PAYPAK
GREEN DEBIT CARD

CHOICE OF A TRUE PAKISTANI

PayPak Green Debit Card

Every hardworking individual deserves the opportunity to protect their loved ones and build a secure financial future, regardless of income or social status. However, many underserved and unbanked communities remain vulnerable due to limited access to formal banking and financial protection.

To bridge this gap, EFU Life and EFU General, presents the PayPak Green Debit Card under the PayPak Hope Program. An innovative initiative tailored for working class and unbanked segments. This all-in-one solution combines easy access to banking facilities with complimentary Insurance and Takaful protection, empowering every Pakistani with affordable, transparent, and secure financial tools designed to meet real-life challenges.

Exclusive Coverage Details:

All active and new PayPak Green Cardholders aged 18–70 are provided the following comprehensive annual benefits:

- **Death Benefit:** Financial support for the beneficiary in the event of the cardholder's death due to any cause, helping manage immediate expenses.
- **Accidental Death Benefit:** An additional benefit will be paid if the cardholder's death is caused by an accident, offering enhanced protection in unexpected situations.
- **Daily Health Cash Benefit:** A daily allowance is paid if the cardholder is hospitalized helping cover recovery-related expenses.
- **Daily ICU Benefit:** A higher daily payout in case of ICU admission, recognizing the increased cost and severity of intensive medical care.
- **Fraudulent Transaction Benefit:** Reimbursement for financial losses due to unauthorized debit card transactions (excluding cyber fraud), giving added peace of mind.

Benefits of the Plan:

Death Benefit	Accidental Death Benefit	Daily Health Cash Benefit	Daily ICU Benefit	Fraudulent Transaction Benefit
50,000	100,000	1,000	2,000	15,000

Who is Eligible?

- All working class and unbanked segments.
- Age: 18 to 70 years
- Applies to Conventional Banking Cards

Are there any other important details I need to be aware of?

One must be aware of the following things which include:

a) Waiting Period (only applicable for Health and ICU benefit):

I. Due to Sickness: 15 days

II. Due to Accident: No waiting period

b) Confinement Limit per year: 180 days

c) Hospitalization for 24 hours

d) No restrictions of the panel hospitals.

How to Claim?

In case of any claims irrespective of death, accidental death, hospitalization, ICU confinement, fraudulent transactions, customer can reach out to EFU Life from any of the below three channels. After the intimation written/verbal, EFU Life will lock the request, and the dedicated claims coordinator will get in touch with the claimant for the collection of the relevant documents:

The nominee/customer can notify us of any existing or previous claims, by:

- Contacting on helpline at 021-111-338-111
- or by dropping the text on WhatsApp number 0304-4091140
- or can email at claims@efulife.com. A dedicated claims coordinator will then get in touch to collect all necessary documents via WhatsApp for further ease and simplification.

What is not covered by this plan?

This policy does not cover loss (es) resulting from or attributable losses by reason of/ attributable to;

- Errors in Transactions Recording System;
- Debiting of customer's account by amounts in excess of or less than the actual transaction amount;
- Not recognizing the actual currency of transaction or not applying the correct foreign currency exchange rate;
- Debiting the account by an amount in excess of the allocated card limit by the Bank, Notwithstanding the limit per card not exceeding or defined in the schedule;
- No cover for any kind of cyber fraud/ liability/ crime related and similar losses.
- No cover given for losses which were already known to the Insured before the issuance date of this Policy;
- No coverage for spoofing where customer innocently or knowingly provides confidential bank information;
- Loss due to the use of a genuine Plastic Card by an Insured customer with intent to defraud the Insurer;
- Any loss not discovered and intimated during the Policy period;
- Suicide, intentional self-inflicted injury;
- Murder, assault, assassination, injury sustained through firearm injury, participation in any criminal activity or violation of law;

Disclaimer:

- This Product is underwritten by EFU Life and EFU General.
- EFU Life and EFU General will be responsible of settlements of any claims to the customer(s) or beneficiary(ies).
- 1LINK shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person including but not limited to the customer(s), beneficiary(ies) or any third party.

EFU LIFE ASSURANCE LTD.

EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase I, DHA, Karachi, Pakistan
Fax: (021) 3453-7519 Email: cbo@efulife.com

efu LIFE

پے پاک گرین ڈیبٹ کارڈ

ایک سچے پاکستانی کا انتخاب

پے پاک گرین ڈیبٹ کارڈ

ہرمحنتی فرد کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اپنے پیاروں کا تحفظ کرے اور اُن کیلئے ایک محفوظ مالی مستقبل فراہم کرے، خواہ اس کی آمدنی یا سماجی حیثیت کچھ بھی ہو۔ تاہم، بہت سے محروم اور بینکاری سہولت سے محروم طبقات، رسمی بینکاری نظام اور مالی تحفظ تک محدود رسائی کے باعث مالی طور پر بدستور غیر مستحکم رہتے ہیں۔

اسی خلا کو پُر کرنے کے لیے، ای ایف یو لائف اور ای ایف یو جنرل پیش کرتے ہیں پے پاک گرین ڈیبٹ کارڈ — جو "پے پاک ہوپ پروگرام" کے تحت ایک جدید پیش رفت ہے، جو خاص طور پر محنت کش اور غیر بینکاری طبقے کے لیے ترتیب دیا گیا ہے۔

یہ ایک جامع حل ہے جو بلا معاوضہ انشورنس اور تکافل تحفظ کے ساتھ آسان بینکاری تک رسائی فراہم کرتا ہے، تاکہ ہر پاکستانی کو حقیقی زندگی کے چیلنجز سے نمٹنے کے لیے قابلِ استطاعت، شفاف اور محفوظ مالی سہولیات فراہم کی جاسکیں۔

کوریج کی خصوصی تفصیلات

تمام موجودہ اور نئے پے پاک گرین کارڈ ہولڈرز جن کی عمر 18 سے 70 سال کے درمیان ہے، اُن کو درج ذیل جامع سالانہ فوائد فراہم کیے جاتے ہیں:

وفات کا فائدہ: اگر کارڈ ہولڈر کی کسی بھی وجہ سے وفات ہو جائے تو نامزد فرد کو مالی امداد فراہم کی جائے گی تاکہ فوری اخراجات پورے کیے جاسکیں۔

حادثاتی وفات کا فائدہ: اگر کارڈ ہولڈر کی موت کسی حادثے کے نتیجے میں ہو، تو اضافی رقم ادا کی جائے گی تاکہ غیر متوقع حالات میں بہتر تحفظ فراہم کیا جاسکے۔

یومیہ ہسپتال میں داخلے کا فائدہ: اگر کارڈ ہولڈر کو ہسپتال میں داخل ہونا پڑے تو روزانہ کی بنیاد پر رقم فراہم کی جائے گی تاکہ علاج کے اخراجات میں مدد مل سکے۔

یومیہ آئی سی یو میں داخلے کا فائدہ: اگر کارڈ ہولڈر کو آئی سی یو میں داخل کیا جائے تو آئی سی یو کے اضافی اخراجات کو مدِنظر رکھتے ہوئے زیادہ رقم روزانہ کی بنیاد پر فراہم کی جائے گی۔

فراڈ ٹرانزیکشن فائدہ: اگر دھوکہ دہی سے کارڈ کے ذریعے غیر مجاز ٹرانزیکشن ہو جائے (سوائے سائبر فراڈ کے) تو اس نقصان کی تلافی کی جائے گی تاکہ آپ ذہنی طور پر پُرسکون رہیں۔

پلان کے فوائد

وفات کا فائدہ	حادثاتی وفات کا فائدہ	یومیہ ہسپتال میں داخلے کا فائدہ	یومیہ آئی سی یو میں داخلے کا فائدہ	فراڈ ٹرانزیکشن فائدہ
50,000	100,000	1,000	2,000	15,000

اِس کیلئے کون اہل ہے؟

تمام محنت کش اور غیر بینکاری طبقات

عمر: 18 سے 70 سال

یہ سہولت کنونیشنل بینکاری کے کارڈز پر دستیاب ہے

کیا کوئی دیگر اہم تفصیلات بھی ہیں جو جاننا ضروری ہیں؟

جی ہاں، درج ذیل نکات سے آگاہی بھی ضروری ہے:

a) ویٹنگ پیریڈ (صرف ہیلتھ اور آئی سی یو فوائد کے لیے لاگو ہوگا):

۱) بیماری کی صورت میں: 15 دن

۲) حادثے کی صورت میں: کوئی ویٹنگ پیریڈ نہیں

b) سالانہ ہسپتال میں داخلے کی حد: 180 دن

c) ہسپتال میں کم از کم 24 گھنٹے داخلہ ضروری ہے

d) پینل ہسپتال کی کوئی پابندی نہیں ہے

کلیمز کیلئے طریقہ کار؟

ڈیتھ، حادثاتی ڈیتھ، ہسپتال میں داخلے، آئی سی یو میں داخلے یا فراڈ ٹرانزیکشن کی صورت میں دعویٰ درج کروانے کے لیے نامزد فرد/کسٹمر درج ذیل تین ذرائع میں کسی بھی ذریعے ای ایف یو لائف سے رابطہ کرسکتا ہے۔ اطلاع (تحریری یا زبانی) موصول ہونے کے بعد، ای ایف یو لائف کی جانب سے دعوے کا اندراج کرلیا جائے گا اور ایک مختص کردہ کلیمز کوآرڈینیٹر متعلقہ دستاویزات کی وصولی کے لیے نامزد فرد/کسٹمر سے رابطہ کرے گا:

نامزد فرد/کسٹمر کسی بھی موجودہ یا گزشتہ دعوے کیلئے ہم سے درج ذیل چینلز کے ذریعے رابطہ کرسکتا ہے:

ہیلپ لائن: 111-338-111-021 پر کال کریں

واٹس ایپ پر میسج بھیجیں: 0304-4091140

یا ای میل کریں claims@efulife.com

(مختص کردہ کلیمز کوآرڈینیٹر واٹس ایپ کے ذریعے تمام ضروری دستاویزات وصول کرے گا تاکہ اِس عمل کو آسان بنایا جاسکے)

کون سی صورتیں ہیں جس کے تحت پلان میں کوئی تحفظ حاصل نہیں ہوگا؟

یہ پروڈکٹ درج ذیل اسباب کی صورت میں ہونے والے نقصانات کا ازالہ نہیں کرتی:

- ٹرانزیکشن کے ریکارڈنگ سسٹم میں خرابی سے ہونے کی صورت میں؛
- اصل ٹرانزیکشن کی رقم سے کم یا زیادہ رقم ڈیبٹ ہونے کے نقصانات؛
- اصل کرنسی کو پہچاننے یا درست فارن ایکسچینج ریٹ نہ لگانے سے ہونے والے نقصانات؛
- کارڈ کی مقررہ حد سے زیادہ رقم ڈیبٹ ہونا، خواہ حد سے تجاوز یا شیڈول میں بیان نہ بھی ہو
- کسی بھی قسم کے سائبر فراڈ، اس سے متعلقہ ذمہ داریاں یا جرائم یا اسی طرح کے دیگر نقصانات؛
- پالیسی کے اجرا کی تاریخ سے پہلے ایسے نقصانات جو انشورڈ فرد کو پہلے سے معلوم تھے؛
- کسٹمر کی جانب سے دانستہ یا غیر دانستہ طور پر اپنی بینکنگ تفصیلات کی خفیہ معلومات فراہم کرنے پر ہونے والے نقصانات؛
- اصل پلاسٹک کارڈ کے استعمال سے دھوکہ دہی کی نیت سے ہونے والا نقصان؛
- کوئی بھی نقصان جو پالیسی کی مدت کے دوران دریافت نہ ہوا ور نہ ہی اطلاع دی گئی ہو؛
- خودکشی یا ارادی طور پر خود کو پہنچایا گیا نقصان کی صورت میں؛
- قتل، حملہ، سازشی قتل، آتشی اسلحہ سے لگی چوٹ، کسی مجرمانہ سرگرمی میں ملوث ہونے یا قانون کی خلاف ورزی کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات؛
- دیگر تمام نکات کا احاطہ پالیسی کی شرائط میں کیا گیا ہے۔

ڈسکلیمر:

یہ پروڈکٹ ای ایف یو لائف اور ای ایف یو جنرل کے زیرِ ملکیت ہے۔

کسی بھی دعوے کی ادائیگی کی مکمل ذمہ داری ای ایف یو لائف اور ای ایف یو جنرل پر عائد ہوگی۔

1 لنک (1LINK) کسی بھی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرتا، خواہ وہ کسٹمر، نامزد فرد (بینیفشریز) یا کوئی تھرڈ پارٹی ہو۔

ای ایف یو لائف ایشورنس لمیٹڈ

ای ایف یو ہاؤس، پلاٹ نمبر 112، 8th اسٹریٹ، فیز ون، ڈی ایچ اے، کراچی، پاکستان۔
فیکس: 3453-7519 (021) ای میل: csd@efulife.com