

Complaints in respect of Insurance Policy

If you have any complaint or grievance against the insurance company, agent, or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint directly with the insurance company at the following address:

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، ایجنٹ، یا بینک کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو، سب سے پہلے متعلقہ انشورنس کمپنی کو براہ راست اپنی شکایت درج ذیل پتہ پر بھیجیں۔

<p>EFU LIFE ASSURANCE LTD. Akbar Hussain Qazilbash - Manager Complaints akbarhusain@efulife.com 021-111-338-111 0300-0779377 EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, DHA Phase 1, Karachi</p>	<p>ای ایف یو لائف انشورنس لمیٹڈ اکبر حسین قزلباش منیجر کمپلینٹس akbarhusain@efulife.com 021-111-338-111 0300-0779377 ای ایف یو لائف ہاؤس، پلاٹ نمبر 112، 8th ایسٹ اسٹریٹ، ڈی ایچ اے فیز 1، کراچی</p>
--	--

However, in case if the insurance company fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses: -

اگر انشورنس کمپنی آپ کی شکایت کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہوں، تو آپ مندرجہ ذیل اسٹریٹل انڈیپنڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت کا اندراج کروا سکتے ہیں:

<p>FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN 2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society, Annexe Building Plot # 197/5, Dr. Daud Pota Road, Karachi Phone: 021-99207761-62 Website: www.fio.gov.pk Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach FIO</p>	<p>وفاقی انشورنس تھمب: سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انکسے بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی۔ فون: 021-99207761-62 ویب سائٹ: www.fio.gov.pk نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز آزاد جموں کشمیر، گلگت بلتستان وفاقی انشورنس تھمب (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔</p>
--	--

<p>OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (KARACHI) Specialized Companies Division 5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi Phone: 021-32414204 Email: sdrc.khi@secp.gov.pk Note: Policyholders belonging to provinces of Sindh and Baluchistan may approach this Committee</p>	<p>دفتری رابطہ کار۔ کراچی سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی سٹیٹ لائف بیلڈنگ، 5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 2 والاس روڈ، آئی آئی چنڈریگر روڈ، کراچی فون: 021-32414204 ای میل: sdrc.khi@secp.gov.pk نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز کراچی میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔</p>
--	--

<p>OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (LAHORE) Company Registration Office – Lahore Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore Phone: 042-99204962-66 Email: sdrc.lhr@secp.gov.pk Note: Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee</p>	<p>دفتری رابطہ کار۔ لاہور سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی کمپنی رجسٹریشن آفس۔ لاہور، ایسوسی ایٹ ہاؤس 3rd ایڈ 4th فلور، ایگرتن روڈ، لاہور فون: 042-99204962 ای میل: sdrc.lhr@secp.gov.pk نوٹ: صوبہ پنجاب کے تمام اضلاع کے پالیسی ہولڈرز لاہور میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔</p>
---	--

<p>OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (ISLAMABAD) Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad Phone: 051-9207091-4 Email: sdrc.isb@secp.gov.pk Note: Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of the province of Punjab (i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts) may approach this Committee</p>	<p>دفتری رابطہ کار (اسلام آباد) سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان تھرڈ فلور، این آئی سی بلڈنگ 63 جناح ایویٹو بلیو ایریا، اسلام آباد فون: 051-9207091-4 ای میل: sdrc.isb@secp.gov.pk نوٹ: اسلام آباد، خیبر پختونخوا، گلگت بلتستان، آزاد جموں کشمیر اور صوبہ پنجاب کے مغربی حصے (یعنی بھکر، خضاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور اٹک اضلاع) سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز اسلام آباد میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔</p>
--	---

Complaint against an insurance company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address: - انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس ریگولیٹری ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

<p>SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN (SECP) NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad Phone: Toll free 080088008 / 051-9207091-4 Email: complaints@secp.gov.pk https://sdms.secp.gov.pk/ (for online filing of complaints) Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP</p>	<p>سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان این آئی سی بلڈنگ 63 جناح ایویٹو ایریا، اسلام آباد فون: ٹول فری 080088008 / 051-9207091-4 ای میل: complaints@secp.gov.pk شکایت کی آن لائن فائلنگ کے لیے https://sdms.secp.gov.pk/ نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز آزاد جموں کشمیر، گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔</p>
--	---