



Soneri Bank  
Roshan Har Qadam



رہبر  
کووڈ 19 ایسٹور

کووڈ 19 کی عالمی وباء کے بحران نے دنیا کو غیر متوقع طور پر اپنی گرفت میں لے لیا ہے اور دنیا بھر میں اس سے لاکھوں لوگ متاثر ہوئے ہیں اور پاکستان کی حالت اس سے مختلف نہیں ہے۔ چنانچہ، سوئیری بینک آپ کو پیش کرتا ہے رہبر۔ کووڈ 19 ایشور سے تحفظ کا ایک مکمل حفاظتی گورہ جو مثبت ٹیسٹ آنے کے صورت میں تشخیصی ٹیسٹ کی باز ادائیگی سے شروع ہوتا ہے اور بیماری کے باعث ہسپتال میں داخلے تک تحفظ فراہم کرتا ہے۔ اس کے علاوہ، خدانہ خواستہ اگر بیمہ شدہ فرد اس بیماری کے باعث انتقال کر جائے تو اہل خانہ کو منتخب شدہ کیٹگری کے اعتبار سے ایک یکمشت رقم فراہم کی جائے گی۔ یہ پلان، آپ کو، انفرادی اور خاندان کے تحفظ، دونوں نوعیتوں کے لئے دستیاب ہے۔

## پلان کے فوائد کیا ہیں؟

مختلف پلانز جو دستیاب ہیں:

| اقسام   | اصل تشخیص کے ٹیسٹ کا فائدہ | یومیہ ہسپتال فائدہ | ٹرم لائف فائدہ** | پریمیم (3 مہینے) | انفرادی | خاندان |
|---------|----------------------------|--------------------|------------------|------------------|---------|--------|
| سلور    | 5,000*                     | 5,000              | 125,000          | 3,000            | 12,500  |        |
| گولڈ    | 5,000*                     | 7,000              | 175,000          | 4,000            | 17,500  |        |
| پلاٹینم | 5,000*                     | 10,000             | 250,000          | 5,500            | 25,000  |        |

تمام رقم پاکستانی روپے میں ہیں

\*\*

اہم معلومات:

## کس عمر میں پلان کیلئے اپنا اندراج کروا سکتا ہوں؟

آپ 18 سال کی عمر سے پلان میں اندراج کروا سکتے ہیں جب تک کہ آپ 60 سال کے ہوں۔ (غیر شادی شدہ) بچوں کے لئے فیملی گور کے تحت کم از کم 6 ماہ کی عمر کا اطلاق ہوتا ہے۔

## اس پلان کے تحت کون سے واقعات کو تحفظ حاصل ہے؟

یہ پلان تشخیصی ٹیسٹ (کووڈ 19 کیلئے مثبت)، کووڈ 19 کے باعث ہسپتال میں داخلے اور انتقال کی صورت میں تحفظ فراہم کرتا ہے۔

\* 5000 روپے فی فرد (انفرادی تحفظ کی صورت میں)، زیادہ سے زیادہ 30000 روپے فی خاندان

\*\* یہ فائدہ 18 سال سے زائد عمر کے ممبران کو قابل ادائیگی ہوگا

## یہ پلان مجھے کب تک تحفظ میں رکھے گا؟

یہ ایک 3 مہینے کا پلان ہے جو آپ کو 3 مہینے کے دورانئے/مدّت کے لئے تحفظ فراہم کرتا ہے۔

## تحفظ میں کون سی وجوہات شامل نہیں ہیں؟

استثنیات درج ذیل ہیں:

(الف) پلان کی خریداری سے قبل موجود کووڈ 19 کی حالت

(ب) پاکستان سے باہر ہونے والے دعوے

(ج) انتظار کے دوران پیدا ہونے والے دعوے

## کیا کوئی اور بھی اہم تفصیلات ہیں جن سے مجھے آگاہ ہونے کی ضرورت ہے؟

یقیناً، آپ کو درج ذیل سے آگاہ ہونا چاہیے:

(الف) اصل ٹیسٹ کی باز ادائیگی کا فائدہ 5,000 روپے فی فرد ہے (انفرادی تحفظ کی صورت میں) جو فی خاندان زیادہ سے زیادہ 30,000 روپے ہے

(ب) ٹرم لائف فائدہ 18 سال سے زائد عمر کے ممبران کو قابل ادائیگی ہوگا

(ج) پینل ہسپتالوں کی کوئی پابندی نہیں

(د) صرف پاکستان میں وفات اور ہسپتال میں داخلے کی صورت میں تحفظ دستیاب ہے

(ه) انتظار کا دورانیہ: 14 دن

(و) تحفظ کی مدّت: 3 مہینے

(ز) تحفظ کا انتخاب: انفرادی اور خاندان

## اگر میں پلان سے غیر مطمئن ہوں تو؟

اگر آپ پلان سے غیر مطمئن ہوں تو 7 دن کا ایک غور و فکر (free look) کا دورانیہ ہے جس میں آپ پلان منسوخ کر سکتے ہیں اور اپنا پریمیئم واپس لے سکتے ہیں۔ لیکن یاد رکھئے کہ غور و فکر (free look) کے دورانئے کے بعد بیمہ کاریا بینک پریمیئم کی واپسی کی کسی بھی درخواست پر عمل درآمد نہیں کرے گا البتہ پلان کسی بھی وقت منسوخ کیا جاسکتا ہے۔

## انتظار کے دوران سے کیا مراد ہے؟

انتظار کے دوران سے کو اخراج کی مدت بھی کہا جاتا ہے، یہ وہ وقت ہے جس کے بعد پالیسی کا تحفظ شروع ہوگا۔ ہم نے انتظار کا دورانیہ 14 دن رکھا ہے جس کے معنی ہیں کہ آپ کا تحفظ آپ کی پالیسی کی خرید کے 14 دن بعد شروع ہوگا۔

## دعویٰ کیسے کیا جائے؟

بینیفٹری (فائدہ حاصل کرنے والا) براہ راست ای ایف یولائف سے (111-338-111) یا (111-EFU-111)، یا ہماری مخصوص کلیم ہیلپ لائن: 051-8466-463 یا [claims@efulife.com](mailto:claims@efulife.com) پر رابطہ کر سکتا ہے یا دعویٰ درج کرانے کیلئے سونیری بینک کی ہیلپ لائن 021-766-374 پر بھی رابطہ کر سکتا ہے۔ ای ایف یولائف کا نمائندہ پھر دعویٰ دستاویز کی ضروریات اور دعویٰ پر عمل درآمد سے متعلق اگلے اقدامات کے لئے بینیفٹری (فائدہ حاصل کرنے والے) کی رہنمائی کرے گا۔

## دستبرداری

رہبر - کووڈ 19 ایشور (underwritten-pre) پروڈکٹ ہے جو ای ایف یولائف کی مقرر کردہ شرائط و ضوابط کے تحت جاری کی جاتی ہے، جس کا مرکزی دفتر پلاٹ نمبر 75500، 112، 8th ایسٹ اسٹریٹ، ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی، فیڑا، کراچی، پاکستان پر واقع ہے۔ بینک ای ایف یولائف کی جانب سے پلان کیلئے ایک کارپوریٹ انشورنس ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے۔ بینک آپ کی درخواست (درخواستوں) یا دعویٰ (دعووں) کے لئے کسی بھی طور ذمہ دار نہیں ہوگا۔