Value Added Solutions

EFU Takaful Health Plus

Muhafiz Apki Sehat ka

Faysal bank is acting as a distributor on behalf of EFU Life - WTO

HEMAYAH
EFU FAMILY TAKAFUL

faysalbank

EFU Takaful Health Plus:

Life is unpredictable and our health is no exception. Medical emergencies can strike without warning, leaving us vulnerable both physically and financially. A robust health plan serves as your safety net, shielding you from the financial strain of unexpected health issues. Instead of worrying about how to manage expensive treatments or hospital bills, a health plan allows you to focus on what truly matters

—Your Health— In moments of illness or injury, having a health plan not only protects your savings but also provides invaluable peace of mind.

Faysal Bank Ltd under distribution agreement with EFU Life - Window Takaful Operator introduces “EFU Takaful Health Plus”, an exclusive medical coverage plan which provides exquisite medical benefits. With a seamless cashless experience and access to an extensive network of top-tier hospitals, you can be confident that essential medical care will always be within reach.

Takaful Operator:

EFU Life is the leading Life and Health Insurer and Family Takaful operator in the private sector of Pakistan. Having started operations in 1992 as the first private sector life insurance company, over a span of 32 years EFU Life has established itself as a trusted brand name in providing all types of financial planning and protection solutions.

The Company markets its business through four primary distribution channels – Sales Force, Bancassurance, Group Life and Group Health Channels. Additionally, EFU Life offers a wide array of retail, digital and inclusive insurance products, catering to individuals across various income brackets and targeting all segments of the population. The company has maintained a strong customer-oriented approach, ensuring growth through tailored products and a commitment to financial protection.

Membership Cancellation Process under Free Look-In Period:

Free Look-in Period is a 14 Day’s grace time after receiving the membership documents during which you can understand the terms and conditions of the Plan and evaluate your eligibility to continue the takaful coverage. You may apply for cancellation within the 14 day’s Free Look in Period, upon which your contribution amount will be fully refunded, provided no claim is made during the course of the Plan.

Eligibility:

- Adult Ages: 18 – 70 years (Self, spouse, childrens & parents)
- For Son: 2 Months onwards – 25 years
- For Daughter: 2 Months onwards – Till Marriage
- Maternity Eligibility: 18 – 45 years of age
- Coverage can also be obtained by the customer exclusively for dependents (spouse, children & parents).

In-Patient Hospitalization Benefit:

The membership pays for expenses incurred on hospitalization due to Accident and Sickness. The covered In-Patient hospitalization expenses include:

- Room and Board charges
- Nursing Care during hospitalization
- ICU and Operation Theater Charges
- Physician, Surgeon and Anesthetists Fees
- Diagnosis, Treatment and Medicine Expenses during Hospitalization
- Oxygen and Blood Supplies

Plan Coverage Details:

The plan is offered in four distinct variants, allowing you to select a package that aligns with your preferences and needs. The coverage limit applies separately to each family member.

Hospitalization & Benefits				
Plan Type/Variants	Platinum	Gold	Silver	Bronze
	Coverage Per Person			
H&R Limits (Per Person / Per Year)	Rs.800,000	Rs.600,000	Rs.400,000	Rs.200,000
Room & Board (per day)	Private	Private	Semi - Private	General
Additional Coverage (In case of hospitalization due to accident)	Rs.200,000	Rs.150,000	Rs.100,000	Rs.50,000
Pre & Post Hospitalization Sub Limit (Covering Consultation, Medicines, and lab tests preceding admission to the hospital and after discharge from hospital)	30 Days	30 Days	30 Days	30 Days
Sublimit limit for Pre/Post Hospitalization Investigations, Consultations and Medicines	Rs.80,000	Rs.60,000	Rs.40,000	Rs.20,000
Intensive Care Unit	Actual	Actual	Actual	Actual
Special Investigations	MRI, CT Scan, Echo & Thallium Scan			
Daycare Surgeries & Specialized Investigations in Outpatient Settings Including but not Limited to: Dialysis, Cataract Surgery, MRI, CT Scan, Endoscopy, Thallium Scan, Angiography, Echo, Treatment of Fractures, Emergency Dental Treatment due to accidental injuries within 48 hours (for pain relief only).	COVERED	COVERED	COVERED	COVERED
Emergency Accidental Outpatient Expense Sub Limit (within 48 hours)	Rs.80,000	Rs.60,000	Rs.40,000	Rs.20,000
Local Ambulance Cover (home to hospital and hospital to hospital)	Covered	Covered	Covered	Covered
Maternity Benefit Optional Coverage (C-Section coverage and normal delivery charges. Annual limit for all pregnancies related hospitalization along with pre and post Natal coverage)	Rs. 50,000 for Normal delivery Or Rs. 100,000 for Caesarean section			
Pre - existing conditions covered	1st year 25% of Annual Limit 2nd year 50% of Annual Limit 3rd year 100% of Annual Limit			
Emergency International Expenses	Reimbursement only – in line with network hospital(benchmark)			
Inadmissible Conditions	Cancer and HIV AIDS			
Additional Benefits	Discount in selected Labs & Diagnostic Centers			
Accidental Death Benefit	Rs.100,000			

Contribution

The following contribution rates are applicable depending on the age of the Main Participant Member and eligible dependents of the Main Participant Member as per selected variant.

Amount in PKR

Age Next Birthday	Platinum	Gold	Silver	Bronze
2 month-17 years	33,600	22,400	13,300	7,900
18 - 45 years	23,450	18,200	12,800	8,000
46 - 59 years	34,100	30,600	24,250	12,100
60 - 65 years	72,100	54,200	43,000	27,000
66 - 70 years	79,400	59,700	47,300	29,700

Maternity Coverage Contribution (Optional Rider)	27,300

Day Care Procedures

Day Care Procedures are those in which the patient is hospitalized for few hours during which surgery is performed and then the patient is discharged on the same day. Such as Cataract, Angiography, Endoscopies, Dialysis, etc.

Coverage of Special Assessments:

This Plan covers Four important out-patient tests, without having to get hospitalized, helping you manage important diagnostic needs with ease.

- MRI
- CT Scan
- Echo
- Thallium Scan

Pre & Post hospitalization benefit:

Outpatient expenses, including medication, consultations, and diagnostic tests, are covered if they result in a covered inpatient hospitalization within 30 days.

Coverage of Miscellaneous Expenses:

Besides the above, some of the other benefits include:

- Local Ambulance Cover
- Emergency Evacuation Cover
- Emergency Accidental Out-Patient (within 48 hours of an accident)
- Emergency Accidental Dental Treatment (for Pain Relief within 48 hours of an accident)

Emergency International Coverage:

One of the standout features of our membership is emergency international coverage with reimbursement. We'll cover your costs based on what you would have paid at a network hospital in Pakistan.

Pre-existing Medical Condition Covered?

With our plan, you enjoy 25% coverage in the first year, 50% in the second year, and full 100% from the third year onward. Please note, any pre-existing conditions—such as previous illnesses or injuries known before the membership starts—should be disclosed at the time of enrollment.

Maternity Benefit: (Optional)

Maternity Benefit Optional Coverage includes charges for Normal delivery and Caesarean sections Note: 09 month waiting period will be applicable

Accidental Death Benefit:

The plan offers death benefit if the participant dies during an Accident, providing financial support to their beneficiaries.

Discount on Labs:

The plan offers exclusive discounts of up to 30% at selected labs, helping to lower the cost of various tests and procedures.

Family Enrollment:

This membership allows you to include children from 2 months to 17 years of age and adults from 18 to 70 years and parents can be enrolled. Age is determined based on the participant's next birthday. Separate contributions will be charged for each member and they will be entitled to an independent annual limit, with benefit levels comparable to the main participant.

Reimbursement Facility:

In case a participant member utilizes a non-network hospital for the covered treatment, he/she can submit the claims for reimbursement along with the supporting documents and other necessary details to EFU Life - Window Takaful Operations will arrange to reimburse the reasonable and customary charges that would have been incurred at a comparable Network for similar treatment, up to the available annual limit, in fifteen (15) working days.

General Exclusions:

The following Treatments, events, conditions, activities and their related or consequential expenses are excluded from the Membership, unless specifically agreed upon in writing by the Company:

a. Any treatment or operation deemed ‘medically unnecessary’ including plastic surgery, spa treatment, tests or treatments related to fertility, infertility, contraception or sterilization and prostheses, corrective devices and medical appliances not surgically required.

b. Birth defects or congenital Illness.

c. Self-inflicted Injury, attempted suicide, abuse of alcohol, drug addiction or abuse and Treatment of any sexually transmitted diseases.

d. Psychotic, mental or nervous disorders (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations) or sexual reassignment (whether or not for psychological reasons).

e. Any experimental or unproven Treatment.

f. Participating in exercises or operations while serving with either of the armed or paramilitary forces or while performing any form of police duty.

g. Injury or Illness due to Natural Catastrophes, Epidemic, including, but not limited to, flood, earthquake, avalanche and cyclone.

h. Treatment received outside Pakistan, except in case of an Emergency and provided the treatment is otherwise covered under the membership and does not fall under any of the exclusions. The Company will reimburse such expenses in line with the treatment cost incurred at any Network Hospital in Pakistan, subject to availability of limit.
Pre-existing Maternity Conditions shall be covered, subject to nine (09) months waiting period under Maternity Care benefits limits.

Non-Covered Conditions:

We regret to inform you that this membership is not available for individuals with pre-existing conditions like Cancer or HIV/AIDS.

General Waiting Period:

The General Waiting Period is a 14-day period from the Effective Date of this membership. During this time, expenses for any medical conditions diagnosed will not be covered.

DISCLAIMER:

• Faysal Bank Limited (” Bank”) is acting as a distributor of the EFU Takaful Health Plus on behalf of EFU Life Assurance Ltd - Window Takaful Operations (“Takaful Operator”), under the Banca takaful Corporate Agency Agreement and shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person, including, but not limited to the Prospective Participant/ Participant Member or any third party. Any claim liability arising out of this EFU Takaful Health Plus shall be directly reported to EFU Life Assurance Ltd - Window Takaful Operations.

• This product brochure only gives a general outline and introduction of the benefits available under the PMD. For exact terms and conditions, please refer to the PMD (“Participation Membership Document”).

• Membership will be underwritten and issued by EFU Life Assurance Ltd - Window Takaful Operations, Faysal Bank Limited is acting as a distributor under the Banca takaful Corporate Agency Agreement.

• The Participants application form / recorded verbal statement will act as his /her consent for enrollment under the program (if his/her account is charged under the program) and will govern the determination of the rightful beneficiary under this Takaful Coverage.

• It is clarified that the Bank shall not, under any circumstances, be liable either directly or indirectly for any obligation of the Takaful Operator as the Takaful Provider.

• Further, the Bank shall not be construed or deemed in any manner to be the agent or broker of the Takaful Operator in respect of any other PMD.

• In addition, the Bank shall not be either directly or indirectly liable for any obligation of the Covered Participants towards Takaful Operator in respect of the business or any membership offered to the Participant Members. These memberships shall constitute as independent contracts between EFU Life - Window Takaful Operations Ltd and the Covered Participants.

• For any service-related complaints, you may contact FBL Contact Centre at (021) 111 06 06 06 or you may contact any FBL Branch.

• If you have any grievance regarding your Health Takaful Membership, you may contact EFU Life - Window Takaful Operations on (021) 111-4357-00

EFU Life Assurance Ltd - Window Takaful Operations
Plot 112, 8th East Street, DHA Phase I, Karachi, Pakistan
Call Centre: (021)111-HELP-00 (021-111-435-700)
Email: customerrelations@efulife.com

For more information, please visit or contact
www.faysalbank.com/en/islamic | (021) 111 06 06 06

For details and to open an account, please visit:
faysalbank.com/en/islamic | 021 111 06 06 06

faysalislami faysalbankltd faysalbanklimited

ویلیو ایڈڈ حل

ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس

محافظ آپ کی صحت کا

Faysal bank is acting as a distributor on behalf of EFU Life - WTO

HEMAYAH
EFU FAMILY TAKAFUL

faysalbank

ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس:

زندگی کا کوئی بھروسہ نہیں اور آپ کی صحت بھی اس سے مستثنیٰ نہیں ہے۔طبی ہنگامی صورتحال کسی بھی انتباہ کے بغیر درپیش آسکتی ہے اور ہم پر طبعی اور مالی دونوں لحاظ سے بوجھ ڈال سکتی ہے۔ایک بہترین ہیلتھ پلان آپ کے تحفظ کا ضامن بن سکتا ہے جو آپ کو صحت کے غیر متوقع مسائل درپیش آنے کی صورت میں مالی دباؤ سے محفوظ رکھتا ہے۔اس بات کیلیے فکرمند ہونے کے بجائے کہ آپ علاج معالجے کے اخراجات یا اسپتال کے بلز کا انتظام کیسے کریں گے، ایک ہیلتھ پلان آپ کو صرف حقیقی مسائل پر توجہ دینے کا موقع فراہم کرتا ہے۔

کسی بیماری یا زخمی ہونے کی صورت میں ایک ہیلتھ پلان نہ صرف آپ کی بچت کا تحفظ کرتا ہے بلکہ ذہن کو انتہائی سکون بھی فراہم کرتا ہے۔

فیصل بینک لمیٹڈ نے ای ایف یو لائف ۔ ونڈو تکافل آپریٹر کے ساتھ ڈسٹری بیوشن ایگریمنٹ کے تحت ''ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس'' کو متعارف کرایا ہے جو ایک خصوصی طبی کوریج کا پلان ہے اور منفرد طبی فوائد فراہم کرتا ہے۔ایک ہموار و بغیر نقد رقم کے تجربے اور صف اول کے اسپتالوں کے وسیع ترنیٹ ورک کی رسائی کے ساتھ آپ اس بارے میں پر اعتماد رہیں گے کہ ضروری طبی دیکھ بھال ہمیشہ آپ کی دسترس میں ہے۔

تکافل آپریٹر:

ای ایف یو لائف پاکستان کے نجی شعبے میں ایک معروف لائف و ہیلتھ انشورر اور فیملی تکافل آپریٹر ہے۔1992 میں نجی شعبے کی پہلی لائف انشورنس کمپنی کے طور پر اپنے کام کا آغاز کرنے کی حامل ای ایف یو نے گزشتہ 32 برسوں سے زائد کے عرصے میں اپنا نام ایک ایسے قابل اعتماد برانڈ کے طور پر مستحکم کیا ہے جو تمام اقسام کے مالیاتی منصوبے اور تحفظ کے حل فراہم کررہی ہے۔

کمپنی اپنے کاروبار کو چار بنیادی ڈسٹری بیوشن چینلز۔ سیلز فورس، بینک ایشورنس، گروپ لائف اور گروپ ہیلتھ چینلز کے ذریعے چلا رہی ہے۔ مزید برآں ای ایف یو لائف ریٹیل، ڈیجیٹل اور بشمول بیمہ پروڈکٹس کی وسیع تر خدمات کی پیشکش کرتی ہے جو انفرادی شخص سے لیکر مختلف آمدنیوں کے حامل افراد کی ضرورت کو پورا کرنے کے ساتھ آبادی کے تمام تر طبقات کے لیے مفید ہے۔کمپنی نے ایک انتہائی مستحکم صارف دوست نظام ترتیب دیا ہے جو بہترین پروڈکٹس اور مالیاتی تحفظ کے وعدے کے ذریعے ترقی کو یقینی بناتا ہے۔

فری لک۔ان پیریڈ کے تحت ممبر شپ کی منسوخی کا عمل:

فری لک۔ان پیریڈ ممبر شپ کی دستاویزات وصول ہونے کے بعد 14 روز کی ایک اضافی مدت ہے جس کے دوران آپ پلان کی شرائط وضوابط کو اچھی طرح سمجھ سکتے ہیں اور تکافل کوریج جاری رکھنے کیلیے اپنی اہلیت کی جانچ کرسکتے ہیں۔آپ 14 روز کی فری لک۔ ان مدت کے دوران منسوخی کے لیے درخواست دے سکتے ہیں جس کے تحت آپ کی زرشراکت کی پوری رقم آپ کو واپس کردی جائے گی اور پلان کی اس مدت کے دوران کوئی کلیم فراہم نہیں کیا جائے گا۔

اہلیت:

- بالغ افراد کی عمر ۔ 18 – 70 برس (خود، شریکِ حیات، بچے اور والدین)
- برائے پسر: 2 ماہ کے بعد سے ۔25 برس
- برائے دختر: 2 ماہ کے بعد سے ۔ شادی تک
- زچگی کی اہلیت: 18 – 45 برس تک
- اکاؤنٹ ہولڈر اپنی ذاتی کوریج کے بغیر بھی صرف اپنے زیرِ کفالت افراد کے لیے اس پلان کے ذریعے کوریج حاصل کرسکتا ہے

ان۔پیشنٹ اسپتال میں داخل رہنے کے فوائد:

ممبر شپ حادثے یا بیماری کے باعث اسپتال میں داخل ہونے پر صرف ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کرے گی۔

ان۔پیشنٹ اسپتال میں داخل رہنے پر دیئے جانے والے اخراجات میں شامل ہے:

- کمرے اور کھانے کے اخراجات
- اسپتال میں داخل رہنے کے دوران نرسنگ کی دیکھ بھال
- آئی سی یو اور آپریشن تھیٹر کے اخراجات
- فزیشن، سرجن اور اینستھیٹسٹس فیس
- اسپتال میں داخل رہنے کے دوران تشخیص، علاج ومعالجہ، دواؤں کے اخراجات
- آکسیجن اور خون کی فراہمی وغیرہ

پلان کی کوریج کی تفصیلات:

پلان چار الگ الگ اقسام کی پیشکش کرتا ہے جو آپ کو اپنی ترجیحات اور ضروریات کے مطابق درست پیکیج کا انتخاب کرنے کا موقع فراہم کرتا ہے۔ خاندان کے ہر ایک فرد کے لیے کوریج کی حد الگ الگ لاگو کی جاتی ہے۔

اسپتال میں داخلہ اور حاصل شدہ فوائد				
پلان کی نوعیت/اقسام	پلاٹینم	گولڈ	سلور	برونز
	بیمہ کا تحفظ فی فرد			
ایچ اینڈ آر کی حدود (فی فرد/سالانہ)	8,00,000روپے	6,00,000روپے	4,00,000روپے	2,00,000روپے
کمرہ اور کھانا	پرائیویٹ	پرائیویٹ	سیمی پرائیویٹ	جنرل
اضافی کوریج (حادثے کے سبب اسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں)	2,00,000روپے	1,50,000روپے	1,00,000روپے	50,000روپے
اسپتال میں داخل ہونے سے پہلے اور بعد کی ضمنی حد (مشاورت، ادویہ اور لیبارٹری ٹیسٹس پر مشتمل جو اسپتال میں داخلے سے پہلے اور اسپتال سے ڈسچارج ہونے کے بعد کرائے جائیں)	30دن	30دن	30دن	30دن
اسپتال میں داخل ہونے سے قبل/بعد ازاں کی جانچ، مشاورت اور دواؤں کیلیے ضمنی حد احد	80,000روپے	60,000روپے	40,000روپے	20,000روپے
انتہائی نگہداشت کا شعبہ	حقیقی	حقیقی	حقیقی	حقیقی
خصوصی جانچ	ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، ایکو، تھیلیئم اسکین			
بیرونی مریضوں کے شعبے میں ڈے کیئر سرجریز اور خصوصی جانچ بشمول تاہم اس تک محدود نہیں	بیمہ تحفظ شدہ	بیمہ تحفظ شدہ	بیمہ تحفظ شدہ	بیمہ تحفظ شدہ
مقامی ایمبولینس کور	کورڈ	کورڈ	کورڈ	کورڈ
ڈایالیسز، موتیا بند سرجری، ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، اینڈواسکوپی، تھیلیئم اسکین، انجیوگرافی، ایکو، حادثاتی طور پر زخمی ہونے کی صورت میں 48 گھنٹوں کے اندر فریکچرز کا علاج، دانتوں کا ہنگامی وفوری علاج (صرف درد سے نجات کے لیے) ہنگامی حادثاتی بیرونی مریضوں کے اخراجات کی حد (48 گھنٹوں کے اندر)	80,000روپے	60,000روپے	40,000روپے	20,000روپے
مقامی طور پر ایمبولینس کا حصول (گھر تا اسپتال اور اسپتال تا اسپتال)	بیمہ تحفظ شدہ	بیمہ تحفظ شدہ	بیمہ تحفظ شدہ	بیمہ تحفظ شدہ
زچگی کے لیے حاصل فوائد، اختیاری کوریج (سی۔ سیکشن کوریج اور نارمل ڈیلیوری کے اخراجات۔ اسپتال سے متعلق تمام زچگیوں کے لیے سالانہ حد بشمول زچگی سے قبل اور بعد ازاں کی کوریج)	50,000 برائے نارمل ڈیلیوری یا 100,000 روپے برائے سرجری کی صورت میں			
پہلے سے موجودہ صورتحال کے لیے حاصل فوائد	پہلے سال سالانہ حد کا 25%، دوسرے سال سالانہ حد کا 50%، تیسرے سال سالانہ حد کا 100%			
ہنگامی بین الاقوامی اخراجات	صرف زرتلافی کی صورت ۔ نیٹ ورک کے اسپتال کے مطابق (بینچ مارک)			
ناقابل قبول امراض	کینسر اور ایچ آئی وی ایڈز			
اضافی فوائد	منتخب شدہ لیبارٹریز اور ڈائیگناسٹک سینٹرز پر رعایت			
حادثاتی موت کی صورت میں حاصل شدہ فوائد	1,00,000روپے			

کنٹریبیوشن/شراکت:

مرکزی شرکت کنندہ فرد اور مرکزی شرکت کنندہ ممبر کے اہل زیر کفالت افراد کی عمر کے لحاظ سے منتخب شدہ بیمہ کی اقسام کے مطابق لاگو کردہ زر شراکت کے ریٹس درج ذیل کے مطابق ہیں:

عمر (سال)	پلاٹینم	گولڈ	سلور	برونز
2 ماہ-17 سال	33,600 روپے	22,400 روپے	13,300 روپے	7,900 روپے
18-45 سال	23,450 روپے	18,200 روپے	12,800 روپے	8,000 روپے
46-59 سال	34,100 روپے	30,600 روپے	24,250 روپے	12,100 روپے
60-65 سال	72,100 روپے	54,200 روپے	43,000 روپے	27,000 روپے
66-70 سال	79,400 روپے	59,700 روپے	47,300 روپے	29,700 روپے

اضافی فوائد فیچر	27,300 روپے

زر شراکت (اختیاری رائیڈر):

ڈے کیئر کے طریقہ کار:

ڈے کیئر کے طریقہ کار وہ ہیں جن میں مریض چند گھنٹوں کے لیے اسپتال میں داخل کیا جاتا ہے جس کے دوران سرجری انجام دی جاتی ہے اور مریض کو اسی روز اسپتال سے ڈسچارج کر دیا جاتا ہے۔ مثال کے طور پر موتیابند آپریشن، انجیوگرافی، اینڈواسکوپیز، ڈایالیسز وغیرہ۔

خصوصی معائنے کی کوریج:

یہ پلان چار اہم بیرونی مریضوں کی جانچ اسپتال میں داخلے کے بغیر کرتا ہے جس سے آپ کو اہم تشخیصی ضروریات حاصل کرنے میں مدد ملتی ہے

- ایم آر آئی
- سی ٹی اسکین
- ایکو
- تھیلیئم اسکین

اسپتال میں داخل ہونے سے پہلے اور بعد ازاں کے فوائد:

بیرونی مریض کے اخراجات بشمول دوائیں، مشاورت اور تشخیص کے ٹیسٹ بیمہ تحفظ کے حامل ہیں اگر ان کے نتائج 30 دنوں کے اندر اسپتال میں داخل ہونے والے بیمہ تحفظ مریض کے لیے لازم ہیں۔

متفرق اخراجات کا بیمہ تحفظ:

درج بالا کے ساتھ ساتھ چند دیگر فوائد بھی حاصل ہیں، بشمول:

- مقامی سطح پر ایمبولینس کا بیمہ تحفظ
- ایمرجنسی ایویکویشن کور
- ہنگامی حادثاتی بیرونی مریض (کسی حادثے کے 48 گھنٹے کے اندر)
- ہنگامی حادثاتی دانتوں کا علاج (کسی حادثے کے 48 گھنٹے کے اندر درس سے نجات کے لیے)

ہنگامی بین الاقوامی بیمہ کوریج:

ہماری ممبرشپ کی ایک اور شاندار خصوصیت زر تلافی کے ساتھ ہنگامی بین الاقوامی بیمہ تحفظ ہے۔ ہم آپ کے ان بین الاقوامی اخراجات کو بھی بیمہ تحفظ فراہم کریں گے جو آپ پاکستان میں نیٹ ورک کے کسی بھی اسپتال کو کیے جانے والے اخراجات کے مساوی ہو سکتے ہیں۔

پہلے سے موجود طبی صورتحال پر بیمہ کا تحفظ:

ہمارے پلان کے ساتھ آپ پہلے سال میں 25% کوریج، دوسرے برس میں 50% اور تیسرے سال سے آئندہ کے لیے مکمل 100% بیمہ تحفظ کی سہولت سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ پہلے سے موجود کوئی بھی طبی صورتحال۔ جیسا کہ کوئی پرانے امراض، زخم جو کہ ممبرشپ کے آغاز سے قبل موجود تھے، ان کے بارے میں اندراج کے وقت آگاہ کرنا لازم ہوگا۔

زچگی کے لیے حاصل فوائد (اختیاری):

زچگی کے فوائد کے اختیاری کوریج میں نارمل ڈیلیوری اور سرجری سیکشنز کے لیے اخراجات شامل ہیں جس کے لیے نو ماہ کے انتظار کی مدت لاگو ہوگی۔

حادثاتی موت پر حاصل شدہ فوائد:

یہ پلان حادثاتی موت پر بھی مالی فوائد کی پیشکش کرتا ہے اگر شرکت کنندہ کسی حادثے کے دوران انتقال کر جائے تو اس کے بینی فشریز کو مالی معاونت فراہم کی جاتی ہے۔

لیبارٹریز پر رعایت:

پلان منتخب شدہ لیبارٹریز پر مختلف ٹیسٹ اور دیگر جانچ کے اخراجات پر 30% تک کی خصوصی رعایت کی پیشکش بھی کرتا ہے۔

خاندان کا اندراج:

یہ ممبرشپ آپ کو 2 ماہ سے 17 برس تک کی عمر کے بچوں اور 18 سے 70 سال کے بالغ افراد کو اس پلان میں شامل کرنے کی اجازت دیتی ہے۔ والدین کو شامل کیا جاسکتا ہے عمر کا تعین شرکت کنندہ کے آئندہ یوم پیدائش کی بنیاد پر کیا جاتا ہے۔ ہر ایک ممبر کے لیے الگ زرشراکت وصول کیا جائے گا اور وہ مرکزی بیمہ شدہ فرد کے مساوی سطح کے فوائد کے ساتھ ایک آزادانہ سالانہ حد کے حقدار ہوں گے۔

زرتلافی کی سہولت (ری ایمبرسمنٹ):

اس صورت میں اگر کوئی ممبر بیمہ تحفظ کے حامل علاج کے لیے کسی نان نیٹ ورک اسپتال کا استعمال کرتا/ کرتی ہے تو وہ زر تلافی کے کلیمز اس سے متعلق تائیدی دستاویزات اور ضروری تفصیل کے ساتھ ای ایف یو لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کو جمع کرا سکتا/ سکتی ہے، جو پندرہ (15) ایام کار کے اندر دستیاب سالانہ حد کے مطابق مناسب اور موزوں اخراجات کی زرتلافی کا انتظام کردے گا جو اسی علاج کے لیے کسی بھی مساوی نیٹ ورک اسپتال میں صرف ہونے والے اخراجات کے مساوی ہوں گے۔

غیر شامل بیماریوں کی فہرست:

درج ذیل علاج معالجہ، واقعات، صورتحال، سرگرمیاں اور ان سے متعلق یا ان کے نتیجے میں صرف ہونے والے اخراجات اس ممبرشپ سے خارج ہوں گے تاوقتیکہ انکے بارے میں کمپنی کی جانب سے خصوصاً تحریری طور پر رضامندی نہ دی گئی ہو۔

اے۔ کوئی بھی ایسا علاج یا آپریشن جسے "طبی طور پر غیر ضروری" تصور کیا جائے بشمول پلاسٹک سرجری، اسپا سرجری، ٹیسٹ یا تولیدی صلاحیت (fertility)، بانجھ پن، مانع حمل یا نس بندی اور مصنوعی اعضاء جن میں درستی کے آلات اور طبی آلات سرجری کے طور درکار نہ ہوں۔

بی۔ پیدائشی نقائص یا پیدائشی بیماری

سی۔ خود کو دیئے گئے زخم، خودکشی کی کوشش کرنا، الکوحل کا عادی ہونا، منشیات کا استعمال یا عادی ہونا، اور کسی بھی طرح کے جنسی طور پر منتقل کردہ امراض کا علاج۔

ڈی۔ نفسیاتی، دماغی یا اعصابی امراض (بشمول کوئی بھی اعصابی دباؤ اور ان کے جسمانی یا نفسیاتی اثرات) یا جنسی تبدیلی (چاہے کسی نفسیاتی وجہ سے ہو یا نہ ہو)۔

ای۔ کوئی بھی تجرباتی یا غیر ثابت شدہ علاج۔

ایف۔ کسی بھی مشقوں یا آپریشنز میں شرکت جو کہ چاہے کسی مسلح یا پیراملٹری فورسز میں خدمات انجام دینے کے لیے ہوں یا کسی بھی صورت میں پولیس کی ڈیوٹی کرنے کے لیے کی گئی ہو۔

جی۔ کسی قدرتی آفات، وبا بشمول سیلاب، زلزلہ، برفانی تودے گرنے اور طوفان تاہم اس تک محدود نہیں، کی وجہ سے زخمی یا مرض میں مبتلا ہونا۔

ایچ۔ پاکستان سے باہر حاصل کردہ علاج معالجہ، ماسوائے ہنگامی صورت حال اور اس میں فراہم کردہ علاج جو ممبر شپ کے تحت بیمہ شدہ ہو، اور کسی بھی اخراجی صورت میں نہ آتا ہو۔ کمپنی ایسے اخراجات کی پاکستان میں کسی بھی نیٹ ورک میں صرف ہونے والے علاج معالجے کے اخراجات کے مساوی حد تک زرتلافی کردے گی جو بیمہ تحفظ کی حد کی دستیابی سے مشروط ہوں گے۔

آئی۔ زچگی کی پہلے سے موجود صورتحال بیمہ تحفظ کی حامل ہوگی جو میٹرنٹی کیئر کے فوائد کی حد کے تحت نو (09) ماہ کے انتظار کی مدت سے مشروط ہے۔

بیمہ کے غیر تحفظ شدہ امراض:

ہم معذرت کے ساتھ آپ کو مطلع کرتے ہیں کہ یہ ممبر شپ پہلے سے کینسر یا ایچ آئی وی/ایڈز جیسے امراض میں مبتلا افراد کے لیے دستیاب نہیں ہے۔

انتظار کی عمومی مدت:

انتظار کی عمومی مدت اس ممبر شپ کے موثر ہونے کی تاریخ سے 14 روز کی مدت ہے۔ اس مدت کے دوران کسی بھی طبی صورتحال کی تشخیص کیلیے خرچ ہونے والے اخراجات بیمہ تحفظ کے حامل نہیں ہوں گے۔

انتباہ:

- فیصل بینک لمیٹڈ (بینک) ای ایف یو لائف ایشورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز شریک (تکافل آپریٹر) کی جانب سے بینکا تکافل کارپوریٹ ایجنسی ایگریمنٹ کے تحت ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس کے ایک ڈسٹری بیوٹر کی حیثیت سے مصروف عمل ہے اور کسی بھی طور پر کسی فرد، بشمول کسی متوقع شرکت کنندہ/پارٹیسپنٹ ممبر اور کسی بھی تھرڈ پارٹی، تاہم اس تک محدود نہیں کی جانب سے ذمے دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔ اس ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلان کے سلسلے میں کوئی بھی کلیم/دعوے کو براہ راست ای ایف یو لائف ایشورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز سے کیا جائے گا۔
- اس پروڈکٹ کا یہ کتابچہ (بروشر) پی ایم ڈی کے تحت دستیاب فوائد کے صرف عمومی خدوخال و تعارف کو بیان کرتا ہے۔ حقیقی شرائط اور ضوابط کے لیے برائے مہربانی پی ایم ڈی (پارٹیسپنٹ ممبر شپ ڈاکیومنٹس) کا جائزہ لیں۔
- ممبر شپ ای ایف یو لائف ایشورنس لمیٹڈ ۔ ونڈو تکافل آپریشنز کی جانب سے تحریر کی اور جاری کی جائے گی، فیصل بینک لمیٹڈ بینکا تکافل کارپوریٹ ایجنسی ایگریمنٹ کے طور پر ایک ڈسٹری بیوٹر کی حیثیت سے مصروف عمل ہے۔
- شرکت کنندہ کے لیے درخواست فارم/ریکارڈ شدہ زبانی بیان اس پروگرام کے تحت اندراج کے لیے ان کی اجازت کے طور پر تصور کیا جائے گا (اگر پروگرام کے تحت ان کا اکاؤنٹ چارج کیا گیا ہے) اور اس تکافل کوریج کے تحت ان کا حقیقی بینی فشری کے طور پر تعین کر لیا گیا ہے۔
- یہ واضح کیا جاتا ہے کہ بینک کسی بھی حالت میں بالواسطہ یا بلاواسطہ تکافل فراہم کنندہ کے طور تکافل آپریٹر کی کسی بھی مالی ذمے داری کو پورا نہیں کرے گا۔
- مزید برآں بینک کو کسی بھی طور پر کسی بھی دیگر پی ایم ڈی کے سلسلے میں تکافل آپریٹر کے ایجنٹ یا بروکر کے طور تعبیر یا تصور نہیں کیا جائے گا۔

- علاوہ ازیں بینک شرکت کرنے والے ممبران کو پیش کردہ کسی بھی بزنس یا کسی ممبر شپ کے سلسلے میں بیمہ تحفظ کے حامل ممبران کو تکافل آپریٹر کی جانب سے کسی بھی بالواسطہ یا بلاواسطہ مالی ذمے داری کے لیے مستحق/مستوجب قرار نہیں دیا جائے گا۔

یہ ممبر شپس ای ایف یو لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز لمیٹڈ اور بیمہ تحفظ کے حامل افراد کے درمیان آزادانہ معاہدے کے طور پر تشکیل دی گئی ہیں۔

- سروس سے متعلق کسی بھی شکایات کے لیے آپ ایف بی ایل رابطہ سینٹر سے 111060606. (021) پر یا فیصل بینک لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- اگر آپ کو اپنی ہیلتھ تکافل ممبر شپ سے متعلق کسی مسئلے کا سامنا ہے تو آپ ای ایف یو لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز سے 111-4357-00 (021) پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ای ایف یو لائف ایشورنس لمیٹڈ ۔ونڈو تکافل آپریشنز

پلاٹ 112، 8th ایسٹ اسٹریٹ، ڈی ایچ اے، فیز ون، کراچی، پاکستان

کال سینٹر: (021-111-435-700 (021)111-HELP-00

ای میل: customerrelations@efulife.com

For details and to open an account, please visit:
faysalbank.com/en/islamic I 021 111 06 06 06

faysalislami faysalbankltd faysalbanklimited