



# **PAYPAK STANDARD DEBIT CARD**

CHOICE OF A TRUE PAKISTANI

# PayPak Standard Debit Card

Every individual aims to provide protection and convenience for their family, especially in times of need. With growing financial responsibilities and unforeseen life events, ensuring peace of mind has never been more crucial.

To support this goal, EFU Life and EFU General, with the collaboration of 1Link, presents a unique initiative under the PayPak Hope Program, offering protection through the PayPak Standard Debit Card. This embedded coverage delivers essential coverage to cardholders and their families in case of unfortunate events, ensuring financial stability when it matters most.

## Exclusive Coverage Details:

Every existing or new PayPak Standard Debit Cardholder, aged 18–70, automatically qualifies for the following comprehensive annual benefits:

- **Death Benefit:** Financial support for the beneficiary in the event of the cardholder’s death due to any cause, helping manage immediate expenses.
- **Accidental Death Benefit:** An additional benefit will be paid if the cardholder’s death is caused by an accident, offering enhanced protection in unexpected situations.
- **Daily Health Cash Benefit:** A daily allowance is paid if the cardholder is hospitalized helping cover recovery-related expenses.
- **Daily ICU Benefit:** A higher daily payout in case of ICU admission, recognizing the increased cost and severity of intensive medical care.
- **Fraudulent Transaction Benefit:** Reimbursement for financial losses due to unauthorized debit card transactions (excluding cyber fraud), giving added peace of mind.

## Benefits of the Plan:

Death Benefit	Accidental Death Benefit	Daily Health Cash Benefit	Daily ICU Benefit	Fraudulent Transaction Benefit
100,000	200,000	2,000	4,000	30,000

All amounts are in PKR

## Who is Eligible?

- All existing and new PayPak Standard Debit Cardholders
- Age: 18 to 70 years
- Applies to Conventional Banking Cards

## Are there any other important details I need to be aware of?

- One must be aware of the following things which include:
- a) Waiting Period (only applicable for Health and ICU benefit):
    - I. Due to Sickness: 15 days
    - II. Due to Accident: No waiting period
  - b) Confinement Limit per year: 180 days
  - c) Hospitalization for 24 hours
  - d) No restrictions of the panel hospitals.

## How to Claim?

In case of any claims irrespective of death, accidental death, hospitalization, ICU confinement, fraudulent transactions the customer can reach out to EFU Life from any of the below three channels. After the intimation written/verbal, EFU Life will lock the request, and the dedicated claims coordinator will get in touch with the claimant for the collection of the relevant documents:

The nominee/customer can notify us of any existing or previous claims, by:

- Contacting on helpline at 021-111-338-111
- or by dropping the text on WhatsApp number 0304-4091140
- or can email at [claims@efulife.com](mailto:claims@efulife.com). A dedicated claims coordinator will then get in touch to collect all necessary documents via WhatsApp for further ease and simplification.

## What is not covered by this plan?

This product does not cover loss (es) resulting from or attributable losses by reason of/ attributable to;

- Errors in Transactions Recording System;
- Debiting of customer's account by amounts in excess of or less than the actual transaction amount;
- Not recognizing the actual currency of transaction or not applying the correct foreign currency exchange rate;
- Debiting the account by an amount in excess of the allocated card limit by the Bank, Notwithstanding the limit per card not exceeding or defined in the schedule;
- No cover for any kind of cyber fraud/ liability/ crime related and similar losses.
- No cover given for losses which were already known to the Insured before the Issuance date of this Policy;
- No coverage for spoofing where customer innocently or knowingly provides confidential bank information;
- Loss due to the use of a genuine Plastic Card by an Insured customer with intent to defraud the Insurer;
- Any loss not discovered and intimated during the Policy period;
- Suicide, intentional self-inflicted injury;
- Murder, assault, assassination, injury sustained through firearm injury, participation in any criminal activity or violation of law;
- All other as per the policy wordings.

## Disclaimer:

- This Product is underwritten by EFU Life and EFU General.
- EFU Life and EFU General will be responsible of settlements of any claims to the customer(s) or beneficiary(ies).
- 1LINK shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person including but not limited to the customer(s), beneficiary(ies) or any third party.

# EFU LIFE ASSURANCE LTD.

EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase I, DHA, Karachi, Pakistan  
Fax: (021) 3453-7519 Email: [cbo@efulife.com](mailto:cbo@efulife.com)





پے پاک اسٹینڈرڈ ڈیٹ کارڈ

ایک سچے پاکستانی کا انتخاب

ہر فرد کی خواہش ہوتی ہے کہ وہ اپنی فیملی کو سہولت اور تحفظ فراہم کرے، خاص طور پر مالی مشکلات اور ضرورت کے وقت۔ بڑھتی ہوئی مالی ذمہ داریوں اور زندگی کے غیر متوقع حالات کے پیش نظر ذہنی سکون کی ضمانت پہلے سے کہیں زیادہ ضروری ہے۔ اسی مقصد کو مد نظر رکھتے ہوئے ای ایف یو لائف اور ای ایف یو جنرل نے 1 لنک کے اشتراک سے "پے پاک ہوپ پروگرام" کے تحت ایک منفرد پیشکش متعارف کرائی ہے، جس میں پے پاک اسٹینڈرڈ ڈیٹ کارڈ کے ذریعے تحفظ فراہم کیا جاتا ہے۔ یہ سہولت پے پاک اسٹینڈرڈ ڈیٹ کارڈ ہولڈرز اور ان کے اہل خانہ کو ناگہانی حالات میں ضروری تحفظ فراہم کرتا ہے تاکہ وقت ضرورت مالی میں استحکام یقینی بنایا جاسکے۔

### خصوصی کوریج کی تفصیلات

ہر موجودہ یا نیا پے پاک اسٹینڈرڈ ڈیٹ کارڈ ہولڈر، جس کی عمر 18 سے 70 سال کے درمیان ہو، خود بخود درج ذیل سالانہ فوائد کا اہل ہوگا:

**وفات کا فائدہ:** اگر کارڈ ہولڈر کسی بھی وجہ سے وفات ہو جائے تو نامزد فرد کو مالی امداد فراہم کی جائے گی تاکہ فوری اخراجات پورے کیے جاسکیں۔  
**حادثاتی وفات کا فائدہ:** اگر کارڈ ہولڈر کسی حادثے کے نتیجے میں ہو، تو اضافی رقم ادا کی جائے گی تاکہ غیر متوقع حالات میں بہتر تحفظ فراہم کیا جاسکے۔

**یومیہ ہسپتال میں داخلے کا فائدہ:** اگر کارڈ ہولڈر کو ہسپتال میں داخل ہونا پڑے تو روزانہ کی بنیاد پر رقم فراہم کی جائے گی تاکہ علاج کے اخراجات میں مدد مل سکے۔

**یومیہ آئی سی یو میں داخلے کا فائدہ:** اگر کارڈ ہولڈر کو آئی سی یو میں داخل کیا جائے تو آئی سی یو کے اضافی اخراجات کو مد نظر رکھتے ہوئے زیادہ رقم روزانہ کی بنیاد پر فراہم کی جائے گی۔

**فراڈ ٹرانزیکشن فائدہ:** اگر دھوکہ دہی سے کارڈ کے ذریعے غیر مجاز ٹرانزیکشن ہو جائے (سوائے سائبر فرائڈ کے) تو اس نقصان کی تلافی کی جائے گی تاکہ آپ ذہنی طور پر پرسکون رہیں۔

### پلان کے فوائد

وفات کا فائدہ	حادثاتی وفات کا فائدہ	یومیہ ہسپتال میں داخلے کا فائدہ	یومیہ آئی سی یو میں داخلے کا فائدہ	فراڈ ٹرانزیکشن فائدہ
100,000	200,000	2,000	4,000	30,000

تمام رقم پاکستانی روپے میں ہے۔

### اس کیلئے کون اہل ہے؟

تمام موجودہ اور نئے پے پاک اسٹینڈرڈ ڈیٹ کارڈ ہولڈرز

عمر: 18 سے 70 سال

یہ سہولت کنوینینٹل بینکاری کے کارڈز پر دستیاب ہے

## کیا کوئی دیگر اہم تفصیلات بھی ہیں جو جاننا ضروری ہیں؟

جی ہاں، درج ذیل نکات سے آگاہی بھی ضروری ہے:

(a) وینٹنگ پیریڈ (صرف ہیلتھ اور آئی سی یو فوئند کے لیے لاگو ہوگا):

(۱) بیماری کی صورت میں: 15 دن

(۲) حادثے کی صورت میں: کوئی وینٹنگ پیریڈ نہیں

(b) سالانہ ہسپتال داخلے کی حد: 180 دن

(c) ہسپتال میں کم از کم 24 گھنٹے داخلہ ضروری ہے

(d) پینل ہسپتال کی کوئی پابندی نہیں ہے

## کلیمر کیلئے طریقہ کار؟

ڈیٹھ، حادثاتی ڈیٹھ، ہسپتال میں داخلے، آئی سی یو میں داخلے یا فراڈ ٹرانزیکشن کی صورت میں کلیمر درج کروانے کے لیے نامزد فرد/کسٹمر درج ذیل تین ذرائع میں کسی بھی ذریعے ای ایف یو لائف سے رابطہ کر سکتا ہے۔ اطلاع (تحریری یا زبانی) موصول ہونے کے بعد، ای ایف یو لائف کی جانب سے دعوے کا اندراج کر لیا جائے گا اور ایک مختص کردہ کلیمر کوآرڈینیٹر متعلقہ دستاویزات کی وصولی کے لیے نامزد فرد/کسٹمر سے رابطہ کرے گا:

نامزد فرد/کسٹمر کسی بھی موجودہ یا گزشتہ کلیمر کیلئے ہم سے درج ذیل چینلز کے ذریعے رابطہ کر سکتا ہے:

ہیلپ لائن: 111-338-111-021 پر کال کریں

وائس ایپ پر میسج بھیجیں: 0304-4091140

یا ای میل کریں: [claims@efulife.com](mailto:claims@efulife.com)

(مختص کردہ کلیمر کوآرڈینیٹر وائس ایپ کے ذریعے تمام ضروری دستاویزات وصول کرے گا تاکہ اس عمل کو آسان بنایا جاسکے)

## کون سی صورتیں ہیں جس کے تحت پلان میں کوئی تحفظ حاصل نہیں ہوگا؟

یہ پروڈکٹ درج ذیل اسباب کی صورت میں ہونے والے نقصانات کا ازالہ نہیں کرتی:

ٹرانزیکشن کے ریکارڈنگ سسٹم میں خرابی سے ہونے کی صورت میں؛

اصل ٹرانزیکشن کی رقم سے کم یا زیادہ رقم ڈیبٹ ہونے کے نقصانات؛

اصل کرنسی کو پہچاننے یا درست فارن ایکسچینج ریٹ نہ لگانے سے ہونے والے نقصانات؛

کارڈ کی مقررہ حد سے زیادہ رقم ڈیبٹ ہونا، خواہ حد سے تجاوز یا شیڈول میں بیان نہ بھی ہو

کسی بھی قسم کے سائبر فرائڈ، اس سے متعلقہ ذمہ داریاں یا جرائم یا اسی طرح کے دیگر نقصانات؛

پالیسی کے اجرا کی تاریخ سے پہلے ایسے نقصانات جو انشورڈ فرد کو پہلے سے معلوم تھے؛  
 کسٹمر کی جانب سے دانستہ یا غیر دانستہ طور پر اپنی بینکنگ تفصیلات کی خفیہ معلومات فراہم کرنے پر ہونے والے نقصانات؛  
 اصل پلاسٹک کارڈ کے استعمال سے دھوکہ دہی کی نیت سے ہونے والا نقصان؛  
 کوئی بھی نقصان جو پالیسی کی مدت کے دوران دریافت نہ ہوا ورنہ ہی اطلاع دی گئی ہو؛  
 خودکشی یا ارادی طور پر خود کو پہنچایا گیا نقصان کی صورت میں؛  
 قتل، حملہ، سازشی قتل، آتشیں اسلحہ سے لگی چوٹ، کسی مجرمانہ سرگرمی میں ملوث میں ملوث ہونے یا قانون کی خلاف ورزی کے نتیجے میں ہونے والے  
 نقصانات؛  
 دیگر تمام نکات کا احاطہ پالیسی کی شرائط میں کیا گیا ہے۔

## ڈسکلیمر:

یہ پروڈکٹ ای ایف یولائف اور ای ایف یوجنرل کے زیر ملکیت ہے۔  
 کسی بھی دعوے کی ادائیگی کی مکمل ذمہ داری ای ایف یولائف اور ای ایف یوجنرل پر عائد ہوگی۔  
 1 لنک (1 LINK) کسی بھی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرتا، خواہ وہ کسٹمر، نامزد فرد (بینیفشریز) یا کوئی تھرڈ پارٹی ہو۔

ای ایف یولائف ایشورنس لمیٹڈ

ای ایف یو ہاؤس، پلاٹ نمبر 112، 8th، اسٹریٹ، فیرون، ڈی ایچ اے، کراچی، پاکستان۔

فیکس: 3453-7519 (021) ای میل: csd@efulife.com