HEMAYAH
EFU FAMILY TAKAFUL

PAYPAK ISLAMIC STANDARD DEBIT CARD

CHOICE OF A TRUE PAKISTANI

PayPak Islamic Standard Debit Card

Every individual aims to provide protection and convenience for their family, especially in times of need. With growing financial responsibilities and unforeseen life events, ensuring peace of mind has never been more crucial.
To support this goal, EFU Life - WTO and EFU General - WTO, with the collaboration of 1Link, presents a unique initiative under the PayPak Hope Program, offering protection through the PayPak Islamic Standard Debit Card. This embedded coverage delivers essential coverage to cardholders and their families in case of unfortunate events, ensuring financial stability when it matters most.

Exclusive Coverage Details:

Every existing or new PayPak Islamic Standard Debit Cardholder, aged 18–70, automatically qualifies for the following comprehensive annual benefits:

- **Term Takaful:** Financial support for the beneficiary in the event of the cardholder's death due to any cause, helping manage immediate expenses.
- **Accidental Death Coverage:** An additional benefit will be paid if the cardholder's death is caused by an accident, offering enhanced protection in unexpected situations.
- **Daily Health Cash Coverage:** A daily allowance is paid if the cardholder is hospitalized helping cover recovery-related expenses.
- **Daily ICU Coverage:** A higher daily payout in case of ICU admission, recognizing the increased cost and severity of intensive medical care.
- **Fraudulent Transaction Coverage:** Reimbursement for financial losses due to unauthorized debit card transactions (excluding cyber fraud), giving added peace of mind.

Coverage of the Plan:

Term Takaful	Accidental Death Coverage	Daily Health Cash Coverage	Daily ICU Coverage	Fraudulent Transaction Coverage
100,000	200,000	2,000	4,000	30,000

All amounts are in PKR

Who is Eligible?

- All existing and new PayPak Islamic Standard Debit Cardholders
- Age: 18 to 70 years
- Applies to Islamic Banking Cards

Are there any other important details I need to be aware of?

One must be aware of the following things which include:
a) Waiting Period (only applicable for Health and ICU benefit):
I. Due to Sickness: 15 days
II. Due to Accident: No waiting period
b) Confinement Limit per year: 180 days
c) Hospitalization for 24 hours
d) No restrictions of the panel hospitals.

How to Claim?

In case of any claims irrespective of death, accidental death, hospitalization, ICU confinement, fraudulent transactions, customer can reach out to EFU Life - WTO from any of the below three channels. After the intimation written/verbal, EFU Life - WTO will lock the request, and the dedicated claims coordinator will get in touch with the claimant for the collection of the relevant documents:
The Nominee/Participant can notify us of any existing or previous claims, by:

- Contacting on helpline at 021-111-338-111
- or by dropping the text on WhatsApp number 0304-4091140
- or can email at claims@efulife.com. A dedicated claims coordinator will then get in touch to collect all necessary documents via WhatsApp for further ease and simplification.

What is not covered by this plan?

This policy does not cover loss (es) resulting from or attributable losses by reason of/ attributable to;

- Errors in Transactions Recording System;
- Debiting of customer's account by amounts in excess of or less than the actual transaction amount;
- Not recognizing the actual currency of transaction or not applying the correct foreign currency exchange rate;
- Debiting the account by an amount in excess of the allocated card limit by the Bank, Notwithstanding the limit per card not exceeding or defined in the schedule;
- No cover for any kind of cyber fraud/ liability/ crime related and similar losses.
- No Coverage shall be provided for any loss or condition that was known to the Participant prior to the commencement date of this Takaful Coverage;
- No coverage for spoofing where Participant innocently or knowingly provides confidential bank information;
- Loss due to the use of a genuine Plastic Card by Participant with intent to defraud the Takaful Operator;
- Any loss not discovered and intimated during the Policy period;
- Suicide, intentional self-inflicted injury;
- Murder, assault, assassination, injury sustained through firearm injury, participation in any criminal activity or violation of law;

Disclaimer:

- This Product is underwritten by EFU Life - WTO and EFU General - WTO.
- EFU Life - WTO and EFU General - WTO will be responsible of settlements of any claims to the Participant(s) or beneficiary(ies).
- 1LINK shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person including but not limited to the Participant(s), beneficiary(ies) or any third party.

EFU LIFE ASSURANCE LTD.

EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase I, DHA, Karachi, Pakistan
Fax: (021) 3453-7519 Email: cbo@efulife.com

HEMAYAH

EFU FAMILY TAKAFUL

پے پاک اسلامک اسٹینڈرڈ ڈیبٹ کارڈ

ایک سچے پاکستانی کا انتخاب

ہر فرد کی خواہش ہوتی ہے کہ وہ اپنی فیملی کو سہولت اور تحفظ فراہم کرے، خاص طور پر مالی مشکلات اور ضرورت کے وقت۔ بڑھتی ہوئی مالی ذمہ داریوں اور زندگی کے غیر متوقع حالات کے پیشِ نظر ذہنی سکون کی ضمانت پہلے سے کہیں زیادہ ضروری ہے۔

اسی مقصد کو مدِ نظر رکھتے ہوئے ای ایف یو لائف — WTO اور ای ایف یو جنرل — WTO نے 1 لنک کے اشتراک سے "پے پاک ہوپ پروگرام" کے تحت ایک منفرد پیشکش متعارف کرائی ہے، جس میں پے پاک اسٹینڈرڈ ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے تحفظ فراہم کیا جاتا ہے۔

یہ سہولت پے پاک اسلامک اسٹینڈرڈ ڈیبٹ کارڈ ہولڈرز اور ان کے اہلِ خانہ کو ناگہانی حالات میں ضروری تحفظ فراہم کرتا ہے تاکہ وقتِ ضرورت مالی میں استحکام یقینی بنایا جا سکے۔

خصوصی کوریج کی تفصیلات

ہر موجودہ یا نیا پے پاک اسلامک اسٹینڈرڈ ڈیبٹ کارڈ ہولڈر، جس کی عمر 18 سے 70 سال کے درمیان ہو، خود بخود درج ذیل سالانہ فوائد کا اہل ہوگا:

ٹرم تکافل: اگر کارڈ ہولڈر کی کسی بھی وجہ سے وفات ہو جائے تو نامزد فرد کو مالی امداد فراہم کی جائے گی تاکہ فوری اخراجات پورے کیے جا سکیں۔

حادثاتی وفات کا کوریج: اگر کارڈ ہولڈر کی موت کسی حادثے کے نتیجے میں ہو، تو اضافی رقم ادا کی جائے گی تاکہ غیر متوقع حالات میں بہتر تحفظ فراہم کیا جا سکے۔

یومیہ ہسپتال میں داخلے کا کوریج: اگر کارڈ ہولڈر کو ہسپتال میں داخل ہونا پڑے تو روزانہ کی بنیاد پر رقم فراہم کی جائے گی تاکہ علاج کے اخراجات میں مدد مل سکے۔

یومیہ آئی سی یو میں داخلے کا کوریج: اگر کارڈ ہولڈر کو آئی سی یو میں داخل کیا جائے تو آئی سی یو کے اضافی اخراجات کو مدِ نظر رکھتے ہوئے زیادہ رقم روزانہ کی بنیاد پر فراہم کی جائے گی۔

فراڈ ٹرانزیکشن کوریج: اگر دھوکہ دہی سے کارڈ کے ذریعے غیر مجاز ٹرانزیکشن ہو جائے (سوائے سائبر فراڈ کے) تو اس نقصان کی تلافی کی جائے گی تاکہ آپ ذہنی طور پر پُرسکون رہیں۔

پلان کے کوریج

ٹرم تکافل	حادثاتی وفات کا کوریج	یومیہ ہسپتال میں داخلے کا کوریج	یومیہ آئی سی یو میں داخلے کا کوریج	فراڈ ٹرانزیکشن کوریج
100,000	200,000	2,000	4,000	30,000

تمام رقم پاکستانی روپے میں ہے۔

اِس کیلئے کون اہل ہے؟

تمام موجودہ اور نئے پے پاک اسلامک اسٹینڈرڈ ڈیبٹ کارڈ ہولڈرز

عمر: 18 سے 70 سال

یہ سہولت اسلامی بینکاری کے کارڈز پر دستیاب ہے

کیا کوئی دیگر اہم تفصیلات بھی ہیں جو جاننا ضروری ہیں؟

جی ہاں، درج ذیل نکات سے آگاہی بھی ضروری ہے:

a) ویٹنگ پیریڈ (صرف ہیلتھ اور آئی سی یو فوائد کے لیے لاگو ہوگا):

۱) بیماری کی صورت میں: 15 دن

۲) حادثے کی صورت میں: کوئی ویٹنگ پیریڈ نہیں

b) سالانہ ہسپتال میں داخلے کی حد: 180 دن

c) ہسپتال میں کم از کم 24 گھنٹے داخلہ ضروری ہے

d) پینل ہسپتال کی کوئی پابندی نہیں ہے

کلیمز کیلئے طریقہ کار؟

ڈیتھ، حادثاتی ڈیتھ، ہسپتال میں داخلے، آئی سی یو میں داخلے یا فراڈ ٹرانزیکشن کی صورت میں دعویٰ درج کروانے کے لیے نامزد فرد/ شریک تکافل ذیل تین ذرائع میں کسی بھی ذریعے ای ایف یو لائف - WTO سے رابطہ کرسکتا ہے۔ اطلاع (تحریری یا زبانی) موصول ہونے کے بعد، ای ایف یو لائف - WTO کی جانب سے دعوے کا اندراج کر لیا جائے گا اور ایک مختص کردہ کلیمز کوآرڈینیٹر متعلقہ دستاویزات کی وصولی کے لیے نامزد فرد/ شریک تکافل سے رابطہ کرے گا:

نامزد فرد/ شریک تکافل کسی بھی موجودہ یا گزشتہ دعوے کیلئے ہم سے درج ذیل چینلز کے ذریعے رابطہ کرسکتا ہے:

ہیلپ لائن: 021-111-338-111 پر کال کریں

واٹس ایپ پر میسج بھیجیں: 0304-4091140

یا ای میل کریں claims@efulife.com

(مختص کردہ کلیمز کوآرڈینیٹر واٹس ایپ کے ذریعے تمام ضروری دستاویزات وصول کرے گا تاکہ اِس عمل کو آسان بنایا جاسکے)

کون سی صورتیں ہیں جس کے تحت پلان میں کوئی تحفظ حاصل نہیں ہوگا؟

یہ پروڈکٹ درج ذیل اسباب کی صورت میں ہونے والے نقصانات کا ازالہ نہیں کرتی:

- ٹرانزیکشن کے ریکارڈنگ سسٹم میں خرابی سے ہونے کی صورت میں؛
- اصل ٹرانزیکشن کی رقم سے کم یا زیادہ رقم ڈیبٹ ہونے کے نقصانات؛
- اصل کرنسی کو پہچاننے یا درست فارن ایکسچینج ریٹ نہ لگانے سے ہونے والے نقصانات؛
- کارڈ کی مقررہ حد سے زیادہ رقم ڈیبٹ ہونا، خواہ حد سے تجاوز یا شیڈول میں بیان نہ بھی ہو؛

- کسی بھی قسم کے سائبر فراڈ، اس سے متعلقہ ذمہ داریاں یا جرائم یا اسی طرح کے دیگر نقصانات؛
- اس تکافل کوریج کے آغاز کی تاریخ سے پہلے شرکاء کو معلوم کسی بھی نقصان یا حالت کے لیے کوئی کوریج فراہم نہیں کی جائے گی؛
- شریک تکافل کی جانب سے دانستہ یا غیر دانستہ طور پر اپنی بینکنگ تفصیلات کی خفیہ معلومات فراہم کرنے پر ہونے والے نقصانات؛
- اصل پلاسٹک کارڈ کے استعمال سے دھوکہ دہی کی نیت سے ہونے والا نقصان؛
- کوئی بھی نقصان جو پالیسی کی مدت کے دوران دریافت نہ ہوا اور نہ ہی اطلاع دی گئی ہو؛
- خودکشی یا ارادی طور پر خود کو پہنچایا گیا نقصان کی صورت میں؛
- قتل، حملہ، سازشی قتل، آتشی اسلحہ سے لگی چوٹ، کسی مجرمانہ سرگرمی میں ملوث ہونے یا قانون کی خلاف ورزی کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات؛

دیگر تمام نکات کا احاطہ پالیسی کی شرائط میں کیا گیا ہے۔

ڈسکلیمر:

یہ پروڈکٹ ای ایف یو لائف - WTO اور ای ایف یو جنرل - WTO کے زیرِ ملکیت ہے۔

کسی بھی دعوے کی ادائیگی کی مکمل ذمہ داری ای ایف یو لائف - WTO اور ای ایف یو جنرل - WTO پر عائد ہو گی۔

1 لنک (1LINK) کسی بھی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرتا، خواہ وہ کسٹمر، نامزد فرد (بینیفشریز) یا کوئی تھرڈ پارٹی ہو۔

ای ایف یو لائف ایشورنس لمیٹڈ

ای ایف یو ہاؤس، پلاٹ نمبر 112 ، 8th اسٹریٹ، فیز ون، ڈی ایچ اے، کراچی، پاکستان۔

فیکس: 7519-3453 (021) ای میل: csd@efulife.com