

## BASIC FACT SHEET EFU Transactional Insurance Cover

The product you have purchased is below.

آپ نے جو پروڈکٹ خریدی ہے وہ ہے:

- ✓ **EFU Transactional Insurance Cover** The plan provides cover in case of loss of cash from the account/card of the genuine customer due to fraudulent/unauthorized transaction into the accounts. Fraud and unauthorized transactions mean dishonest or fraudulent acts by any person committed with the manifest intent to cause the customer to sustain the cash loss to obtain a financial gain by the person himself/herself committing the fraud and unauthorized transaction with the intent to do theft of cash electronically/digitally and whether committed alone or in collusion with others. Also, this plan has a built-in accidental death benefit as well which will provide complete financial security by paying a defined amount as per the selected option to the family in case of a customer's accidental death.
- ✓ **Enrollment Age: 18 to 64 years of age**
- ✓ **Coverage Age: 18 to 65 years**
- ✓ **Policy Term: Yearly or Monthly**
- ✓ **Payment Mode: Yearly or Monthly (Auto Payment for monthly policy)**
- ✓ **The Insurance Company will settle the claim directly with the insured customer/ his or her legal heirs within fifteen working days from the date of receipt of complete claim documents.**

ٹرانزیکشنل انشورنس کور اکاؤنٹس میں دھوکہ دہی/غیر مجاز لین دین کی وجہ سے حقیقی صارف کے اکاؤنٹ/کارڈ سے نقدی کے ضائع ہونے کی صورت میں کور فراہم کرتا ہے۔ دھوکہ دہی کہ کسی بھی شخص نے ارادہ کے ساتھ منافع حاصل کرنے یا صارف کو مالی نقصان پہنچانے کے لئے بے ایمانی یا دھوکہ دہی کی کوشش کی ہے، چاہے وہ نقدی ہو یا الیکٹرانک/ڈیجیٹل شکل میں ہو، اور اس کو اکیلے یا دوسروں کے ساتھ ملی بھگت سے کیا جائے۔ نیز، اس پلان میں ایک بلٹ ان حادثاتی موت کا فائدہ بھی ہے جو کسی صارف کی حادثاتی موت کی صورت میں خاندان کو منتخب کردہ آپشن کے مطابق ایک متعین رقم ادا کر کے مکمل مالی تحفظ فراہم کرے گا۔

**EFU Transactional Insurance** offers the following benefits:

Category	Fraudulent Transaction Benefits	Complimentary Accidental Death Benefit
Option 4	Up to 150,000	150,000

Amounts are in PKR

ایف یو ایف یو ٹرانزیکشنل انشورنس درج ذیل فوائد فراہم کرتی ہے

Category	Fraudulent Transaction Benefits	Complimentary Accidental Death Benefit
Option 4	Up to 150,000	150,000

تمام رقم روپے میں ہیں

**I am aware that I can intimate my claim/ complaint by contacting EFU at below details:**

- Calling EFU Life helpline 021-111-338-111
- Emailing on [claims@efulife.com](mailto:claims@efulife.com) or [gbdsallticket@efulife.com](mailto:gbdsallticket@efulife.com).
- Address EFU Life: EFU Life House, Plot #112, 8th East Street, Phase 1, DHA Karachi Pakistan.

مجھے علم ہے کہ میں ذیل میں درج تفصیلات پر ای ایف یو سے رابطہ کر کے اپنے کلیم شکایت کی اطلاع دے سکتا ہوں  
ای ایف یو لائف کی ہیلپ لائن: 111-338-111 (021) پر کال کر کے  
ای میل کر کے۔ gbdsmallticket@efulife.com یا claims@efulife.com  
پتہ: ای ایف یو لائف ہاؤس، پلاٹ نمبر 112، آٹھویں ایسٹ اسٹریٹ، فیز 1، ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی، کراچی، پاکستان

## Exclusions:

### For Accidental Death Benefit offered by EFU Life:

- Suicide, intentional self-inflicted injury, Murder, assault, assassination, injury sustained through firearm injury, participation in any criminal activity or violation of the law.

خودکشی، جان بوجھ کر خود زخمی ہونا، قتل، حملہ، قتل عام، فائر، کسی بھی مجرمناہ یا قانون کی خلاف ورزی میں ملوثیت

### For Fraudulent Transactions Benefits covered by EFUG:

- Any kinds of errors in the Transactions Recording System;

ٹرانزیکشن ریکارڈنگ سسٹم میں کسی بھی قسم کی غلطیاں

Debiting of customer's account by amounts in excess of or less than the actual transaction amount;

گاہک کے اکاؤنٹ کا ڈیبٹ کرنا لین دین کی اصل رقم سے زیادہ یا کم

- Debiting the account by an amount in excess of the allocated card limit allocated by the bank/ financial institution/ account balance.

بینک/ مالیاتی ادارے/ اکاؤنٹ ہیلنس کی طرف سے مختص کردہ کارڈ کی حد سے زیادہ رقم کے حساب سے ڈیبٹ کرنا۔

- No cover for any kind of cyber fraud/ liability/ crime related and similar losses.
- No cover given for losses which were already known to the Insured before the issuance date of this Policy;
- No coverage for spoofing and social engineering where customer innocently or knowingly provide confidential bank information;

کسی بھی قسم کے سائبر فراڈ/ ذمہ داری/ جرم سے متعلق اور اسی طرح کے نقصانات کا کوئی احاطہ نہیں۔

نقصانات کے لیے کوئی کور نہیں دیا گیا جو اس پالیسی کے اجراء کی تاریخ سے پہلے بیمہ دار کو معلوم تھا۔

جعل سازی اور سوشل انجینئرنگ کے لیے کوئی کوریج نہیں ہے جہاں صارف معصوم یا جان بوجھ کر بینک کی خفیہ معلومات فراہم کرتا ہے

- No cover for any mysterious transaction whose cause of loss cannot be ascertained and determined.
- Any loss not discovered and intimated during the policy period.
- Any kind of fraud committed by the customer himself/ herself whether alone or in collusion with anyone.

کسی بھی پراسرار لین دین کا کوئی احاطہ نہیں جس کے نقصان کی وجہ معلوم اور تعین نہ ہو سکے۔

پالیسی کی مدت کے دوران کوئی ایسا نقصان جس کا پتہ نہیں چل سکا اور اس کی اطلاع نہیں دی گئی۔

کسی بھی قسم کی دھوکہ دہی کا ارتکاب گاہک نے خود کیا ہے چاہے وہ تنہا ہو یا کسی کے ساتھ ملی بھگت سے

- Any loss resulting directly or indirectly by customer's sharing the personal information including but not limited to OTP (One time password), personal account and/ or card details etc. consciously or unconsciously or while under any threat or duress.

(ون ٹائم پاس ورڈ) ذاتی اکاؤنٹ کسی بھی قسم کا نقصان جس کے نتیجے میں براہ راست یا بالواسطہ طور پر گاہک کی ذاتی معلومات بشمول اور/ یا کارڈ کی تفصیلات وغیرہ تک محدود نہیں، شعوری یا غیر دانستہ طور پر یا کسی خطرے یا دباؤ کے تحت۔

War, SRCC, terrorism and political risk exclusion, nuclear risks exclusion, communication / infectious disease, Sanction Limitation Exclusion and Money Laundering exclusion, Sanction Limitation Exclusion and Money Laundering exclusion.

## How to Claim?

All claims will require evidence of claim and proof of age of the Insured Member. The Beneficiary / Claimant can call **3737 (Easy paisa helpline) or 021-111-338-111 (helpline of Insurance Company)** to lodge the claim fill out and submit necessary claim forms or documents. The submission of claim forms along with documents must not take more than 1 year after the occurrence of Event.

کیسے دعویٰ کیا جائے؟

ہیلپ (تمام دعووں کے لیے دعوے کے ثبوت اور بیمہ شدہ ممبر کی عمر کے ثبوت کی ضرورت ہوگی۔ فائدہ اٹھانے والا / دعویدار 3737 یا 111-338-111-021 (انشورنس کمپنی کی ہیلپ لائن) پر کال کر سکتا ہے اور کلیم کو پُر کرنے اور ضروری کلیم فارم یا (لائسنس) دستاویزات جمع کروا سکتا ہے۔ دستاویزات کے ساتھ کلیم فارم جمع کرانے میں واقعہ کے وقوع پذیر ہونے کے بعد 1 سال سے زیادہ کا عرصہ نہیں لگنا چاہیے۔

## Disclaimer

EFU Transactional Insurance Cover plan is underwritten by EFU and subject to terms and conditions set by EFU, an insurance company having its principal office at Plot 112, 8<sup>th</sup> East Street, DHA Phase-1, Karachi, Pakistan – 75500. EFU Transactional Insurance Cover is only the name of the product and does not, in any way, indicate the quality of the product. Easypaisa is a brand of Telenor Microfinance Bank, Pakistan and is acting as the corporate insurance agent of EFU. Bank will not be responsible in any manner if your application or claim is rejected by EFU Life nor will investigate or provide any opinion on merits of the claim.