HEMAYAH
EFU FAMILY TAKAFUL

PAYPAK ISLAMIC PINK DEBIT CARD

CHOICE OF A TRUE PAKISTANI

PayPak Islamic Pink Debit Card

Every woman aspires to safeguard her future and uplift her family with strength, confidence, and independence. In today's world, where financial challenges and health concerns can arise unexpectedly, having protection tailored to your needs is more important than ever.
To support this vision, EFU Life - WTO and EFU General - WTO with the collaboration with 1Link, introduces a unique initiative under the PayPak Hope Program, the PayPak Islamic Pink Debit Card. This first of its kind solution for women offers not only seamless financial access but also built-in critical illness coverage, life, health benefits, and education support — ensuring that women across Pakistan are empowered and protected, in every step of the way.

Exclusive Coverage Details:

Every PayPak Pink Cardholder aged 18–70 receives protection from EFU Life - WTO and EFU General - WTO:

- **Term Takaful:** Financial support for the beneficiary in the event of the cardholder's death due to any death, helping manage immediate expenses.
- **Accidental Death Coverage:** An additional benefit paid if the cardholder's death is caused by an accident, offering enhanced protection in unexpected situations.
- **Daily Health Cash Coverage:** A daily allowance is paid if the cardholder is hospitalized helping cover recovery-related expenses.
- **Daily ICU Coverage:** A higher daily payout in case of ICU admission, recognizing the increased cost and severity of intensive medical care.
- **Fraudulent Transaction Coverage:** Reimbursement for financial losses due to unauthorized debit card transactions (excluding cyber fraud), giving added peace of mind.
- **Female Critical Illness Coverage:** Receive a PKR 100,000 lump sum upon diagnosis of:
- Women-specific cancers: Breast, Uterus, Cervix Uteri, Ovary, Fallopian Tube, Vagina, Vulva
- Severe Osteoporosis & Rheumatoid Arthritis

Coverages of the Plan:

Term Takaful	Accidental Death Coverage	Daily Health Cash Coverage	Daily ICU Coverage	Fraudulent Transaction Coverage	Female Critical Illness Coverage
100,000	200,000	2,000	4,000	30,000	100,000

All amounts are in PKR

Who is Eligible?

- Women Only
- Age: 18 to 70 years
- Applies to Islamic Banking Cards Cardholders

Value Added Benefits for the PayPak Islamic Pink Cardholders:

Health & Wellness Benefits

Each month, 50 lucky cardholders win Executive Health Screenings, including:

- Anemia Screening
- Mammogram
- Pap Smear

Scholarship Program

Support your child's future!

3 scholarships of PKR 100,000 each are awarded monthly to cardholders for child education.

Are there any other important details I need to be aware of?

One must be aware of the following things which include:

a) Waiting Period (only applicable for Health and ICU benefit):

I. Due to Sickness: 15 days

II. Due to Accident: No waiting period

b) Confinement Limit per year: 180 days

c) Hospitalization for 24 hours

d) No restrictions of panel hospitals

How to Claim?

In case of any claims irrespective of death, accidental death, hospitalization, ICU confinement, fraudulent transactions, customer can reach out to EFU Life - WTO from any of the below three channels. After the intimation written/verbal, EFU Life - WTO will lock the request, and the dedicated claims coordinator will get in touch with the claimant for the collection of the relevant documents:

The Nominee/Participant can notify us of any existing or previous claims, by:

- Contacting on helpline at 021-111-338-111
- or by dropping the text on WhatsApp number 0304-4091140
- or can email at claims@efulife.com. A dedicated claims coordinator will then get in touch to collect all necessary documents via WhatsApp for further ease and simplification.

What is not covered by this plan?

This policy does not cover loss (es) resulting from or attributable losses by reason of/ attributable to;

- Errors in Transactions Recording System;
- Debiting of customer's account by amounts in excess of or less than the actual transaction amount;
- Not recognizing the actual currency of transaction or not applying the correct foreign currency exchange rate;
- Debiting the account by an amount in excess of the allocated card limit by the Bank, Notwithstanding the limit per card not exceeding or defined in the schedule;
- No cover for any kind of cyber fraud/ liability/ crime related and similar losses.
- No coverage shall be provided for any loss or condition that was known to the Participant prior to the commencement date of this Takaful Coverage;
- No coverage for spoofing where Participant innocently or knowingly provides confidential bank information;
- Loss due to the use of a genuine Plastic Card by Participant with intent to defraud the Takaful Operator;
- Any loss not discovered and intimated during the Policy period;
- Pre-existing critical illness conditions;
- Suicide, intentional self-inflicted injury;
- Murder, assault, assassination, injury sustained through firearm injury, participation in any criminal activity or violation of law;
- All other as per the policy wordings.

Disclaimer:

- This Product is underwritten by EFU Life - WTO and EFU General - WTO.
- EFU Life - WTO and EFU General - WTO will be responsible of settlements of any claims to the Participant(s) or beneficiary(ies).
- 1LINK shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person including but not limited to the Participant(s), beneficiary(ies) or any third party.

EFU LIFE ASSURANCE LTD.

EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase I, DHA, Karachi, Pakistan
Fax: (021) 3453-7519 Email: cbo@efulife.com

HEMAYAH

EFU FAMILY TAKAFUL

پے پاک اسلامک پنک ڈیبٹ کارڈ

ایک سچے پاکستانی کا انتخاب

پے پاک اسلامک پنک ڈیبٹ کارڈ

ہر عورت کا یہ خواب ہوتا ہے کہ وہ اپنے مستقبل کو محفوظ بنائے اور اپنی فیملی کو اعتماد، حوصلے اور خود مختاری کے ساتھ آراستہ کرے۔ آج کے دور میں جب مالی مشکلات اور صحت سے متعلقہ مسائل غیر متوقع طور پر سامنے آسکتے ہیں، تو اپنی ضروریات کے مطابق تحفظ کا ہونا پہلے سے کہیں زیادہ اہم ہے۔

اسی مقصد کی تکمیل کے لیے، ای ایف یو لائف — WTO اور ای ایف یو جنرل — WTO، 1 لنک کے اشتراک سے، "پے پاک ہوپ پروگرام" کے تحت ایک منفرد پیش رفت — پے پاک اسلامک پنک ڈیبٹ کارڈ — پیش کرتے ہیں۔ یہ حکمتِ عملی پر مبنی اپنی نوعیت کا پہلا حل ہے جو خاص طور پر خواتین کے لیے تشکیل دیا گیا ہے۔ اس میں نہ صرف آسان بینکاری کی سہولت شامل ہے بلکہ خطرناک امراض کی کوریج، زندگی و صحت کے فوائد، اور بچوں کی تعلیم کے لیے مالی تعاون بھی شامل ہے تاکہ پاکستان بھر کی خواتین کو ہر قدم پر بااختیار اور محفوظ بنایا جاسکے۔

کوریج کی خصوصی تفصیلات

تمام پے پاک اسلامک پنک کارڈ ہولڈرز جن کی عمر 18 سے 70 سال کے درمیان ہے، اُن کو ای ایف یو لائف — WTO اور ای ایف یو جنرل — WTO کی جانب سے درج ذیل تحفظ حاصل ہوگا:

ٹرم تکافل: اگر کارڈ ہولڈر کا انتقال کسی بھی وجہ سے ہو جائے تو نامزد فرد کو فوری اخراجات پورے کرنے کے لیے مالی معاونت فراہم کی جائے گی۔

حادثاتی وفات کا کوریج: اگر کارڈ ہولڈر کی موت کسی حادثے کی وجہ سے ہو تو اضافی مالی رقم فراہم کی جائے گی تاکہ غیر متوقع حالات میں بہتر تحفظ ممکن ہو سکے۔

یومیہ ہسپتال میں داخلے کا کوریج: اگر کارڈ ہولڈر کو ہسپتال میں داخل ہونا پڑے تو روزانہ کی بنیاد پر رقم فراہم کی جائے گی تاکہ صحت یابی کے اخراجات پورے کیے جاسکیں۔

یومیہ آئی سی یو میں داخلے کا کوریج: اگر کارڈ ہولڈر کو آئی سی یو میں داخل کیا جائے تو آئی سی یو کے اخرجات کے پیش نظر زیادہ رقم روزانہ کی بنیاد پر فراہم کی جائے گی۔

فراڈ ٹرانزیکشن کوریج: اگر کارڈ کے ذریعے دھوکہ دہی سے کوئی غیر مجاز ٹرانزیکشن (سوائے سائبر فراڈ کے) ہو جائے تو اس مالی نقصان کی تلافی کی جائے گی تاکہ آپ کو رہے ذہنی سکون۔

خواتین کے لیے خطرناک امراض کی کوریج: درج ذیل تشخیص کی صورت میں 1 لاکھ روپے کی یکمشت رقم فراہم کی جائے گی:

خواتین کے مخصوص کینسرز: بریسٹ، یوٹرس، سروکس یوٹری، اووری، فلوپیئن ٹیوب، وجائنا، وُلوا

شدید آسٹیوپوروسس (ہڈیوں کا بھربھراپن) اور رِیومٹائڈ آرتھرائٹس (جوڑوں میں مسلسل درد اور سوجن)

پلان کے کوریج

ٹرم تکافل	حادثاتی وفات کا کوریج	یومیہ ہسپتال میں داخلے کا کوریج	یومیہ آئی سی یو میں داخلے کا کوریج	فراڈ ٹرانزیکشن کوریج	خواتین کے مخصوص امراض کی کوریج
100,000	200,000	2,000	4,000	30,000	100,000

تمام رقم پاکستانی روپے میں ہے۔

اس کے لئے کون اہل ہے؟

صرف خواتین

عمر: 18 سے 70 سال

یہ سہولت اسلامی بینکاری کے کارڈز پر دستیاب ہے

پے پاک اسلامک پنک کارڈ ہولڈرز کے لیے اضافی کوریج:

صحت و تندرستی کے کوریج:

ہر ماہ 50 خوش نصیب خواتین کارڈ ہولڈرز کو درج ذیل ایگزیکٹو ہیلتھ اسکریننگ کی سہولت دی جائے گی، جس میں درج ذیل شامل ہیں:

اینیمیا اسکریننگ

میموگرام

پاپ اسمیئر

اسکالرشپ پروگرام:

اپنے بچے کے روشن مستقبل کو محفوظ بنائیں!

ہر ماہ تین خواتین کارڈ ہولڈرز کو فی کس 100,000 روپے کی اسکالرشپ دی جاتی ہے تاکہ بچوں کی تعلیم میں مدد مل سکے۔

کیا کوئی دیگر اہم تفصیلات بھی ہیں جو جاننا ضروری ہیں؟

جی ہاں، درج ذیل نکات سے آگاہی بھی ضروری ہے:

a) ویٹنگ پیریڈ (صرف ہیلتھ اور آئی سی یو فوائد پر لاگو ہوگا):

۱۔ بیماری کی صورت میں: 15 دن

۲۔ حادثے کی صورت میں: کوئی ویٹنگ پیریڈ نہیں

b) سالانہ ہسپتال داخلے کی حد: 180 دن

c) ہسپتال میں کم از کم 24 گھنٹے داخلہ ضروری ہے

d) پینل ہسپتال کی کوئی پابندی نہیں ہے

کلیمز کیلئے طریقہ کار؟

ڈیتھ، حادثاتی ڈیتھ، ہسپتال میں داخلے، آئی سی یو میں داخلے یا فراڈ ٹرانزیکشن کی صورت میں دعویٰ درج کروانے کے لیے نامزد فرد/ شریک تکافل ذیل تین ذرائع میں کسی بھی ذریعے ای ایف یو لائف - WTO سے رابطہ کر سکتا ہے۔ اطلاع (تحریری یا زبانی) موصول ہونے کے بعد، ای ایف یو لائف - WTO کی جانب سے دعوے کا اندراج کر لیا جائے گا اور ایک مختص کردہ کلیمز کوآرڈینیٹر متعلقہ دستاویزات کی وصولی کے لیے نامزد فرد/ شریک تکافل سے رابطہ کرے گا:

نامزد فرد/ شریک تکافل کسی بھی موجودہ یا گزشتہ دعوے کیلئے ہم سے درج ذیل چینلز کے ذریعے رابطہ کر سکتا ہے:

ہیلپ لائن: 021-111-338-111 پر کال کریں

واٹس ایپ پر میسج بھیجیں: 0304-4091140

یا ای میل کریں claims@efulife.com

(مختص کردہ کلیمز کوآرڈینیٹر واٹس ایپ کے ذریعے تمام ضروری دستاویزات وصول کرے گا تاکہ اِس عمل کو آسان بنایا جا سکے)

کون سی صورتیں ہیں جس کے تحت پلان میں کوئی تحفظ حاصل نہیں ہوگا؟

یہ پروڈکٹ درج ذیل اسباب کی صورت میں ہونے والے نقصانات کا ازالہ نہیں کرتی:

- ٹرانزیکشن کے ریکارڈنگ سسٹم میں خرابی سے ہونے کی صورت میں؛
- اصل ٹرانزیکشن کی رقم سے کم یا زیادہ رقم ڈیبٹ ہونے کے نقصانات؛
- اصل کرنسی کو پہچاننے یا درست فارن ایکسچینج ریٹ نہ لگانے سے ہونے والے نقصانات؛
- کارڈ کی مقررہ حد سے زیادہ رقم ڈیبٹ ہونا، خواہ حد سے تجاوز یا شیڈول میں بیان نہ بھی ہو؛
- کسی بھی قسم کے سائبر فراڈ، اس سے متعلقہ ذمہ داریاں یا جرائم یا اسی طرح کے دیگر نقصانات؛
- اس تکافل کوریج کے آغاز کی تاریخ سے پہلے شرکاء کو معلوم کسی بھی نقصان یا حالت کے لیے کوئی کوریج فراہم نہیں کی جائے گی؛
- شریک تکافل کی جانب سے دانستہ یا غیر دانستہ طور پر اپنی بینکنگ تفصیلات کی خفیہ معلومات فراہم کرنے پر ہونے والے نقصانات؛
- اصل پلاسٹک کارڈ کے استعمال سے دھوکہ دہی کی نیت سے ہونے والا نقصان؛
- کوئی بھی نقصان جو پالیسی کی مدت کے دوران دریافت نہ ہوا اور نہ ہی اطلاع دی گئی ہو؛
- پہلے سے موجود مہلک بیماریوں کی کیفیات؛
- خودکشی یا ارادی طور پر خود کو پہنچایا گیا نقصان کی صورت میں؛
- قتل، حملہ، سازشی قتل، آتشی اسلحہ سے لگی چوٹ، کسی مجرمانہ سرگرمی میں ملوث ہونے یا قانون کی خلاف ورزی کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات؛
- دیگر تمام نکات کا احاطہ پالیسی کی شرائط میں کیا گیا ہے۔

ڈسکلیمر:

یہ پروڈکٹ ای ایف یولائف - WTO اور ای ایف یو جنرل - WTO کے زیرِ ملکیت ہے۔

کسی بھی دعوے کی ادائیگی کی مکمل ذمہ داری ای ایف یولائف - WTO اور ای ایف یو جنرل - WTO پر عائد ہوگی۔

1 لنک (1LINK) کسی بھی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرتا، خواہ وہ کسٹمر، نامزد فرد (بینیفشر یز) یا کوئی تھرڈ پارٹی ہو۔

ای ایف یو لائف ایشورنس لمیٹڈ

ای ایف یو ہاؤس، پلاٹ نمبر 112، 8th اسٹریٹ، فیز ون، ڈی ایچ اے، کراچی، پاکستان۔

فیکس: 7519-3453 (021) ای میل: csd@efulife.com