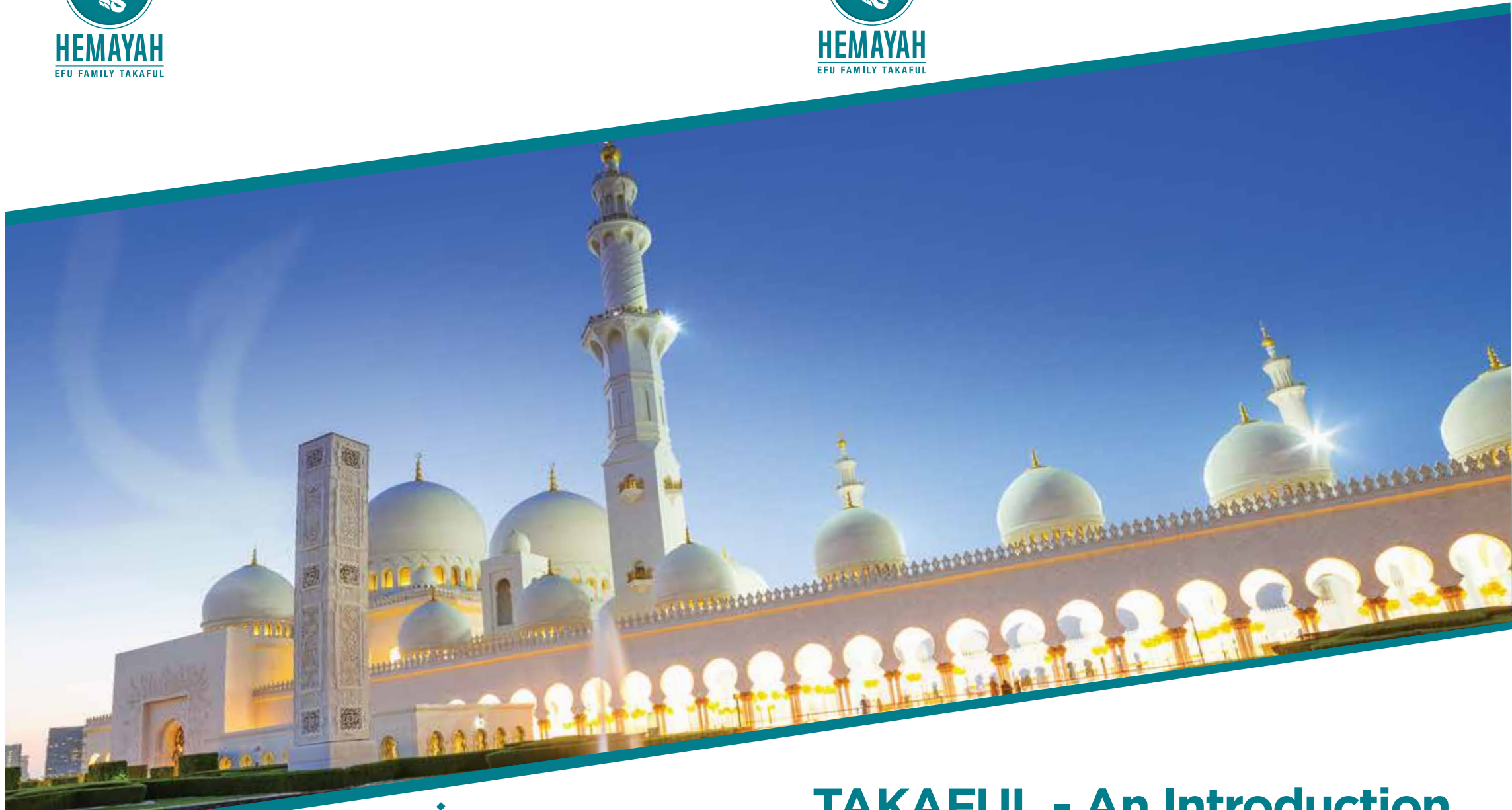




ای ایف یو لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز



EFU Life - Window Takaful Operations



تکافل۔ ایک تعارف

ای ایف یو لائف ہمارے تکافل اور سماجی طریقہ کار
آپ کی خوشیوں کا ساہبان!

TAKAFUL - An Introduction

Family Takaful and its application

Hemayah – Aap ki Khushiyon ka Saibaan!



SMS TO 9898



Get Connected to us on '9898'

How does it work?

Type "EFUHEM" on your mobile phone and send to 9898* or get connected to us by messaging us directly on the shortcodes:

HEMPRD <space> **CITY** for Products

HEMPIF for Policy Information

HEMUPR for Unit Prices

Access your policy details directly by typing the short codes given below followed by your policy number.

- **HEMSTA** <space> Policy Number for Policy Status
- **HEMDAT** <space> Policy Number for Policy Due Date
- **HEMCON** <space> Policy Number for Policy Contribution

Note: Avail the 9898 service by registering your cell number with us;

Email: csd@efuhemayatkaful.com

UAN: (021)111-EFU-HEM (111-338-436)

*Rs. 2+T apply

Hemayah Takaful Branch Network

Bahawal Nagar	Lahore Fort
Bahawalpur	Mian Channu
Chichawatni	Mirpur AK
Dera Ismail Khan	Multan
Faisalabad	Multan Civic
Haripur	Peshawar
Hyderabad Star	Quetta
Jhang	Rahim Yar Khan
Karachi Falcon	Rawalpindi
Karachi Hatf	Sahiwal
Karachi Meezan	Sargodha Shaheen
Karachi Nursery	Sukkur
Lahore	Thatta
Lahore City	Toba Tek Singh

EFU LIFE ASSURANCE LTD

EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase I, DHA, Karachi.

Fax: (021) 34537519, Email: csd@efuhemayatkaful.com

EFU Life - Window Takaful Operations



EFU Life is proud to introduce its range of family takaful products under 'Hemayah' – a dedicated Shariah compliant window takaful brand. Hemayah is derived from Arabic roots and signifies the 'protection' that is offered by EFU Life's family takaful products to support an individual's needs and secure their family's future at every step of life.

Hemayah is EFU Life's Islamic brand representing the Window Takaful Operations of the company. EFU Life, brings with it years of experience, deep rooted local insights, vast number of distribution channels, strong IFS rating, solid IT infrastructure and an impeccable financial base. With Hemayah, you enjoy the peace of mind that comes with utilizing Shariah compliant financial planning solutions and experience comfort that comes by being a part of the nation's largest insurance group.

The brand logo is inspired by the art of Islamic calligraphy and combines the Arabic letters with an artistic representation of Islamic cultural heritage. The colours of HEMAYAH are derived from EFU Life's corporate colour 'Teal green' which signifies prosperity and protection offered to millions of families.

The word Hemayah means protection in Arabic and is encapsulated in the line "Aap ki Khushiyan ka Saibaan!" which means that HEMAYAH is a way of protecting your family's future through its various family Takaful plans which fulfill all the needs of an individual throughout the course of life, benefiting their family at all stages of life.



EFU Life - WTO Offers Takaful Solutions

Life - bestowed upon us - is the greatest divine gift of all. Imagine a life that gives you the opportunity to fulfill all your dreams - dreams which are your very own assets, driving you to plan your life the way you want. Whether it is your career, marriage, children's education, buying a house, starting a business, the holy pilgrimage or your retirement, planning for the future is the key to success. For each step of life, EFU Life - WTO provides Takaful financial planning solutions that can fulfill your and your family's needs with certainty and can act as a smart financial tool no matter what uncertainty life unfolds.

The concept of Takaful

Takaful is a Shariah compliant way of safeguarding yourself and your family against future financial losses. Individuals in the community come together for a common purpose and contribute into a Waqf Fund operated by a Takaful operator to protect themselves against financial losses. A Family Takaful plan assists Participants to share their risk on the basis of cooperation, brotherhood, mutuality and solidarity for a common good.

The concept of Tawakkul

Tawakkul is based on the Islamic concept of reliance on Allah (swt) or complete trust in Allah's (swt) plan. The concept of **Takaful** is considered by some to be against the Islamic concept of **Tawakkul**. This belief is not correct. To adopt any risk mitigation tool, such as Takaful, is not against the concept of Tawakkul, in fact it is encouraged in Shariah.

The following Hadith explains the concept of Tawakkul with that of taking preventive measures for ones well being:

The following conversation taken from the sayings of the Prophet Muhammad Sallallahu Alyhi Wasallam sends a clear message as to why one should indeed consider reducing the risk of loss:

Anas ibn Malik reported: A man said, "O Messenger of Allah, should I tie my camel and trust in Allah, or should I untie her and trust in Allah?" The Messenger of Allah, peace and blessings be upon him, said, "Tie her and trust in Allah." (Tirmizi)

A risk mitigation tool such as Takaful provides financial stability to a family in case of death or disability of the bread earner. Hadith also mentions that we should leave behind wealth, property and other assets for our family so that financially they are able to live a comfortable life.

"It is better to leave your heirs wealthy rather than poor and asking others for their needs." (Bukhari)

The role of WAQF in Takaful

EFU Life follows the **Wakalah Waqf Family Takaful Model**, which is the approved takaful model by Shariah scholars in Pakistan. The foundation of this model is based on the Shariah concept of **Waqf** which means "to submit any property from one's possession to that of Allah (swt) to benefit mankind". This Shariah concept has been adapted and applied for Takaful.

As a first step, the shareholders of EFU Life - WTO have created a **Waqf Fund**, which is a risk pool for the Takaful participants. By creating this Waqf Fund, the shareholders have become the **Waqif** of the Fund. The Waqf Fund, which under the takaful regulations, is referred to as Participants' Takaful Fund (PTF), offers membership to any individual who wants to benefit from it for risk mitigation purposes.

The shareholders of EFU Life - WTO by virtue of their legal role as Waqif, have also formulated detailed rules for the operations of the PTF. These rules lay down the requirements for membership of the PTF, the foremost being that only those Participants will be able to benefit from the pool who contribute to it.

The contribution by the Participants to the PTF comes under the definition of **Tabarru (donation)** and is essential to be paid into the fund to be able to obtain its membership for takaful benefits. Once this donation is given to the PTF, it becomes the property of the Waqf and the benefits payout, such as Takaful claims, will be in accordance to the rules of the fund as determined by the Waqif. The responsibility of payment of all Takaful claims rests with the PTF.

To fully comply with Shariah requirements, the funds of the PTF are invested in Shariah compliant instruments. The investment profits are returned to the PTF.

EFU Life in the Takaful model

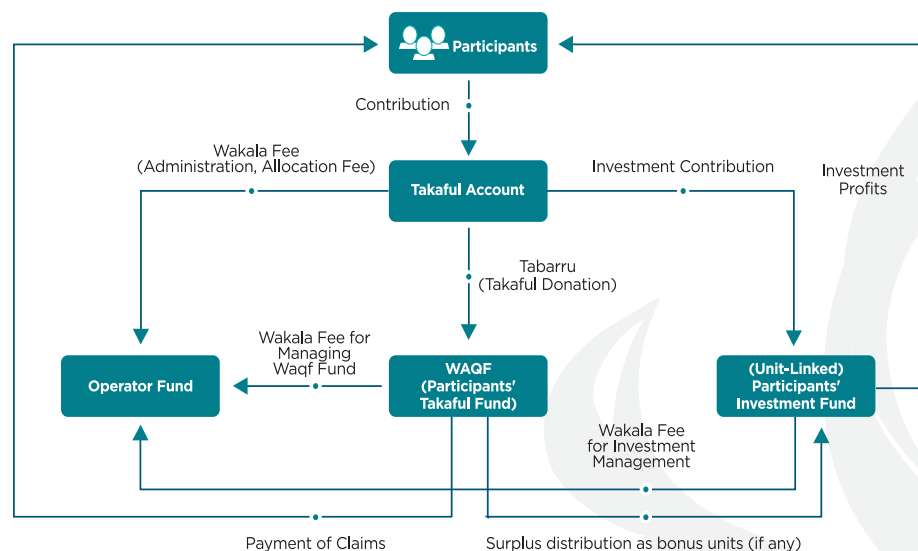
EFU Life is the Takaful Operator and serves as the **Wakeel** or Manager of the PTF.

For its services of managing the PTF, EFU Life receives a **Wakala Fee**, which is paid by the PTF. All funds of the PTF are invested by EFU Life in Shariah compliant instruments.

In addition to the role of Wakeel of the PTF, for the investment management, the Takaful Operator may act as the **Modarib** (active partner) while the Waqf Fund will be the **Rab-ul-Maal** (provider of capital or silent partner) and Modarib will receive its share of profit however EFU Life has decided to offer its investment management service free of cost to the PTF and to return 100% of the investment profit back to the PTF in order to strengthen the fund. This arrangement is called Istibza from Shariah perspective.

Takaful Membership Model

The following pictorial representation summarizes how your Takaful membership will operate with EFU Life:



As mentioned above, the Participants enter into a takaful scheme by contributing to the PTF and obtaining membership of it. This membership gives them access to a risk mitigation tool, which provides them the Takaful claims in the time of need.

The second level of benefit available in a savings takaful plan is the investment element. Participants can also contribute to a **Participants' Investment Fund (PIF)**, which is a unit

linked investment fund set up by EFU Life - WTO. This fund is called **EFU Takaful Funds** and follows a balanced asset allocation strategy focused on Shariah compliant investments.

Opportunity for growth – Shariah compliant investments

The contributions to the Participant's Investment Account (PIA) will be invested in Shariah Compliant Unit Linked funds selected at the inception of the policy. The funds available are:

EFU Takaful Growth Fund

A unit-linked Participants' Investment Fund (PIF) comprising Shariah-compliant investments. The objective of the Fund is to maximize capital growth by investing in a portfolio spread across a wide range of investments such as Islamic mutual funds, approved equities, term deposits in Islamic Banks and Sukuk Bonds.

EFU Takaful Aggressive Growth Fund

A unit-linked Participants' Investment Fund (PIF) comprising Shariah-compliant investments, aimed at maximising capital growth by using investments with an aggressive market outlook.

EFU Takaful Conservative Fund:

EFU Takaful Conservative Fund has a conservative investment allocation strategy and has low risk. This is a unit-linked Participants' Investment Fund (PIF) comprising of Shariah-compliant government securities, non-equity Shariah-compliant mutual funds, Shariah-compliant short-term deposits, and cash in Islamic banks or Islamic windows of conventional banks.

Takaful Membership process flow

1. The Participants make contributions in their Takaful plan.
2. This contribution is parked in a Takaful Account. The purpose of the Takaful account is to determine the various components of the gross contribution.
 - contribution for the PTF
 - contribution for the PIF
 - Wakala Fee for the takaful operator
3. The contribution for the PTF is transferred to it. This is the Tabarru (donation). By payment of this contribution (and completing other documentation requirements), the Takaful membership of the Participant becomes active.
4. The portion of contribution allocated for investments is transferred to the Participant's Investment Account (PIA) within the PIF.
5. The Wakala Fee is transferred to the Operator Fund.
6. Wakala Fee on the PTF is transferred from the PTF to the Operator Fund.
7. Wakala Fee on the PIF is transferred from the PIF to the Operator Fund.
8. The PTF pays the Takaful benefit.
9. Depending on the benefit structure of the Takaful plan, the PIF pays the Cash Value.

To summarize:

There are four funds in EFU Life's takaful model:

1. Takaful Fund: The parking account where the gross contribution is bifurcated into various components.
2. PTF (Waqf Fund): The risk pool based on the concept of Waqf, and from which all takaful protection benefits are paid.

3. PIF The unit linked investment fund in which a portion of the gross contribution is invested.

4. Operator Fund: The Wakala Fee (in all forms) is credited to this fund.

For Takaful plans which only offer Takaful protection benefits and no investment benefits, the PIF is not present in the model.

Surplus sharing

Takaful offers a unique feature of Surplus Sharing to the Participants in addition to risk mitigation benefits. By contributing Tabarru (donation) into the PTF the Participant may be entitled to a possible share of surplus funds. At the end of each year, EFU Life -WTO will determine the surplus in the Waqf fund based on the method approved by the Shariah Advisor and Appointed Actuary. A part of the surplus may be distributed to the Participants as Bonus Units through additional unit allocation in the PIA. A part of the surplus may also be retained to strengthen the PTF.

In case of a deficit in the PTF, the Takaful Operator extends a Qard-e-Hasna (interest free loan) to the PTF to cover the deficit. This Qard is repaid to the Takaful Operator from future surpluses in the PTF.

Group Family Takaful

Under Group Family Takaful, an employer decides to take Takaful cover for its employees. The Takaful contribution is paid by the employer and the Takaful membership model is similar to the one described earlier. For plans which only offer Takaful protection benefits and no investment benefits, the PIF is not present in the model.

General terminologies in Takaful

Life Insurance	Family Takaful
Insurance	Takaful
Life Insurance	Family Takaful
Life Insurance Company	Family Takaful Operator
Client	Participant
Life Cover	Family Cover
Premium	Contribution
Sum Assured	Sum Covered
Premium Payment Term	Contribution Payment Term
Fund Acceleration Premium	Fund Acceleration Contribution
Reinsurance	Retakaful
Policy	Policy/Membership
Policy Term	Policy Term/Membership Term
Mortality Charge	Waqf Donation/Tabarru/Mortality Charge
Mortality Pool	Waqf/Participants Takaful Fund
Provisions and Conditions	Participants Membership Document



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

CERTIFICATE OF SHARIAH COMPLIANCE

FOR EFU LIFE ASSURANCE LTD – WINDOW TAKAFUL OPERATIONS

In the capacity of Shariah Advisor of EFU Life Assurance Ltd – **Window Takaful Operations**, I certify that I have reviewed the structure of the Individual and Group Family Takaful products and riders which are based on the **Wakalah-Waqf** takaful model. I have also examined all relevant processes and documents including the Participants Membership Documents. In addition I have reviewed in detail the investments with regard to all Takaful funds.

Based on Shariah rulings and to the best of my knowledge and belief, the **Window Takaful Operations** of EFU Life Assurance Ltd including Individual and Group Family Takaful products and riders, investments of all Takaful funds, relevant documents and processes are compliant from all aspects of Shariah.

In my opinion, it is permissible from the Shariah point of view to obtain Membership in these products and benefit from them. And Allah knows best




Mufti Muhammad Ibrahim Essa
 Shariah Advisor

Date: February 23, 2015 (Jamadil Awal 3, 1436 A.H)



ای ایف یولائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز

ای ایف یولائف نے ”حمایہ“ کے تحت تکافل کی مصنوعات افراد اور اداروں کیلئے متعارف کرائی ہے، ”حمایہ“ دراصل ای ایف یولائف کا ونڈو تکافل کا برانڈ ہے اور یہ عربی زبان کا لفظ ہے، جسکے لفظی معنی ”تحفظ“ کے ہیں۔ ”حمایہ“ کے تحت متعارف کرائی گئی مصنوعات کے ذریعہ زندگی کے ہر موڑ پر، کسی فرد اور اسکے اہل خانہ کے مستقبل کو شرعی اصولوں کے مطابق مالیاتی تحفظ پیش کیا جاتا ہے۔

منصوبہ بندی کا تعلق آپ کے کیریئر سے ہو یا شادی بیاہ، بچوں کی تعلیم، گھر کی خریداری، کاروبار شروع کرنے سے ہو یا اس منصوبہ بندی کا مقصد حج کی سعادت حاصل کرنا ہو، زندگی کے ہر ایسے موڑ پر، ای ایف یولائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز آپ کو تکافل کی مالیاتی منصوبہ بندی کے حل پیش کرتی ہے جو آپ کی اور آپ کے اہل خانہ کی ضروریات کو پورا کرنے میں آپ کا ساتھ دے اور ایک بہترین مالیاتی وسیلے کے طور پر معاون ہو، چاہے زندگی میں کتنے ہی خطرات اور غیر یقینی حالات پیش آجائیں۔

تکافل کا تصور

تکافل دراصل شریعت کے مطابق مستقبل کے مالی نقصانات سے تحفظ فراہم کرنے کا ذریعہ ہے۔ اس میں افراد اور ادارے ایک مشترکہ مقصد کیلئے یکجا ہوتے ہیں اور خود کو مالی نقصانات سے محفوظ رکھنے کیلئے ایک ایسے وقف فنڈ میں اپنا حصہ ڈالتے ہیں جسے تکافل آپریٹنگ قائم کرتا ہے۔ فیملی تکافل کے تحت شرکاء تکافل مشترکہ بہتری کیلئے تعاون اور اخوت کی بنیاد پر اپنے رسک خطرات کو شیئر کرنے میں معاونت کرتے ہیں۔

توکل کا تصور

توکل کی بنیاد اس بات پر ہے کہ اللہ تعالیٰ پر کامل یقین رکھا جائے لیکن مستقبل کے کسی نقصان سے بچنے کی تدبیر اختیار کرنا شرعی اعتبار سے توکل کے خلاف نہیں ہے، جائز اسباب اختیار کر کے اللہ کی ذات پر بھروسہ کرنا ہی دراصل توکل کا صحیح مفہوم ہے، ملاحظہ فرمائیے ذیل کی

حدیث:

”قَالَ رَجُلٌ: يَا رَسُولَ اللَّهِ أَعْقِلْهَا وَأَتَوَكَّلُ أَوْ أَطْلِقْهَا وَأَتَوَكَّلُ قَالَ: إِعْقِلْهَا وَتَوَكَّلْ (ترمذی

شریف: ۲۴۴۱)“

ترجمہ..... ”ایک صحابی نے نبی کریم ﷺ سے پوچھا کہ اے اللہ کے رسول! میں اپنے اونٹ کو باندھ کر اللہ پر توکل کروں یا اس کو چھوڑ دوں پھر اللہ پر توکل کروں؟ تو نبی کریم ﷺ نے ارشاد فرمایا کہ: ایسا نہیں کرو، بلکہ پہلے اونٹ کو باندھو، اور پھر اللہ تعالیٰ پر توکل کرو۔“

یہ واقعہ جامع ترمذی وغیرہ کتب حدیث میں موجود ہے۔

نیز اپنی اولاد اور ورثاء کے لئے اپنے بعد کچھ مال وغیرہ چھوڑنا تاکہ وہ مالی وسائل کیلئے دوسروں کے محتاج نہ ہوں، اس کو شریعت نے افضل قرار دیا ہے، جیسا کہ درج ذیل حدیث میں مذکور ہے:

”قَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: إِنَّكَ أَنْ تَدَعَ وَرَثَتَكَ أَغْنِيَاءَ خَيْرٌ مِنْ أَنْ تَدْعَهُمْ عَائِلَةً يَتَكَفَّفُونَ النَّاسَ۔ (بخاری: ۳۸۳۱)

ترجمہ..... آپ اپنی اولاد کو مالدار چھوڑیں، یہ زیادہ بہتر ہے اس سے کہ آپ انہیں فقر و فاقہ کی حالت میں چھوڑیں اور وہ لوگوں سے مانگتے پھریں۔ (بخاری: ۳۸۳۱)

حمایہ ای ایف یولائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کا ذیلی اسلامک برانڈ ہے جو کچھنی کے ونڈو تکافل آپریشنز کی نمائندگی کرتا ہے۔ ای ایف یولائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کی نمایاں خصوصیات میں کئی سالوں کا تجربہ، مقامی تقاضوں سے واقفیت، کثیر ڈسٹری بیوشن چینلز، مضبوط آئی ایف ایس ریٹنگ، بہترین آئی ٹی سہولیات اور مستحکم مالیاتی بنیاد شامل ہیں۔ حمایہ کی پراڈکٹ لیکر صارف ذہنی سکون اور اطمینان قلب کی کیفیت سے محظوظ ہو سکتا ہے کیونکہ یہ پراڈکٹ شرعی اصولوں کے مطابق مالیاتی منصوبہ بندی کے بہترین مواقع فراہم کرتی ہے اور ساتھ میں اس پراڈکٹ کی پیشکش اس گروپ کی طرف سے ہے جو ملک کا سب سے بڑا انشورنس گروپ ہے۔

اسلامی فن خطاطی سے مزین، حمایہ کا ”لوگو“ عربی حروف اور اسلامی ثقافت کے تخلیقی اظہار کا مجموعہ ہے۔ حمایہ رنگ ای ایف یولائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کے کارپوریٹ رنگوں سے اخذ کیا گیا ہے جو لاکھوں خاندانوں کو تحفظ فراہم کرنے اور خوشحالی کی نشاندہی کرتا ہے۔

عربی زبان میں لفظ حمایہ سے مراد ”تحفظ“ ہے جس کی ترجمانی ”آپ کی خوشیوں کا سائبان!“ بھی کر رہا ہے۔ یہ اس بات کی عکاسی بھی ہے کہ حمایہ کی فیملی تکافل کی مصنوعات لیکر آپ اپنے خاندان کے مستقبل کیلئے مالی معاونت کا انتظام کر رہے ہیں جو ایک ضرورت ہے، افراد کی بھی اور خاندان کی بھی۔

ای ایف یولائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کے پیش کردہ تکافل حل

حقیقت یہ ہے کہ جو زندگی ہمیں عنایت کی گئی ہے، یہ کائنات کے تمام تحفوں میں سب سے بہترین تحفہ ہے۔ تھوڑی دیر کیلئے آپ ایسی زندگی کا تصور کیجئے جو آپ کو آپ کے خوابوں کی تکمیل کا موقع فراہم کرتی ہے، ایسے خواب جو آپ کا اپنا سرمایہ ہوں اور آپ کو اپنی زندگی کی منصوبہ بندی آپ کی اپنی چاہت کے مطابق کرنے پر آمادہ کرتے ہوں۔ یہ بات تو مسلم ہے کہ مستقبل کی منصوبہ بندی کامیابی کی کنجی ہے چاہے اس

تکافل میں وقف کا کردار:

ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز کا نظام وقف اور وکالت کے اصولوں پر مبنی ہے جو مستند علماء دین سے منظور شدہ ہے، وقف کا مطلب ہے ”کسی چیز کو اللہ جل شانہ کی ملکیت میں دیدینا اس طور پر کہ اس کی منفعت (Usufruct) ان متعین افراد کی طرف لوٹے، جنکی تصریح وقف کرنے والے نے کی ہو۔“

تکافل کے نظام کی عملی تطبیق کے طور پر سب سے پہلے ای ای ایف یو لائف کے شیئرز ہولڈرز نے کچھ رقم وقف کر کے ایک وقف فنڈ قائم کیا، اس وقف کے قیام کا مقصد شرکاء تکافل، انکے خاندان اور نامزاد افراد کو مخصوص صورتوں میں مالی معاونت فراہم کرنا ہے، اس اعتبار سے ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز کے شیئرز ہولڈرز وقف فنڈ کے واقفین ہو گئے، وقف کے قیام کے وقت مفصل وقف نامہ بھی مرتب کیا گیا ہے جس میں وقف فنڈ سے استفادہ کے ضوابط تحریر کئے گئے ہیں، اس وقف فنڈ کا نام Participants' Takaful Fund ہے جو اس وقف فنڈ سے فائدہ اٹھانا چاہے، اسے حسب شرط واقف متعین مقدار میں وقف میں بطور تبرع رقم جمع کرانی جبکہ تخفیف PTF ہے، جو اس وقف فنڈ سے فائدہ اٹھانا چاہے، اسے حسب شرط واقف متعین مقدار میں وقف میں بطور تبرع رقم جمع کرانی ہوگی جسے شرعی اصطلاح میں مملوک وقف کہا جاتا ہے، شرکاء تکافل، وقف فنڈ (پی ٹی ایف) سے وقف کے قواعد و ضوابط کے مطابق ہی استفادہ کے اہل ہوں گے۔ یاد رہے کہ شرکاء تکافل کی طرف سے وقف کو دیا جانے والا عطیہ تبرع شرعی اعتبار سے وقف نہیں بلکہ مملوک وقف ہوگا جبکہ کلیمز کی ادائیگی حسب شرط واقف مملوکات وقف سے کی جائیگی اور اصل وقف کو برقرار رکھا جائیگا۔ وقف اور مملوک وقف کی سرمایہ کاری شرعی اصولوں کے مطابق کی جاتی ہے اور حاصل ہونے والا نفع بھی وقف فنڈ پر پی ٹی ایف میں جمع کر دیا جاتا ہے۔

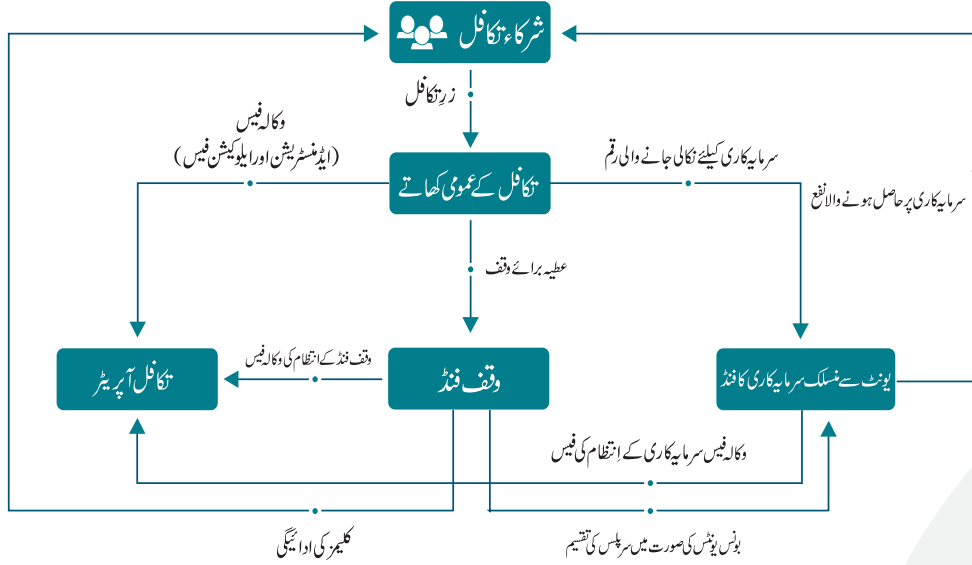
معاملہ تکافل میں ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز کی خدمات:

وقف نامہ کے مطابق ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز اس وقف فنڈ PTF کا متولی اور وکیل ہے جسے اصطلاح میں ”تکافل آپریٹر“ کہا جاتا ہے، بحیثیت وکیل، ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز پی ٹی ایف کے انتظامی امور انجام دینگے جن میں بنیادی کام انڈر رائٹنگ اور کلیمز کی ادائیگی کا ہے، ان خدمات کے عوض ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز پی ٹی ایف سے وکالت فیس وصول کریگا جسکی مقدار کا تعین دی جانے والی خدمات کے حجم کو مد نظر رکھتے ہوئے کیا جائیگا اور شریعہ ایڈوائزر سے بھی اسکی منظوری لی جائیگی۔

وقف فنڈ پر پی ٹی ایف میں موجود رقم کی شریعت کے مطابق سرمایہ کاری کی ذمہ داری بھی ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز کی ہے اور اصولی طور پر ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز وقف فنڈ پر پی ٹی ایف سے مضاربت کا معاملہ کر سکتا ہے جس میں ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز مضارب ہو اور وقف فنڈ پر پی ٹی ایف رب المال اور حاصل ہونے والا نفع طے شدہ شرح کے مطابق تقسیم کیا جائے لیکن ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز نے وقف فنڈ کے استحکام کی خاطر یہ طے کیا ہے کہ ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز PTF کے لئے کی جانے والی سرمایہ کاری کیلئے انجام دینے والی خدمات بلا معاوضہ پیش کرے گا جسے شرعی اصطلاح میں ”بضاعت“ کہا جاتا ہے، اس طرح سرمایہ کاری سے حاصل ہونے والا سو فیصد نفع PTF میں ہی جائے گا۔

تکافل رکنیت ماڈل

درج ذیل تصویری خاکہ اس چیز کا خلاصہ بیان کرتا ہے کہ آپکی تکافل کی رکنیت ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز کے ساتھ کس طرح کام کرے گی:



اوپر ذکر کردہ تفصیل سے یہ بات واضح ہوئی کہ شریک تکافل، وقف فنڈ یعنی پی ٹی ایف میں بطور تبرع رقم جمع کرا کے وقف فنڈ کا ممبر بن جاتا ہے، اس طرح شریک تکافل وقف فنڈ سے مالی منفعت حاصل کرنے کا اہل ہو جاتا ہے، اور یہی وہ صورت ہے جسکے ذریعہ اس نے مستقبل میں پیش آنے والے مخصوص خطرات سے جائز طریقہ سے تحفظ حاصل کیا چنانچہ ضرورت کے موقع پر وقف فنڈ، کلیمز کی صورت میں شریک تکافل یا اسکے نامزد افراد کو مالی منافع دینگا۔

سیونگ تکافل پلان میں فائدہ کا دستیاب دوسرا درجہ سرمایہ کاری کا جڑ ہے۔ شرکت کنندگان شرکت کنندگان سرمایہ کاری فنڈ (پی آئی ایف) میں بھی حصہ ڈال سکتے ہیں جو کہ ای ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریشنز کا وضع کردہ بونٹ سے منسلک سرمایہ کاری فنڈ ہے۔ یہ فنڈ ای ایف یو تکافل فنڈ کہلاتا ہے اور شریعت کے مطابق سرمایہ کاریوں پر مرکوز اثاثہ کی تخصیص پر ایک متوازن حکمت عملی پر عمل کرتا ہے۔

مستحکم سرمایہ کاری۔ شریعت کے مطابق:

شرکاء تکافل کے سرمایہ کا وٹ میں دی گئی کنٹریبیوشن کی رقم پالیسی کے آغاز پر شریعت کے مطابق منتخب کئے گئے یونٹ سے منسلک فنڈز میں سرمایہ کاری کے لئے استعمال کی جاتی ہے۔ دستیاب فنڈز ذریعہ ذیل ہیں:

- ۳ شریک تکافل کی طرف سے جمع کرائی جانے والی رقم کا ایک حصہ شریک تکافل کی طرف سے PTF میں بطور تبرع جمع کر دیا جاتا ہے، اس کے ذریعہ شریک تکافل وقف فنڈ سے استفادہ کا اہل ہو جاتا ہے۔
 - ۴ شریک تکافل کی طرف سے جمع کرائی جانے والی رقم کے ایک حصہ کو سرمایہ کاری کے لئے PIF میں منتقل کر دیا جاتا ہے۔
 - ۵ وکالت الاستثمار کی فیس وکیل الاستثمار یعنی ای ایف یو لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کو دیدی جاتی ہے۔
 - ۶ PTF کی وکالت فیس، تکافل آپریٹرز کو PTF سے ہی دی جاتی ہے۔
- یاد رہے کہ **کلیم کی صورت** میں تکافل کے طے شدہ پلان کے مطابق PTF سے منافع دیئے جائینگے۔
- پی آئی ایف میں چونکہ شریک تکافل کی سرمایہ کاری ہے لہذا پی آئی ایف سے شریک تکافل کو اس وقت موجود اسکا حصہ دیا جائیگا جسے پیش ویلیو کہا جاتا ہے۔

خلاصہ یہ ہے کہ:

ای ایف یو لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کے تکافل ماڈل میں چار فنڈز ہوں گے:

- ۱ تکافل فنڈ: یہ وہ پارکنگ فنڈز کا وٹ ہے جس میں ابتداء شریک تکافل کی رقم جمع ہوتی ہے اور یہیں سے ہی اس رقم کو مختلف مدت کیلئے علیحدہ کیا جاتا ہے۔
- ۲ PTF (وقف فنڈ): وقف کے نظریے پر قائم وہ پول جس سے منافع وقف شرکاء تکافل اور نامزد افراد کو دیئے جاتے ہیں۔
- ۳ PIF: یونٹ سے منسلک سرمایہ کاری فنڈ، اس فنڈ میں شریک تکافل کی طرف سے جمع کرائی جانے والی رقم کا ایک مقررہ حصہ سرمایہ کاری میں لگایا جاتا ہے۔
- ۴ آپریٹرز فنڈ: یہ وہ فنڈ ہے جس کی ملکیت کمپنی یعنی ای ایف یو لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کی ہے اور وقف کی وکالت فیس اور سرمایہ کاری کی وکالت الاستثمار فیس اس میں منتقل کی جاتی ہے۔

یاد رہے کہ یہ بھی ممکن ہے کہ تکافل کا وہ پلان لیا جائے جس میں سرمایہ کاری کا عنصر بالکل نہ ہو، اس صورت میں جمع کرائی جانے والی کل رقم وقف فنڈز پی آئی ایف کی مملوک ہوگی اور شریک تکافل اور نامزد افراد کو وقف فنڈ کے ذریعہ تحفظ فراہم کیا جائیگا اور کلیم کی صورت میں یہ لوگ وقف فنڈ سے استفادہ کے اہل ہونگے، نتیجتاً اس صورت میں شریک تکافل کی طرف سے PIF میں سرمایہ کاری نہیں کی جائیگی۔

اضافی رقم سرپلس میں حصہ داری

وقف نامہ کے مطابق تکافل کے عمومی فوائد کے علاوہ شرکاء تکافل کو سال کے اختتام پر سرپلس سے بھی کچھ حصہ دیا جاسکتا ہے، سرپلس کا مطلب یہ ہے کہ یہ دیکھا جائیگا کہ تمام ادائیگیوں کے بعد پی آئی ایف میں کچھ بچت ہے یا نہیں؟ اگر بچت ہے تو یہ صورت سرپلس کی ہے،

ای ایف یو تکافل گروٹھ فنڈ: یہ یونٹ سے منسلک ایک شرکاء تکافل سرمایہ فنڈ (پی آئی ایف) ہے جو شریعت کے مطابق سرمایہ کاریوں پر مشتمل ہے۔ فنڈ کا مقصد اسلامک میوچل فنڈ، منظور شدہ ایکویٹیز، اسلامک بینکوں میں ٹرم ڈپازٹ اور وکلوک بانڈز جیسی متنوع اسکیموں میں بڑے پیمانے پر سرمایہ کاری کر کے حاصل شدہ سرمائے کو زیادہ سے زیادہ فروغ دینا ہے۔

ای ایف یو تکافل ایگریگروٹھ فنڈ: یہ یونٹ سے منسلک ایک شرکاء تکافل سرمایہ فنڈ (پی آئی ایف) ہے جو شریعت کے مطابق سرمایہ کاریوں پر مشتمل ہے۔ اسکا مقصد مارکیٹ کی متوقع تیزی کو مد نظر رکھتے ہوئے، سرمائے کو زیادہ سے زیادہ فروغ دینا ہے۔

ای ایف یو تکافل کنسرویٹو فنڈ: ای ایف یو تکافل کنسرویٹو فنڈ سرمایہ کاری کی ایک محتاط حکمت عملی رکھتا ہے اور اس میں رسک کم ہے۔ یہ ایک یونٹ سے منسلک شرکت کنندگان سرمایہ کاری فنڈ (پی آئی ایف) ہے جو شریعت کے مطابق سرکاری سکیورٹیز، غیر کاروباری شریعت کے مطابق میوچل فنڈز، شریعت کے مطابق قلیل المدت ڈپازٹس اور اسلامی بینکوں میں یاروایتی بینکوں کی اسلامی ونڈوز میں نقد رقم پر مشتمل ہے۔



شریک تکافل کی رکنیت کا عملی طریقہ کار:

- ۱ شرکاء تکافل ای ایف یو لائف کے تکافل کا وٹ میں اپنی رقم جمع کرائینگے۔
 - ۲ اس تکافل کا وٹ کا مقصد تکافل پلان کے مختلف اجزاء کا تعین کرنا ہے:
- ☆ PTF میں بطور تبرع رقم کی ادائیگی
 - ☆ PIF میں یونٹس کی خریداری
 - ☆ تکافل آپریٹرز کی وکالت فیس



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

ای ایف یو حمایہ ونڈ و تکافل آپریشنز کی شرعی حیثیت

ای ایف یو لائف ایٹورنس لمیٹڈ۔ ونڈ و تکافل آپریشنز کے شرعی مشیر ہونے کی حیثیت سے میں اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ مذکورہ کمپنی کے حمایہ تکافل پلانز وقف اور وکالت کے اصولوں پر مبنی ہیں۔

نیز میں نے حمایہ تکافل کی جملہ اسکیموں کے دستاویزی کاغذات، عملی تطبیق اور متعلقہ دیگر امور بشمول سرمایہ کاری وغیرہ کا بغور جائزہ لیا ہے اور بجز اللہ میں نے ان تمام امور کو شریعت کے مطابق پایا ہے لہذا میری رائے میں ای ایف یو لائف ایٹورنس لمیٹڈ۔ ونڈ و تکافل آپریشنز کے حمایہ تکافل پلان کی رکنیت حاصل کرنا اور اس سے

فوائد حاصل کرنا شرعاً جائز ہے۔ واللہ سبحانہ و تعالیٰ اعلم



محمد ابراہیم عیسیٰ

بندہ ابراہیم عیسیٰ

شرعی مشیر: ای ایف یو لائف ایٹورنس۔ ونڈ و تکافل آپریشنز

تاریخ: ۲۳ فروری ۲۰۱۵ء بمطابق ۳ جمادی الاولیٰ ۱۴۳۶ھ

اصولی طور پر سرپلس کی ملکیت وقف فنڈ کی ہے تاہم شریعہ ایڈوائز اور مقرر کردہ ایچ پی ریری کی منظوری سے سرپلس کا کچھ حصہ شرکاء تکافل کو دیا جاسکتا ہے بشرطیکہ وقف نامہ میں اس طرح سرپلس کی تقسیم کی اجازت ہوتا ہے حمایہ تکافل میں سرپلس کی تقسیم کی صورت میں یہ سرپلس شرکاء تکافل کو نقد کی صورت میں نہیں دیا جائیگا بلکہ انہیں سرمایہ کاری اکاؤنٹ (پی آئی اے) کے یونٹس کی صورت میں دیا جائیگا۔ نیز سرپلس کا کچھ حصہ PTF کو مضبوط بنانے کیلئے بھی رکھا جاسکتا ہے۔

اگر تمام ادائیگیوں کے بعد PTF میں خسارہ ہو تو یہ صورت deficit کی ہے، اس صورت میں تکافل آپریٹر، PTF کے خسارے کی تلافی کے لئے پی ٹی ایف کو قرض حسنہ (بلا سود قرضہ) دیگا۔ یہ قرض حسنہ تکافل آپریٹر کو، مستقبل میں حاصل ہونے والی پی ٹی ایف کی آمدنی کے ذریعے ادا کر دیا جاتا ہے۔

گروپ تکافل

تکافل کے معاملات میں ایک اہم معاملہ گروپ تکافل کا ہے جس کا مطلب یہ ہے کہ کوئی ادارہ اپنے ملازمین کا تکافل کرائے، جس کی صورت یہ ہوگی کہ ادارہ شریک تکافل ہوگا اور ادارہ بطور تبرع جو رقم جمع کرائیگا، وہ کل رقم مملوک وقف ہوگی اور کلیمز کی صورت میں منافع وقف ملازمین یا نامزد افراد کو دینے جائیگا۔

تکافل میں استعمال کی جانے والی عام اصطلاحات

بیہ زندگی	قبلی تکافل
بیمہ	تکافل
بیمہ کمپنی	تکافل کمپنی
صارف	شریک تکافل
پر بیمہ	زر تکافل
مجموعی بیمہ شدہ رقم	تکافل کی مجموعی رقم
پر بیمہ کی ادائیگی کی مدت	زر تکافل کی ادائیگی کی مدت
ایکسپیریشن پر بیمہ	ایکسپیریشن زر تکافل
مکثر بیمہ	مکثر زر تکافل
پالیسی	پالیسی/رکنیت
پالیسی کی معیاد	پالیسی کی معیاد/رکنیت کی معیاد
شرح اموات کے اخراجات	عطیہ تکافل
شرح اموات کا پول	تکافل کا وقف پول
شرائط و ضوابط	شرکاء تکافل کی رکنیت دستاویز



فتویٰ نمبر 128
ج 1

بسم اللہ الرحمن الرحیم

محترم جناب مفتی صاحب!

السلام علیکم ورحمۃ اللہ وبرکاتہ

ای ایم ایف یو لائف [E.F.U] کمپنی کے "حمایہ نکاح" پروگرام کا شرعی حکم

ہمیں آپ سے ای ایم ایف یو کمپنی کے حمایہ نکاح کے متعلق شرعی حکم مطلوب ہے۔ ای ایم ایف یو نے فیملی نکاح کی مصنوعات "حمایہ" کے نام سے متعارف کرائی ہیں، کمپنی کے مطابق انکی فیملی نکاح کی مصنوعات وقف اور وکالت کی بنیاد پر ہیں اور اسکی سرمایہ کاری بھی شرعی اصولوں کے مطابق کی جاتی ہے۔ معلوم ہوا ہے کہ ای ایم ایف یو حمایہ نکاح کے شرعی مشیر مفتی محمد ابراہیم عیسیٰ صاحب ہیں جو دارالافتاء علوم کورنگی کراچی کے فارغ التحصیل اور متخصص ہیں اور سن ۲۰۰۶ء سے دارالافتاء جامعہ دارالعلوم کراچی میں افتاء کی خدمات انجام دے رہے ہیں، کمپنی کی طرف سے مہیا کردہ مفتی محمد ابراہیم عیسیٰ صاحب کا مختصر تعارف منسلک ہے۔ مفتی صاحب مذکور نے ای ایم ایف یو حمایہ نکاح کے شرعی نظام کا جائزہ لیا ہے اور اس کے جوڑ کا فتویٰ دیا ہے، انکا فتویٰ بھی منسلک کیا جا رہا ہے۔ ہمارا سوال یہ ہے کہ کیا ای ایم ایف یو حمایہ نکاح سے فیملی نکاح کی پالیسی لینا جائز ہے؟



الاستقنی

محمد عبدالمنان، مجلس اقبال کراچی

الجواب ہاس ملیم الصواب

ای ایم ایف یو لائف کمپنی کے "حمایہ نکاح" پروگرام سے متعلق سوال اور اس کے ساتھ منسلک ڈاکو منٹس کا بغور مطالعہ کیا گیا، اس پروگرام کے شرعی مشیر مفتی محمد ابراہیم عیسیٰ صاحب سے زبانی

(جاری)



45497
322

کیا فرماتے ہیں مفتیان کرام اس مسئلہ کے بارے میں کہ:

آنجناب ہمارے ملک پاکستان میں کچھ ونڈونڈ نکاح کمپنیاں، فیملی نکاح کی پالیسی فراہم کر رہی ہیں، ونڈونڈ نکاح کمپنی کا مطلب یہ ہوتا ہے کہ ایسی کمپنی جو انشورنس بھی کرتی ہو اور نکاح کی سہولت بھی فراہم کرتی ہو، البتہ ایسی ونڈونڈ نکاح کمپنی کیلئے قانونا کسی عالم دین مفتی کو بحیثیت شرعی مشیر رکھنا ضروری ہے جو اس کمپنی کے نکاح کے معاملات کی شرعی نگرانی کرتا ہے اور عملی طور پر ایسا ہو بھی رہا ہے، لہذا اب ونڈونڈ نکاح کمپنیاں یہ کہتی ہیں کہ انکا فیملی نکاح کا معاملہ جائز ہے، ہمارا سوال صرف نکاح کے بارے میں ہے کہ کیا کسی ونڈونڈ نکاح کمپنی کی طرف سے پیش کردہ فیملی نکاح کا معاملہ شریعت کی نظر میں جائز ہے اور کیا کسی ونڈونڈ نکاح کمپنی سے نکاح کی پالیسی لینا جائز ہے؟ والسلام

محمد حسین

خیابان اتحاد ڈیفنس فیئرز کراچی

الجواب حامد اوصلیا

ہماری معلومات کے مطابق پاکستان میں موجود فیملی نکاح کی سہولت فراہم کرنے والی ونڈونڈ نکاح کمپنیاں وقف اور وکالت کی بنیاد پر فیملی نکاح کی سہولت فراہم کر رہی ہیں اور وقف اور وکالت کی بنیاد پر فیملی نکاح کا معاملہ شرعاً جائز ہے لہذا جو ونڈونڈ نکاح کمپنیاں مستند علماء دین کی زیر نگرانی شرعی اصولوں کے مطابق فیملی نکاح کر رہی ہوں تو ان سے نکاح کی پالیسی لینا جائز ہے البتہ نگرانی کرنے والے علماء کرام کے بارے میں تحقیق کر لی جائے کہ وہ قابل اعتماد ہیں یا نہیں اور یہ کہ وہ اپنی کمپنی کے مالی معاملات کے جائز ہونے پر اطمینان کا اظہار کرتے ہیں یا نہیں۔ واللہ سبحانہ و تعالیٰ اعلم

شاہد عیسیٰ

ابراہیم عیسیٰ

دارالافتاء جامعہ دارالعلوم کراچی

۱۰ جمادی الثانی ۱۴۳۶ھ

۳۱ مارچ ۲۰۱۵ء

الرحمۃ علیہم

اللہ

۱۵/۳/۲۰۱۵

الرحمۃ علیہم
لقد فرغنا من غفر اللہ
۱۲/۳/۲۰۱۵



الجواب صحیح
بسم اللہ الرحمن الرحیم
۱۲/۳/۲۰۱۵





باسمہ تعالیٰ

الجواب حامداً ومصلياً

اس وقت ایسی متعدد کمپنیاں وجود میں آئی ہیں جو "ٹکافل" کے تحت خدمات سرانجام دے رہی ہیں جن میں ایک کمپنی "ای ای ایف یو لائف ہمایہ ٹکافل" کے نام سے معروف ہے۔ یہ کمپنی اسلامی قوانین کے تحت وقف اور وکالت کی بنیاد پر ہمایہ ٹکافل کی سہولت فراہم کرتی ہے جو کہ شرعاً جائز ہے۔

اس کمپنی کے معاملات پاکستان کی مشہور و عظیم دینی درسگاہ جامعہ دارالعلوم کراچی کے فاضل و متخصص فی الفقہ الاسلامی اور فی الحال رفیق دارالافتاء کے منصب پر فائز مفتی محمد ابراہیم سیال صاحب کی زیر نگرانی سرانجام دیے جاتے ہیں۔

مفتی صاحب کی طرف سے ارسال کردہ طریقہ کار کا بغور مطالعہ اور جامع طور پر جائزہ لینے کے بعد جامعہ کی طرف سے یہ فتویٰ جاری کیا جاتا ہے کہ "ای ای ایف یو لائف ہمایہ ٹکافل" کی سہولت حاصل کرنا شرعاً صحیح و جائز ہے۔ فقط واللہ اعلم

کتبہ

مرزا آفتاب بیگ

المختص فی الفقہ الاسلامی

جامعہ احتشامیہ، جیکب لائن کراچی

۱۳۳۵ھ/۲۰۱۳



الجواب صحیح
احقر محمد فاروق طغیانی

الجواب صحیح
احقر محمد سلمان طغیانی



باسمہ تعالیٰ

کیا "ہمایہ ٹکافل" سے ٹکافل پالیسی حاصل کرنا یا ان کی دوسری پروڈکٹس حاصل کرنا جائز ہے؟

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

الجواب حامداً ومصلياً

ہماری معلومات کے مطابق اس وقت "ہمایہ ٹکافل" کمپنی مستند علماء کرام کی نگرانی میں اپنے معاملات شرعی تقاضوں کے مطابق انجام دے رہی ہے، لہذا "ہمایہ ٹکافل" کے ساتھ معاملات کرنا اور ان کی پروڈکٹس استعمال کرنا جائز ہے۔ واضح رہے کہ یہ حکم اس وقت تک ہے جب تک ہمایہ ٹکافل کمپنی کی پالیسیوں کی نگرانی مستند علماء کرام کرتے رہیں اور معاملات میں شرعی تقاضوں کو پورا کیا جاتا رہے، اس لیے وقتاً فوقتاً اس کے بارے میں کسی مستند دارالافتاء سے معلومات لینے رہنا چاہیے۔

واللہ اعلم بالصواب

عمید الرحمن زبیری

دارالافتاء جامعہ اشرف المدارس کراچی

3 شعبان المعظم 1437ھ

11 مئی 2016ء

الجواب صحیح
بندہ محمد تونس
۸، ۷، ۱۳۳۷ھ

الجواب صحیح
محمد مفیز الرحمن حائقی
۸/۸/۱۳۳۷ھ



سرٹیل نمبر 26914 نام محمد عبدالمنان
 تاریخ 4/17/2016 پتہ کراچی
 رابطہ نمبر موضوع نمازہ نماز
 ڈی میل کاتب عبداللہ حبیب

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ
 محرم چاہ سنی صاحب السلام علیکم
 میں آپ سے ای ای ایف پر کئی کے حامیہ تلاش کے حلقہ شرعی ہم مطلوب ہے؟ ای ایف نے نسلی تلاش کی معومات "حمایہ" کے ہم سے حوالہ کرائی ہیں،
 کئی کے مطابق آئی نسلی تلاش کی معومات وقت اور وکالت کی بنیاد پر ہیں اور انکی سرمایہ کاری بھی شرعی اصولوں کے مطابق کی جاتی ہے؟ معلوم ہوا ہے کہ ای
 ایف پر حامیہ تلاش کے شرعی مشیر سنی محمد ابراہیم عیسیٰ؟ صاحب ہیں جو دارالعلوم کراچی کرائی کے قاری تحصیل اور محقق ہیں اور سن ۲۰۰۶ء سے دارالافتاء
 جامعہ دارالعلوم کراچی میں اللہ کی نعمت اہم دے رہے ہیں، کئی کی طرف سے سوا کردہ سنی محمد ابراہیم عیسیٰ؟ صاحب کا مختصر حوالہ شک ہے؟ سنی صاحب
 مذکور نے ای ایف پر حامیہ تلاش کے شرعی نظام کا ہاں لیا ہے اور اسکے جملہ کا کوئی؟ دیکھ، "الا کوئی؟" بھی شک کیا ہوا ہے؟
 ہمارا سوال یہ ہے کہ کیا ای ایف پر حامیہ تلاش سے نسلی تلاش کی پالیسی لیا جاتا ہے؟

الستغنی محمد عبدالمنان
 محقق اقبال کراچی

الجواب صحابہ امداد و مصداقاً

ہماری معلومات کے مطابق EFU لائف حمایہ تکافل کے معاملات
 مفتی ابراہیم عیسیٰ صاحب کے زیر نگرانی انجام دیتے جا رہے ہیں، مفتی ابراہیم
 عیسیٰ صاحب مستند عالم دین اور مفتی ہیں اور جامعہ دارالعلوم کراچی کے
 فاضل اور متخصص ہیں، ان سے حاصل ہونے والی معلومات کے مطابق۔
 EFU لائف حمایہ تکافل کا معاملہ وقف اور وکالت کے اصولوں کی
 بنیاد پر ہے، لہذا EFU لائف حمایہ تکافل سے تکافل کی پالیسی لینا شرعاً
 درست ہے۔
 واللہ اعلم بالصواب۔

عبد اللہ حبیب، مفتی ابراہیم عیسیٰ
 دارالافتاء جامعہ بنوریہ عالمیہ کراچی بر ۱۶

الجواب صحابہ
 منہ نادر جان غنا
 دارالافتاء جامعہ بنوریہ کراچی
 ۱۱/۱۱/۲۰۱۶
 رئیس

۱۶۱۸۱۱۶



9898 پر ایس ایم ایس کیجئے

'9898' ملا کر ہم سے رابطہ کیجئے



یہ کیسے کام کرتا ہے؟
 اپنے موبائل فون پر EFUHEM تحریر کیجئے اور 9898 پر بھیج دیجئے، یا مختصر کوڈز کے ذریعے ہم سے
 براہ راست رابطہ کیجئے:
 پروڈکٹ کے متعلق جاننے کیلئے HEMPRD > آپس > شہر کا نام
 پالیسی کے متعلق معلومات کیلئے HEMPIF
 یونٹ کی قیمتیں معلوم کرنے کیلئے HEMUPR
 اپنے پالیسی نمبر کے بعد، نیچے دئے گئے مختصر کوڈز کے ذریعے پالیسی کی تفصیلات جاننے کیلئے
 براہ راست رسائی حاصل کیجئے:
 پالیسی کی نوعیت جاننے کیلئے HEMSTA > آپس > پالیسی نمبر
 پالیسی کی اگلی تاریخ جاننے کیلئے HEMDAT > آپس > پالیسی نمبر
 پالیسی میں حصے کے بارے میں جاننے کیلئے HEMCON > آپس > پالیسی نمبر

نوٹ: اپنا سٹیل نمبر ہمارے پاس رجسٹر کرنا کر 9898 سروس کی سہولت حاصل کیجئے
 ای میل: csd@efuhemayahtakaful.com
 پراسے این: (021) 111-EFU-HEM (111-338-436)

*Rs. 2+T apply

(021) 111-338-436 (111-EFU-HEM) | efuhemayahtakaful.com | /EFUhemayah | EFUHEM 9898