 48 گھنٹوں کے اندر |			
ہنگامی حادثاتی آؤٹ پیشنٹ اخراجات	کوریج شامل | صرف حادثے کے 48 گھنٹوں کے اندر |			
بین الاقوامی ہنگامی اخراجات	بیرون ملک ہنگامی بنیاد پر ہسپتال میں داخلے کے لیے معقول اور حسب معمول چارجز شامل			
پہلے سے موجود بیماریوں کی کوریج	پہلے سال میں H&R حد کا 25% دوسرے سال میں H&R حد کا 50% تیسرے سال اور اس کے بعد مکمل 100% کوریج			
اضافی فوائد	منتخب لیبز اور ڈائیگناسٹک سینٹرز میں خصوصی رعایت			

میٹرنٹی کے اخراجات				
نارمل ڈیلیوری	125,000 روپے	100,000 روپے	75,000 روپے	50,000 روپے
پیچیدہ/ معاون ڈیلیوری یا سی سیکشن (Section-c)	250,000 روپے	200,000 روپے	150,000 روپے	100,000 روپے

سالانہ کنٹری بیوشن

عمر (اگلی سالگرہ کے مطابق)	پلاٹینم	گولڈ	سلور	برونز
2ماہ تا 17 سال	27,000روپے	24,000روپے	15,500روپے	10,000روپے
18 تا 45 سال	20,000روپے	17,000روپے	11,500روپے	7,000روپے
46 تا 59 سال	28,700روپے	25,500روپے	16,500روپے	10,500روپے
60 تا 65 سال	43,000روپے	37,500روپے	25,000روپے	15,500روپے
میٹرنٹی پلانز کے لیے اضافی کنٹری بیوشن (اختیاری رائڈر)	30,000روپے	27,000روپے	20,000روپے	14,000روپے

کس عمر میں، میں خودکو اور اپنی فیملی کو اس پلان میں درج کرا سکتا ہوں؟

خود کو یا اپنی فیملی کے افراد کو پلان میں شامل کرنے کے لیے درج ذیل شرائط لاگو ہیں:

بالغ افراد: 18 سے 65 سال

بچے: 3 ماہ سے 25 سال (بیٹوں کے لیے 25 سال تک اور بیٹیوں کے لیے شادی تک)

میٹرنٹی کی اہلیت: 18 سے 45 سال

فیملی کوریج: شریکِ حیات اور 4 بچے شامل کیے جا سکتے ہیں

یہ پلان کب تک تحفظ فراہم کرے گا؟

یہ سالانہ پلانز ہیں، جو مکمل ایک سال تک تحفظ فراہم کرتا ہے۔

کون سی کوریج پلان میں شامل نہیں؟

ای ایف یو صحت سلامتی پلان میں درج ذیل کوریج شامل نہیں ہیں:

a) طبی طور پر غیر ضروری علاج جیسے پلاسٹک سرجری، اسپا ٹریٹمنٹ، بانجھ پن کا ٹیسٹ یا علاج، مانع حمل طریقے، مصنوعی اعضاء اور غیر ضروری طبی آلات۔

b) پیدائشی نقائص اور جینیاتی امراض۔

c) خود کو نقصان پہنچانے، خودکشی کی کوشش، منشیات یا شراب نوشی کی وجہ سے پیدا ہونے والے امراض، اور جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماریوں کا علاج۔

d) دماغی یا نفسیاتی امراض، نیوروسس، اور جنسی تبدیلی کے طریقہ علاج (خواہ نفسیاتی اسباب کیلئے ہوں یا اس کے علاوہ)۔

e) کوئی بھی غیر مصدقہ یا تجرباتی علاج۔

f) فوجی یا نیم فوجی خدمات، پولیس ڈیوٹی، یا کسی بھی فوجی مشق میں شامل ہونے کے دوران ہونے والے حادثات کی صورت میں علاج۔

g) قدرتی آفات جیسے زلزلہ، سیلاب، برفانی طوفان یا سائیکلون یا ان کے علاوہ قدرتی آفات کے نتیجے میں ہونے والی چوٹیں یا امراض۔

h) پاکستان سے باہر حاصل کی گئی علاج کی سہولت، سوائے ہنگامی صورت حال کے۔ ایسے اخراجات پاکستان کے نیٹ ورک اسپتالوں کے مطابق ادا کیے جائیں گے، بشرطیکہ وہ کوریج میں شامل ہوں۔

i) پہلے سے موجود میٹرنٹی کی حالتوں کے لیے 9 ماہ کی انتظار کی مدت کے بعد کوریج دستیاب ہوگی۔

j) کوئی بھی کاسمیٹک سرجری۔

ای ایف یو صحت سلامتی پلان کیوں منتخب کریں؟

ای ایف یو صحت سلامتی پلان — آپ کی صحت اور مالی تحفظ کا ضامن

مالی سکون:

ای ایف یو صحت سلامتی پلان کا بنیادی مقصد آپ کو مالی تحفظ فراہم کرنا ہے۔ یہ پلان چھوٹی بیماریوں سے لے کر بڑی سرجری تک مختلف طبی ضروریات کا احاطہ کرتا ہے، تاکہ صحت کے کسی بھی ہنگامی حالات میں آپ کو اپنی جمع پونجی خرچ نہ کرنی پڑے اور نہ ہی اپنے خاندان کے مالی مستقبل پر سمجھوتہ کرنا پڑے۔

آپ کی ضروریات کے مطابق کوریج: خواہ آپ ایک نوجوان پروفیشنل ہوں، ایک بڑھتے ہوئے خاندان کے سربراہ ہوں، یا ریٹائرمنٹ کی تیاری کر رہے ہوں، ای ایف یو صحت سلامتی پلان کو آپ کی مخصوص طبی ضرورات کے مطابق ترتیب دیا کیا گیا ہے۔ آپ اپنی طرزِ زندگی اور مالی حالات کے مطابق مناسب کوریج کا انتخاب کر سکتے ہیں تاکہ آپ کو اپنی صحت کے تحفظ کے لیے بہترین سہولیات حاصل ہوں۔

معیاری طبی سہولیات تک رسائی:

ای ایف یو کا وسیع نیٹ ورک اسپتالوں اور طبی مراکز پر مشتمل ہے، جس کے ذریعے آپ کو ضرورت کے وقت بروقت اور معیاری طبی سہولیات فراہم کی جاتی ہیں۔ ای ایف یو **صحت سلامتی پلان** کے تحت آپ کو پاکستان اور بین الاقوامی سطح پر بہترین ہسپتالوں میں ہنگامی صورت حال میں علاج کی سہولت حاصل ہوگی، جس سے آپ کو یہ اعتماد حاصل ہوگا کہ آپ اور آپ کے خاندان کی بہترین طبی دیکھ بھال ہوگی۔

کلیم پروسیس انتہائی آسان:

ای ایف یو لائف سمجھتا ہے کہ صحت کے مسائل پہلے ہی ذہنی دباؤ کا باعث بنتے ہیں، اسی لیے ای ایف یو **صحت سلامتی پلان** کے تحت کلیم کا عمل انتہائی آسان بنایا گیا ہے۔ کیش لیس کلیمز نیٹ ورک ہسپتالوں میں دستیاب ہیں، جہاں آپ کو کلیم فائل کرنے کی ضرورت نہیں، بلکہ صرف اپنا کارڈ دکھا کر مطلوبہ طبی سہولت حاصل کر سکتے ہیں۔ اگر آپ متعلقہ نیٹ ورک سے باہر علاج کراتے ہیں، تو آپ آسان عمل کے ذریعے کلیم جمع کرا سکتے ہیں اور اپنی خرچ کردہ رقم واپس لے سکتے ہیں۔ آپ صرف اپنی صحت پر توجہ مرکوز کریں ای ایف یو لائف۔WTO آپ کے مالی اخراجات کا بخوبی خیال رکھے گا۔

کیا کوئی دیگر تفصیلات ہیں، جن سے مجھے آگاہ ہونا ضروری ہے:

جی ہاں، درج ذیل اہم معلومات سے آپ کا آگاہ ہونا ضروری ہے:

a) ویٹنگ پیریڈ: پالیسی کی کٹوتی کی تاریخ سے 14 دن۔ ویٹنگ پیریڈ کے دوران صرف حادثاتی ایمرجنسی حالات کو کوریج دی جائے گی۔

b) فری لُک پیریڈ: پالیسی کٹوتی کی تاریخ کے بعد 14 دن کا فری لوک پیریڈ دیا جاتا ہے۔

منسوخی کیلئے دورانیہ کیا ہوتا ہے؟

منسوخی کا دورانیہ، جسے ویٹنگ پیریڈ بھی کہا جاتا ہے، وہ مدت ہے جس کے بعد پالیسی کی کوریج شروع ہوگی۔ یہ اس لیے شامل کیا گیا ہے تاکہ غیر ضروری کلیمز کی حوصلہ شکنی ہو اور معاشرتی اخلاقیات کو فروغ دیا جا سکے۔ ای ایف یو **صحت سلامتی پلان** میں 14 دن کا ویٹنگ پیریڈ رکھا گیا ہے، یعنی آپ کی پالیسی خریدنے کے 14 دن بعد کوریج شروع ہوگی۔ تاہم، حادثاتی کلیمز کے لیے کوئی ویٹنگ پیریڈ نہیں ہے۔

اگر میں پلان سے مطمئن نہ ہوں، تو کیا ہوگا؟

اگر آپ پلان سے مطمئن نہ ہوں، تو 14 دن کے اندر فری لوک پیریڈ کے دوران اسے منسوخ کر کے اپنی ادا شدہ رقم واپس لے سکتے ہیں۔ لیکن یاد رکھیں، فری لک پیریڈ گزرنے کے بعد کوئی رقم واپسی نہیں ہوگی، البتہ آپ کسی بھی وقت پلان منسوخ کر سکتے ہیں۔

کلیم کیسے کریں؟

کیش لیس کلیمز: **پارٹنر ہسپتالوں میں دستیاب ہیں۔** (مطلوبہ سروس حاصل کرنے کیلئے کاؤنٹر پر صرف اپنا کارڈ پیش کریں، کلیم فائل کرنے کی ضرورت نہیں۔)

خرچ کی گئی رقم واپسی کا کلیم: نیٹ ورک سے باہر علاج کی صورت میں، ایک سادہ طریقہ کار کے تحت کلیم کی گئی رقم حاصل کی جا سکتی ہے۔

کیش لیس کلیم کی صورت میں کسی بھی کلیم دستاویزات کی ضرورت نہیں ہوتی، جبکہ ری ایمبرسمنٹ کلیم کے لیے پارٹیسپنٹ براہ راست ای ایف یولائف ڈبلیوٹی او(WTO) سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ کلیم درج کرنے اور اس کا آغاز کرنے کے لیے، پارٹیسپنٹ (111-338-436) 111-EFU-436 پر کال کر سکتے ہیں، claims@efulife.com پر ای میل بھیج سکتے ہیں، یا حبیب میٹرو بینک کی ہیلپ لائن 021-111-142-242 سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ کلیم کی درخواست موصول ہونے کے بعد، ای ایف یولائف ڈبلیوٹی او(WTO) کا نمائندہ پارٹیسپنٹس کو درکار کلیم دستاویزات اور کلیم کے عمل کے اگلے مراحل کے بارے میں مکمل رہنمائی فراہم کرے گا۔

اس پروڈکٹ کا انڈررائٹر کون ہے؟

اس تکافل پالیسی کا انڈررائٹر ای ایف یولائف ڈبلیوٹی او ہے۔ حبیب میٹرو بینک صرف اس پلان کے لیے ای ایف یولائف ڈبلیوٹی او کا کارپوریٹ تکافل ایجنٹ کی حیثیت سے کام کر رہا ہے۔

ڈسکلیم:

ای ایف یوصحت سلامتی پلان ایک پیشگی منظور شدہ پروڈکٹ ہے جو ای ایف یولائف ڈبلیوٹی او کی مقرر کردہ شرائط وضوابط کے تحت جاری کیا جاتا ہے۔ ای ایف یولائف ڈبلیوٹی او کا مرکزی دفتر پلاٹ نمبر 112، 8 ویں ایسٹ اسٹریٹ، ڈی ایچ اے فیز I، کراچی، پاکستان-75500 میں واقع ہے۔ ای ایف یوصحت سلامتی پلان محض پروڈکٹ کا نام ہے اور اس کا کسی بھی طرح پروڈکٹ کے معیار سے کوئی تعلق نہیں ہے۔ یہ بینک محض ای ایف یولائف ڈبلیوٹی او کی جانب سے ایک کارپوریٹ تکافل ایجنٹ کے طور پر خدمات انجام دے رہا ہے۔ بینک کسی بھی صورت میں آپ کی درخواست یا کلیم کی منظوری یا مسترد ہونے کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور نہ ہی وہ کلیم کی قانونی حیثیت یا اس کے جواز پر کوئی رائے دے گا۔