



PAYPAK PINK DEBIT CARD

CHOICE OF A TRUE PAKISTANI

PayPak Pink Debit Card

Every woman aspires to safeguard her future and uplift her family with strength, confidence, and independence. In today's world, where financial challenges and health concerns can arise unexpectedly, having protection tailored to your needs is more important than ever. To support this vision, EFU Life and EFU General with the collaboration with 1Link, introduces a unique initiative under the PayPak Hope Program, the PayPak Pink Debit Card. This first of its kind solution for women offers not only seamless financial access but also built-in critical illness coverage, life, health benefits, and education support — ensuring that women across Pakistan are empowered and protected, in every step of the way.

Exclusive Coverage Details:

Every PayPak Pink Cardholder aged 18–70 receives protection from EFU Life and EFU General:

- **Death Benefit:** Financial support for the beneficiary in the event of the cardholder's death due to any death, helping manage immediate expenses.
- **Accidental Death Benefit:** An additional benefit paid if the cardholder's death is caused by an accident, offering enhanced protection in unexpected situations.
- **Daily Health Cash Benefit:** A daily allowance is paid if the cardholder is hospitalized helping cover recovery-related expenses.
- **Daily ICU Benefit:** A higher daily payout in case of ICU admission, recognizing the increased cost and severity of intensive medical care.
- **Fraudulent Transaction Benefit:** Reimbursement for financial losses due to unauthorized debit card transactions (excluding cyber fraud), giving added peace of mind.
- **Female Critical Illness Benefit:** Receive a PKR 100,000 lump sum upon diagnosis of:
 - Women-specific cancers: Breast, Uterus, Cervix Uteri, Ovary, Fallopian Tube, Vagina, Vulva
 - Severe Osteoporosis & Rheumatoid Arthritis

Benefits of the Plan:

Death Benefit	Accidental Death Benefit	Daily Health Cash Benefit	Daily ICU Benefit	Fraudulent Transaction Benefit	Female Critical Illness Benefit
100,000	200,000	2,000	4,000	30,000	100,000

All amounts are in PKR

Who is Eligible?

- Women Only
- Age: 18 to 70 years
- Applies to Conventional Banking Cards Cardholders

Value Added Benefits for the PayPak Pink Cardholders:

Health & Wellness Benefits

Each month, 50 lucky cardholders win Executive Health Screenings, including:

- Anemia Screening
- Mammogram
- Pap Smear

Scholarship Program

Support your child's future!

3 scholarships of PKR 100,000 each are awarded monthly to cardholders for child education.

Are there any other important details I need to be aware of?

One must be aware of the following things which include:

a) Waiting Period (only applicable for Health and ICU benefit):

I. Due to Sickness: 15 days

II. Due to Accident: No waiting period

b) Confinement Limit per year: 180 days

c) Hospitalization for 24 hours

d) No restrictions of panel hospitals

How to Claim?

In case of any claims irrespective of death, accidental death, hospitalization, ICU confinement, fraudulent transactions, the customer can reach out to EFU Life from any of the below three channels. After the intimation written/verbal, EFU Life will lock the request, and the dedicated claims coordinator will get in touch with the claimant for the collection of the relevant documents:

The nominee/customer can notify us of any existing or previous claims by:

- Contacting on helpline at 021-111-338-111
- or by dropping the text on WhatsApp number 0304-4091140
- or can email at claims@efulife.com. A dedicated claims coordinator will then get in touch to collect all necessary documents via WhatsApp for further ease and simplification.

What is not covered by this plan?

This policy does not cover loss (es) resulting from or attributable losses by reason of/ attributable to;

- Errors in Transactions Recording System;
- Debiting of customer's account by amounts in excess of or less than the actual transaction amount;
- Not recognizing the actual currency of transaction or not applying the correct foreign currency exchange rate;
- Debiting the account by an amount in excess of the allocated card limit by the Bank, Notwithstanding the limit per card not exceeding or defined in the schedule;
- No cover for any kind of cyber fraud/ liability/ crime related and similar losses.
- No cover given for losses which were already known to the Insured before the issuance date of this Policy;
- No coverage for spoofing where customer innocently or knowingly provides confidential bank information;
- Loss due to the use of a genuine Plastic Card by an Insured customer with intent to defraud the Insurer;
- Any loss not discovered and intimated during the Policy period;
- Pre-existing critical illness conditions;
- Suicide, intentional self-inflicted injury;
- Murder, assault, assassination, injury sustained through firearm injury, participation in any criminal activity or violation of law;
- All other as per the policy wordings.

Disclaimer:

- This Product is underwritten by EFU Life and EFU General.
- EFU Life and EFU General will be responsible of settlements of any claims to the customer(s) or beneficiary(ies).
- 1LINK shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person including but not limited to the customer(s), beneficiary(ies) or any third party.

EFU LIFE ASSURANCE LTD.

EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase I, DHA, Karachi, Pakistan
Fax: (021) 3453-7519 Email: cbo@efulife.com



پے پاک پنک ڈیٹ کارڈ

ایک سچے پاکستانی کا انتخاب

پے پاک پنک ڈیٹ کارڈ

ہر عورت کا یہ خواب ہوتا ہے کہ وہ اپنے مستقبل کو محفوظ بنائے اور اپنی فیملی کو اعتماد، حوصلے اور خود مختاری کے ساتھ آراستہ کرے۔ آج کے دور میں جب مالی مشکلات اور صحت سے متعلق مسائل غیر متوقع طور پر سامنے آسکتے ہیں، تو اپنی ضروریات کے مطابق تحفظ کا ہونا پہلے سے کہیں زیادہ اہم ہے۔

اسی مقصد کی تکمیل کے لیے، ای ایف یو لائف اور ای ایف یو جنرل، 1 لنک کے اشتراک سے، ”پے پاک ہوپ پروگرام“ کے تحت ایک منفرد پیش رفت — پے پاک پنک ڈیٹ کارڈ — پیش کرتے ہیں۔ یہ حکمت عملی پر مبنی اپنی نوعیت کا پہلا حل ہے جو خاص طور پر خواتین کے لیے تشکیل دیا گیا ہے۔ اس میں نہ صرف آسان بینکاری کی سہولت شامل ہے بلکہ خطرناک امراض کی کوریج، زندگی و صحت کے فوائد، اور بچوں کی تعلیم کے لیے مالی تعاون بھی شامل ہے تاکہ پاکستان بھر کی خواتین کو ہر قدم پر با اختیار اور محفوظ بنایا جاسکے۔

کوریج کی خصوصی تفصیلات

تمام پے پاک پنک کارڈ ہولڈرز جن کی عمر 18 سے 70 سال کے درمیان ہے، ان کو ای ایف یو لائف اور ای ایف یو جنرل کی جانب سے درج ذیل تحفظ حاصل ہوگا:

وفات کا فائدہ: اگر کارڈ ہولڈر کا انتقال کسی بھی وجہ سے ہو جائے تو نامزد فرد کو فوری اخراجات پورے کرنے کے لیے مالی معاونت فراہم کی جائے گی۔

حادثاتی وفات کا فائدہ: اگر کارڈ ہولڈر کی موت کسی حادثے کی وجہ سے ہو تو اضافی مالی رقم فراہم کی جائے گی تاکہ غیر متوقع حالات میں بہتر تحفظ ممکن ہو سکے۔

یومیہ ہسپتال میں داخلے کا فائدہ: اگر کارڈ ہولڈر کو ہسپتال میں داخل ہونا پڑے تو روزانہ کی بنیاد پر رقم فراہم کی جائے گی تاکہ صحت یابی کے اخراجات پورے کیے جاسکیں۔

یومیہ آئی سی یو میں داخلے کا فائدہ: اگر کارڈ ہولڈر کو آئی سی یو میں داخل کیا جائے تو آئی سی یو کے اخراجات کے پیش نظر زیادہ رقم روزانہ کی بنیاد پر فراہم کی جائے گی۔

فراڈ ٹرانزیکشن فائدہ: اگر کارڈ کے ذریعے دھوکہ دہی سے کوئی غیر مجاز ٹرانزیکشن (سوائے سائبر فراڈ کے) ہو جائے تو اس مالی نقصان کی تلافی کی جائے گی تاکہ آپ کو رہے ذہنی سکون۔

خواتین کے لیے خطرناک امراض کی فائدہ: درج ذیل تشخیص کی صورت میں 1 لاکھ روپے کی یکمشت رقم فراہم کی جائے گی:

خواتین کے مخصوص کینسرز: بریسٹ، یوٹرس، سرکس یوٹری، اورری، فلوپٹیٹن ٹیوب، وجائنا، وولوا

شدید آسٹیوپوروسس (ہڈیوں کا بھربھرا پن) اور ریو مٹائڈ آرٹھرائٹس (جوڑوں میں مسلسل درد اور سوجن)

پلان کے فوائد

خواتین کے مخصوص امراض کی فائدہ	فراڈ ٹرانزیکشن فائدہ	یومیہ آئی سی یو میں داخلے کا فائدہ	یومیہ ہسپتال میں داخلے کا فائدہ	حادثاتی وفات کا فائدہ	وفات کا فائدہ
100,000	30,000	4,000	2,000	200,000	100,000

تمام رقم پاکستانی روپے میں ہے۔

اس کے لئے کون اہل ہے؟

صرف خواتین

عمر: 18 سے 70 سال

یہ سہولت کنونینشل بینکاری کے کارڈز پر دستیاب ہے

پے پاک پنک کارڈ ہولڈرز کے لیے اضافی فوائد:

صحت و تندرستی کے فوائد:

ہر ماہ 50 خوش نصیب خواتین کارڈ ہولڈرز کو درج ذیل ایگزیکٹو ہیلتھ اسکریننگ کی سہولت دی جائے گی، جس میں درج ذیل شامل ہیں:

اینیما اسکریننگ

میموگرام

پاپ اسمیر

اسکالرشپ پروگرام:

اپنے بچے کے روشن مستقبل کو محفوظ بنائیں!

ہر ماہ تین خواتین کارڈ ہولڈرز کو فی کس 100,000 روپے کی اسکالرشپ دی جاتی ہے تاکہ بچوں کی تعلیم میں مدد مل سکے۔

کیا کوئی دیگر اہم تفصیلات بھی ہیں جو جاننا ضروری ہیں؟

جی ہاں، درج ذیل نکات سے آگاہی بھی ضروری ہے:

(a) ویٹنگ پیریڈ (صرف ہیلتھ اور آئی سی یو فائدہ پر لاگو ہوگا):

۱۔ بیماری کی صورت میں: 15 دن

۲۔ حادثے کی صورت میں: کوئی ویٹنگ پیریڈ نہیں

(b) سالانہ ہسپتال داخلے کی حد: 180 دن

(c) ہسپتال میں کم از کم 24 گھنٹے داخلہ ضروری ہے

(d) پینل ہسپتال کی کوئی پابندی نہیں ہے

کلیمز کے لیے طریقہ کار

ڈیٹھ، حادثاتی ڈیٹھ، ہسپتال میں داخلے، آئی سی یو میں داخلے یا فراڈ ٹرانزیکشن کی صورت میں دعویٰ درج کروانے کے لیے نامزد فرد/کسٹمر درج ذیل ذرائع میں کسی بھی ایک ذریعے سے ای ایف یولائف سے رابطہ کر سکتا ہے۔ اطلاع (تحریری یا زبانی) موصول ہونے کے بعد، ای ایف یولائف دعوے کا اندراج کرے گا اور مختص کردہ کلیمز کو آرڈینیٹر متعلقہ دستاویزات کی وصولی کے لیے نامزد فرد/کسٹمر سے رابطہ کرے گا:

نامزد فرد/کسٹمر کسی بھی موجودہ یا گزشتہ دعوے کیلئے ہم سے درج ذیل چینلز کے ذریعے رابطہ کر سکتا ہے:

ہیلپ لائن: 021-111-338-111 پر کال کریں

واٹس ایپ پر میسج بھیجیں: 0304-4091140

یا ای میل کریں: claims@efulife.com

(مختص کردہ کلیمز کو آرڈینیٹر واٹس ایپ کے ذریعے تمام ضروری دستاویزات وصول کرے گا تاکہ اس عمل کو آسان بنایا جاسکے)

کون سی صورتیں ہیں جس کے تحت پلان میں کوئی تحفظ حاصل نہیں ہوگا؟

یہ پروڈکٹ درج ذیل اسباب کی صورت میں ہونے والے نقصانات کا ازالہ نہیں کرتی:

ٹرانزیکشن کے ریکارڈنگ سسٹم میں خرابی سے ہونے کی صورت میں؛

اصل ٹرانزیکشن کی رقم سے کم یا زیادہ رقم ڈیبٹ ہونے کے نقصانات؛

اصل کرنسی کو پہچاننے یا درست فارن ایکسچینج ریٹ نہ لگانے سے ہونے والے نقصانات؛

کارڈ کی مقررہ حد سے زیادہ رقم ڈیبٹ ہونا، خواہ حد سے تجاوز یا شیڈول میں بیان نہ بھی ہو

کسی بھی قسم کے سائبر فراڈ، اس سے متعلقہ ذمہ داریاں یا جرائم یا اسی طرح کے دیگر نقصانات؛

پالیسی کے اجراء کی تاریخ سے پہلے ایسے نقصانات جو انشورڈ فرد کو پہلے سے معلوم تھے؛

کسٹمر کی جانب سے دانستہ یا غیر دانستہ طور پر اپنی بینکنگ تفصیلات کی خفیہ معلومات فراہم کرنے پر ہونے والے نقصانات؛

اصل پلاسٹک کارڈ کے استعمال سے دھوکہ دہی کی نیت سے ہونے والا نقصان؛

کوئی بھی نقصان جو پالیسی کی مدت کے دوران دریافت نہ ہوا ورنہ ہی اطلاع دی گئی ہو؛

خودکشی یا ارادی طور پر خود کو پہنچایا گیا نقصان کی صورت میں؛

قتل، حملہ، سازشی قتل، آتشیں اسلحہ سے لگی چوٹ، کسی مجرمانہ سرگرمی میں ملوث ہونے یا قانون کی خلاف ورزی کے نتیجے میں ہونے والے

نقصانات؛

دیگر تمام نکات کا احاطہ پالیسی کی شرائط میں کیا گیا ہے۔

یہ پروڈکٹ ای ایف یولائف اور ای ایف یوجنل کے زیر ملکیت ہے۔
کسی بھی دعوے کی ادائیگی کی مکمل ذمہ داری ای ایف یولائف اور ای ایف یوجنل پر عائد ہوگی۔
1 لنک (1LINK) کسی بھی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرتا، خواہ وہ کسٹمر، نامزد فرد (ہینیفشریز) یا کوئی تھرڈ پارٹی ہو۔

ای ایف یولائف ایشورنس لمیٹڈ

ای ایف یو ہاؤس، پلاٹ نمبر 112، 8th، اسٹریٹ، فیرون، ڈی ایچ اے، کراچی، پاکستان۔

فیکس: 3453-7519 (021) ای میل: csd@efulife.com